

***Mercantil Servicios Financieros, C.A.
y sus Filiales***

Informe de los Contadores Públicos Independientes y
Estados Financieros Consolidados con Base en las
Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)
31 de diciembre de 2014 y 2013

Informe de los Contadores Públicos Independientes

A los Accionistas y la Junta Directiva de
Mercantil Servicios Financieros, C.A.

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales, los cuales comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los estados consolidados conexos de resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013, y el resumen de las políticas contables más significativas y las notas explicativas.

Responsabilidad de la gerencia por los estados financieros consolidados

La gerencia es responsable de la preparación y la adecuada presentación de los estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener los controles internos relevantes para la preparación y la adecuada presentación de los estados financieros, para que los mismos no incluyan errores significativos ya sea por error o por fraude.

Responsabilidad de los contadores públicos independientes

Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados basados en nuestros exámenes de auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Estas normas requieren que cumplamos con ciertos requerimientos éticos y planifiquemos y ejecutemos nuestros exámenes para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados están libres de errores significativos.

Una auditoría incluye la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y divulgaciones incluidos en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de errores significativos en los estados financieros consolidados, bien sea por fraude o por error. En el proceso de realizar esta evaluación de riesgo, el auditor debe considerar los controles internos relevantes para que la entidad prepare y presente adecuadamente los estados financieros consolidados, con el fin de poder diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad de los controles internos de la Compañía. Una auditoría también incluye la evaluación del uso apropiado de las políticas contables y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la gerencia, así como la evaluación de la adecuada presentación de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para respaldar nuestra opinión.

Espiñeira, Pacheco y Asociados (PricewaterhouseCoopers) Contadores Públicos. Avenida Principal de Chuao, Edificio PwC Apartado 1789. Caracas 1010-A, Venezuela • Teléfono: (0212) 700 6666. Fax: (0212) 991 5210. www.pwc.com/ve

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la posición financiera de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Espiñeira, Pacheco y Asociados
(PricewaterhouseCoopers)



Carlos González G.
CPC 21291
SNV G-774

Caracas, Venezuela
14 de agosto de 2015

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Indice para los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

	Páginas
I - Dictamen de los contadores públicos independientes	1 - 2
II - Estados financieros consolidados	1 - 4
III - Notas a los estados financieros consolidados	
1 - Operaciones y Régimen Legal	5 - 9
2 - Bases de Presentación	9 - 23
3 - Administración de Riesgos Financieros	24 - 35
4 - Valor Razonable de los Instrumentos Financieros	35 - 37
5 - Disponibilidades	37
6 - Inversiones en Títulos Valores	38 - 41
7 - Inversiones en Empresas Asociadas y Negocios Conjuntos	41 - 42
8 - Activos Restringidos	42
9 - Bienes de Uso	43
10 - Otros Activos	43 - 45
11 - Captaciones del Público	45
12 - Otros Financiamientos	45 - 47
13 - Obligaciones Subordinadas	47
14 - Acumulaciones y Otros Pasivos	48
15 - Impuestos	48 - 50
16 - Planes de Beneficios al Personal	50 - 53
17 - Patrimonio	54 - 56
18 - Resultado Neto por Acción	56
19 - Obligaciones Relacionadas con Préstamos	56 - 57
20 - Compromisos y Contingencias	58 - 59
21 - Otros Ingresos Operativos	59
22 - Otros Gastos Operativos	60
23 - Segmento de Negocios	60 - 64
24 - Estados Financieros de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Holding)	65 - 67

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Estado Consolidado de Situación Financiera
31 de diciembre de 2014 y 2013

	2014	2013 (*)
	(En miles de bolívares constantes)	
Activo		
Disponibilidades (Nota 5)		
Efectivo	5.061.388	6.488.611
Banco Central de Venezuela	67.492.793	72.136.367
Bancos y otras instituciones financieras del país	4.547.159	3.854.829
Bancos y corresponsales del exterior	19.732.962	5.014.753
Efectos de cobro inmediato	<u>3.984.390</u>	<u>4.168.087</u>
	<u>100.818.692</u>	<u>91.662.647</u>
Inversiones en títulos valores (Nota 6)		
Inversiones en títulos para negociar	96.181	226.665
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	148.696.669	91.621.940
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	<u>29.266.844</u>	<u>31.738.924</u>
	<u>178.059.694</u>	<u>123.587.529</u>
Cartera de créditos, neta de provisión (Nota 3)		
Créditos vigentes	451.111.784	255.585.077
Créditos vencidos	957.911	1.417.706
Provisión para cartera de créditos	<u>(8.094.166)</u>	<u>(7.294.516)</u>
	<u>443.975.529</u>	<u>249.708.267</u>
Inversiones en empresas asociadas y negocios conjuntos (Nota 7)	<u>480.237</u>	<u>535.652</u>
Activos restringidos (Nota 8)	<u>4.371.317</u>	<u>1.201.376</u>
Bienes de uso (Nota 9)	<u>17.323.331</u>	<u>11.334.137</u>
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 15)	<u>3.103.458</u>	<u>726.118</u>
Otros activos (Nota 10)	<u>17.123.850</u>	<u>11.334.142</u>
Total activo	<u>765.256.108</u>	<u>490.089.868</u>
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo		
Captaciones del público (Nota 11)		
Depósitos en cuentas corrientes		
Cuentas corrientes remuneradas	166.893.591	126.701.866
Cuentas corrientes no remuneradas	166.055.754	108.056.135
Depósitos en cuentas de ahorro	180.228.064	120.445.648
Depósitos a plazo	<u>75.943.353</u>	<u>24.535.706</u>
	<u>589.120.762</u>	<u>379.739.355</u>
Otros financiamientos (Nota 12)	<u>40.806.063</u>	<u>10.589.786</u>
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 15)	-	1.679.093
Obligaciones subordinadas (Nota 13)	<u>5.539.093</u>	<u>2.093.726</u>
Acumulaciones y otros pasivos (Nota 14)	<u>30.947.977</u>	<u>32.771.889</u>
Total pasivo	<u>666.413.895</u>	<u>426.873.849</u>
Patrimonio (Nota 17)		
Capital social actualizado (equivalente al capital social nominal de Bs 153 millones)	19.653.162	9.824.313
Acciones recompradas y restringidas para el plan de opción a empleados	(337.430)	(337.430)
Acciones recompradas y en poder de filial	(148.053)	(110.348)
Prima en emisión de acciones	-	3.756.616
Reserva de capital	5.642.135	5.642.135
Resultados acumulados	63.012.765	56.689.373
Ganancia no realizada en inversiones	292.008	4.135.955
Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	10.615.642	(16.259.523)
Remediación por planes de pensión (Notas 2-y y 16)	<u>83.179</u>	<u>(151.976)</u>
	<u>98.813.408</u>	<u>63.189.115</u>
Participación no controladora	<u>28.805</u>	<u>26.904</u>
Total patrimonio	<u>98.842.213</u>	<u>63.216.019</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>765.256.108</u>	<u>490.089.868</u>

Las notas anexas forman parte integral de los estados financieros consolidados
 (*) Reclasificado para fines comparativos, Nota 2-aa

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Estado Consolidado de Resultado Integral
Años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

	2014	2013 (*)
	(En miles de bolívares constantes, excepto por el resultado neto por acción)	
Ingresos financieros (Nota 2)		
Ingresos por cartera de créditos	38.546.464	29.847.450
Ingresos por inversiones en títulos valores	8.257.309	6.876.922
Ingresos por disponibilidades	872.706	674.417
Otros ingresos financieros	<u>133.521</u>	<u>7.697</u>
	47.810.000	37.406.486
Gastos financieros (Nota 2)		
Gastos por captaciones del público	(12.031.413)	(10.326.967)
Gastos por otros financiamientos	<u>(1.121.176)</u>	<u>(343.854)</u>
	(13.152.589)	(10.670.821)
Margen financiero bruto	34.657.411	26.735.665
Provisión para cartera de créditos (Nota 3)	<u>(1.747.365)</u>	<u>(2.537.565)</u>
Ingresos financieros netos, después de provisión para cartera de créditos	32.910.046	24.198.100
Otros ingresos operativos		
Comisiones y otros ingresos	8.496.414	6.357.735
Ganancias en venta de inversiones en títulos valores (Nota 6)	900.823	1.715.154
Otros ingresos operativos (Nota 21)	<u>3.176.279</u>	<u>2.431.195</u>
	12.573.516	10.504.084
Primas de seguros, netas de siniestro (Nota 2-t)		
Primas	16.849.569	17.481.891
Siniestros	<u>(14.084.346)</u>	<u>(14.782.273)</u>
	2.765.223	2.699.618
Otros gastos operativos		
Gastos de personal (Nota 22)	(14.362.157)	(8.783.776)
Gastos generales y administrativos (Nota 22)	(9.327.401)	(6.031.354)
Gastos por aportes a organismos reguladores	(4.619.290)	(3.806.615)
Otros gastos operativos (Nota 22)	<u>(6.301.911)</u>	<u>(7.618.220)</u>
	(34.610.759)	(26.239.965)
Resultado por participación de inversiones en empresas asociadas y negocios conjuntos	<u>134.588</u>	<u>172.402</u>
Diferencia en cambio (Nota 3-A.2)	<u>14.349.957</u>	<u>8.039.773</u>
Resultado monetario neto	(16.575.650)	(13.595.988)
Utilidad neta antes de impuesto sobre la renta	11.546.921	5.778.024
Impuesto sobre la renta (Nota 15)	<u>2.526.000</u>	<u>(661.766)</u>
Utilidad neta	14.072.921	5.116.258
Otro resultado integral (Nota 2)		
Partidas que pueden ser reclasificadas al estado de resultado integral		
Cambio neto en ganancia no realizada en inversiones	(3.843.947)	1.606.661
Ajuste por traducción de filiales en el exterior	26.875.165	3.918.198
Partidas que no pueden ser reclasificadas al estado de resultado integral		
Remediciones por planes de pensiones (Nota 16)	<u>235.155</u>	<u>(13.652)</u>
Total otro resultado integral, neto de impuesto	23.266.373	5.511.207
Resultado integral del año	37.339.294	10.627.465
Resultado neto atribuible a		
Accionistas de MERCANTIL	14.071.020	5.114.465
Participación no controladora	<u>1.901</u>	<u>1.793</u>
	14.072.921	5.116.258
Resultado integral del año atribuible a		
Accionistas de MERCANTIL	37.337.393	10.625.672
Participación no controladora	<u>1.901</u>	<u>1.793</u>
	37.339.294	10.627.465
Resultado neto por acción (Nota 18)		
Básica (en bolívares constantes)	141.9281	51.5785
Diluida (en bolívares constantes)	141.9281	51.5785
Promedio ponderado de acciones comunes en circulación	99.141.881	99.158.819

Las notas anexas forman parte integral de los estados financieros consolidados
 (*) Reclasificado para fines comparativos, Nota 2-aa

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

	Capital social	Actualización del capital social	Total capital social actualizado	Acciones recompradas y restringidas para el plan de opción a empleados	Acciones recompradas y en poder de filial	Prima en emisión de acciones	Reserva de capital	Resultados acumulados	Otro resultado integral				Subtotal antes de participación no controladora	Participación no controladora	Total
									Ganancia (pérdida) no realizada en inversiones	Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	Remediciones por planes de pensiones	Total otro resultado integral			
(En miles de bolívares constantes)															
Saldos al 31 de diciembre de 2012	<u>153.418</u>	<u>9.671.056</u>	<u>9.824.474</u>	<u>(337.430)</u>	<u>(101.612)</u>	<u>3.756.616</u>	<u>5.642.135</u>	<u>53.146.475</u>	<u>2.529.294</u>	<u>(20.177.721)</u>	<u>(138.324)</u>	<u>(17.786.751)</u>	<u>54.143.907</u>	<u>25.111</u>	<u>54.169.018</u>
Resultado neto del año	-	-	-	-	-	-	-	5.114.465	-	-	-	-	5.114.465	1.793	5.116.258
Ganancia no realizada	-	-	-	-	-	-	-	-	1.606.661	-	-	1.606.661	1.606.661	-	1.606.661
Ajuste por traducción de activo netos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.918.198	-	3.918.198	3.918.198	-	3.918.198
Remediciones por planes de pensiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.652)	(13.652)	(13.652)	-	(13.652)
Total resultado integral del año	-	-	-	-	-	-	-	5.114.465	1.606.661	3.918.198	(13.652)	5.511.207	10.625.672	1.793	10.627.465
Redención de acciones	(96)	(65)	(161)	-	2.250	-	-	(2.089)	-	-	-	-	-	-	-
Dividendo en efectivo (Nota 17)	-	-	-	-	-	-	-	(1.569.478)	-	-	-	-	(1.569.478)	-	(1.569.478)
Recompra de acciones	-	-	-	-	(10.986)	-	-	-	-	-	-	-	(10.986)	-	(10.986)
Total otras transacciones con los accionistas	(96)	(65)	(161)	-	(8.736)	-	-	(1.571.567)	-	-	-	-	(1.580.464)	-	(1.580.464)
Saldos al 31 de diciembre de 2013	<u>153.322</u>	<u>9.670.991</u>	<u>9.824.313</u>	<u>(337.430)</u>	<u>(110.348)</u>	<u>3.756.616</u>	<u>5.642.135</u>	<u>56.689.373</u>	<u>4.135.955</u>	<u>(16.259.523)</u>	<u>(151.976)</u>	<u>(12.275.544)</u>	<u>63.189.115</u>	<u>26.904</u>	<u>63.216.019</u>
Resultado neto del año	-	-	-	-	-	-	-	14.071.020	-	-	-	-	14.071.020	1.901	14.072.921
Pérdida no realizada	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.843.947)	-	-	(3.843.947)	(3.843.947)	-	(3.843.947)
Ajuste por traducción de activos netos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.875.165	-	26.875.165	26.875.165	-	26.875.165
Remediciones por planes de pensiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	235.155	235.155	235.155	-	235.155
Total resultado integral del año	-	-	-	-	-	-	-	14.071.020	(3.843.947)	26.875.165	235.155	23.266.373	37.337.393	1.901	37.339.294
Aumento de capital social	511.075	9.317.774	9.828.849	-	-	(3.756.616)	-	(6.072.233)	-	-	-	-	-	-	-
Dividendo en efectivo (Nota 17)	-	-	-	-	-	-	-	(1.675.395)	-	-	-	-	(1.675.395)	-	(1.675.395)
Recompra de acciones	-	-	-	-	(37.705)	-	-	-	-	-	-	-	(37.705)	-	(37.705)
Total otras transacciones con los accionistas	511.075	9.317.774	9.828.849	-	(37.705)	(3.756.616)	-	(7.747.628)	-	-	-	-	(1.713.100)	-	(1.713.100)
Saldos al 31 de diciembre de 2014	<u>664.397</u>	<u>18.988.765</u>	<u>19.653.162</u>	<u>(337.430)</u>	<u>(148.053)</u>	<u>-</u>	<u>5.642.135</u>	<u>63.012.765</u>	<u>292.008</u>	<u>10.615.642</u>	<u>83.179</u>	<u>10.990.829</u>	<u>98.813.408</u>	<u>28.805</u>	<u>98.842.213</u>

Las notas anexas forman parte integral de los estados financieros consolidados

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Estado Consolidado de Flujos de Efectivo
Años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Flujos de efectivo por actividades operacionales		
Utilidad antes de impuestos	11.546.921	5.778.024
Ajustes para conciliar la utilidad neta antes de impuestos con el efectivo neto (usado en) provisto por actividades operacionales		
Provisión para cartera de créditos	1.747.365	2.537.565
Depreciación y amortización	1.999.949	1.263.559
Provisión para otros activos	4.904	6.157
Deterioro sobre las obras de arte	-	62.182
Ganancia en cambio, neta	(5.596.364)	(5.018.472)
Ganancia en venta de inversiones de títulos valores	(900.823)	(1.715.154)
Resultado por participación en entidades, empresas asociadas y negocios conjuntos	(134.588)	(172.402)
Provisión para contingencias	1.141.903	2.089.991
Gastos por intereses	13.152.589	10.670.821
Resultado monetario	16.575.650	13.595.988
Rendimiento por intereses y comisiones	(47.810.000)	(37.406.486)
Variación neta en activos y pasivos operacionales		
Compra de inversiones		
Inversiones para negociar	(15.351.256)	(2.299.181)
Disponibles para la venta	(308.780.481)	(410.806.778)
Mantenidas hasta su vencimiento	(10.410.070)	(22.283.862)
Ventas y vencimientos de inversiones		
Inversiones para negociar	16.327.774	2.434.289
Disponibles para la venta	292.092.220	389.825.782
Mantenidas hasta el vencimiento	1.682.057	2.072.007
Cartera de créditos	(96.112.309)	(3.677.087)
Intereses y comisiones cobrados	46.806.796	36.525.627
Otros activos	(45.204.325)	(12.954.583)
Captaciones del público	127.850.092	47.971.876
Obligaciones subordinadas	(126.247)	(1.336.372)
Impuestos pagados	(217.701)	(361.250)
Acumulaciones y otros pasivos	7.154.888	7.675.267
Intereses pagados	<u>(8.960.662)</u>	<u>(8.373.623)</u>
Efectivo neto (usado en) provisto por actividades operacionales	<u>(1.521.718)</u>	<u>16.103.885</u>
Flujos de efectivo por actividades de inversión		
Dividendos cobrados	192.580	225.846
Compras de bienes de uso	(19.128.529)	(3.176.476)
Ventas de bienes de uso	<u>14.715.993</u>	<u>1.910.412</u>
Efectivo neto usado en actividades de inversión	<u>(4.219.956)</u>	<u>(1.040.218)</u>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento		
Otros financiamientos obtenidos	26.592.927	4.042.003
Otros financiamientos pagados	(11.414.500)	(9.678.217)
Dividendos en efectivo	(1.675.395)	(1.569.478)
Pagos en compra y venta de acciones en tesorería	<u>(37.705)</u>	<u>(10.986)</u>
Efectivo neto provisto por (usado en) actividades de financiamiento	<u>13.465.327</u>	<u>(7.216.678)</u>
Aumento neto en efectivo y equivalentes de efectivo	7.723.653	7.846.989
Resultado por efecto de la inflación en el efectivo y equivalentes de efectivo	(19.336.563)	(19.707.944)
Efecto de la variación en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes de efectivo	9.297.350	5.141.925
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del año	<u>48.090.639</u>	<u>54.809.669</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	<u>45.775.079</u>	<u>48.090.639</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo (Nota 5)		
Efectivo	5.061.388	6.488.611
Banco Central de Venezuela	67.492.793	72.136.367
Bancos y otras instituciones financieras del país	4.547.159	3.854.829
Bancos y corresponsables del exterior	19.732.962	5.014.753
Efectos de cobro inmediato	<u>3.984.390</u>	<u>4.168.087</u>
Disponibilidades según estado consolidado de situación financiera	100.818.692	91.662.647
Menos: Encaje legal en el Banco Central de Venezuela	<u>(55.043.613)</u>	<u>(43.572.008)</u>
	<u>45.775.079</u>	<u>48.090.639</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros consolidados

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

1. Operaciones y Régimen Legal

Entidad que reporta

Mercantil Servicios Financieros, C.A. fue constituida en la República Bolivariana de Venezuela en 1997 y sus acciones están inscritas en la Bolsa de Valores de Caracas (BVC). Adicionalmente, tiene un programa de ADR (Recibos de Depósitos Americanos) Nivel 1 que cotiza en el mercado "Over the counter" de los Estados Unidos de América con acciones Clases "A" y "B" como activo subyacente. Mercantil Servicios Financieros, C.A. es regulada por la Ley de Mercado de Valores venezolana y por la Superintendencia Nacional de Valores de Venezuela (SNV), por lo tanto, debe presentar estados financieros legales y estatutarios, de conformidad con las normas para la preparación de los estados financieros de empresas reguladas por la SNV.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales (MERCANTIL) prestan servicios financieros y bancarios a clientes corporativos, empresas medianas y pequeñas, y a personas. Igualmente, prestan servicios de manejo de activos de terceros y corretaje de valores en Venezuela y en otras jurisdicciones, y proveen servicios de seguros en Venezuela y Panamá.

Las principales filiales de MERCANTIL son: Mercantil, C.A. Banco Universal en Venezuela, poseído en un 99,94%; Mercantil Commercebank Holding Corporation, que es la propietaria beneficiaria final de Mercantil Commercebank, N.A., banco comercial en los Estados Unidos de América, poseída en un 100%; Mercantil Seguros, C.A. en Venezuela, empresa dedicada al ramo de seguros, poseída en un 100% a través de Auyantepuy Holding Limited y; Mercantil Merinvest, C.A. y sus filiales, poseídas en un 100%.

Otras filiales financieras de MERCANTIL, también poseídas en un 100% a través de diversos subholdings que se consolidan, son: Mercantil Bank Curacao, N.V. (banco off-shore, domiciliado en las Antillas Neerlandesas), Mercantil Bank (Panamá), S.A., Mercantil Seguros Panamá, S.A., Mercantil Bank (Schweiz) AG (domiciliado en Suiza) y su filial Mercantil Bank & Trust Limited (Cayman) (domiciliada en Grand Cayman, B.W.I.) y; Mercantil Inversiones y Valores, C.A.

Los estados financieros estatutarios de MERCANTIL fueron aprobados para su emisión por la Junta Directiva el 12 de enero de 2015 y 10 de enero de 2014, respectivamente, éstos fueron la base para la elaboración de los estados financieros consolidados complementarios adjuntos al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los cuales fueron aprobados para su emisión por el Comité de Auditoría el 20 de febrero de 2015 y 2014, respectivamente.

Régimen legal

Ley Orgánica del Sistema Financiero Nacional

La Ley tiene como objeto supervisar y coordinar el Sistema Financiero Nacional, el cual está conformado por el conjunto de instituciones financieras públicas y privadas, comunales y cualquier otra forma de organización que operan en los sectores bancarios, asegurador, de mercado de valores y cualquier otra institución que a juicio del órgano rector deba formar parte del mismo, así como garantizar el uso e inversión de sus recursos hacia el interés público y el desarrollo económico social.

La Ley prohíbe a las instituciones que integran el referido Sistema, conformar grupos financieros entre sí o con empresas de otros sectores de la economía nacional o asociados a grupos financieros internacionales con fines distintos a los previstos en las definiciones establecidas en esa Ley.

Ley de Mercado de Valores

La Ley, entre otros aspectos, establece las facultades de la SNV, así como la del Presidente de la República a suspender las operaciones del mercado, prohíbe a los operadores de valores ejercer la correduría de títulos públicos, incorpora normas referidas a las empresas relacionadas con los entes regulados por la Ley, así como con desconocimiento del beneficio de la personalidad jurídica de las

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

empresas, incorpora el arbitraje como única forma de resolución de conflictos entre emisores, inversores e intermediarios; esta Ley prohíbe también ser miembros de una bolsa de valores a las personas que posean el 3% o más del capital de otras instituciones del sistema financiero; también contempla un régimen de intervención a las empresas reguladas por la Ley que incluye a las empresas emisoras y crea los consejos de inversores como mecanismo de participación y defensa ciudadana, entre otros.

Ley de Instituciones del Sector Bancario

La Ley, entre otros aspectos, establece la actividad bancaria como un servicio público; define intermediación financiera como la captación de fondos y su colocación en cartera de créditos e inversiones en títulos valores emitidos o avalados por la Nación o de las empresas del Estado; limita los activos de la institución hasta un 15% de los activos del sector bancario y los créditos al consumo a un 20% de la cartera de créditos del banco; limita las operaciones con un solo deudor y define qué se considera deudor relacionado a los fines de esa limitación; prevé los supuestos de inhabilitación para ser Director; dispone que la Junta Directiva debe aprobar operaciones activas que excedan un porcentaje del patrimonio y establece la obligación de efectuar un aporte social del 5% del resultado bruto antes de impuesto para financiar proyectos de consejos comunales. En cuanto a las prohibiciones, destacan las siguientes: efectuar operaciones de compra o venta de activos o pasivos con empresas del exterior sin autorización de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN); adquirir obligaciones emitidas por otras instituciones financieras y efectuar inversiones en acciones de empresas reguladas por la Ley de Mercado de Valores y la Ley de la Actividad Aseguradora.

En diciembre de 2014 fue publicada la Ley de Instituciones del Sector Bancario, la cual derogó a la anterior Ley, estableciendo cambios respecto a la conformación de la Junta Directiva que debe integrarse por no menos de 7 miembros, algunos de los cuales no podrán ser accionistas; inhabilita para actuar como director a los vicepresidentes y otros cargos de dirección en la institución bancaria; incrementa del 2% al 5% del patrimonio la atribución de la Junta Directiva para aprobar operaciones activas y elimina la aprobación de las operaciones pasivas; define nuevos criterios de vinculación; regula la conformación de grupos financieros y eleva el límite máximo de los aportes a SUDEBAN del 0,6% al 0,8% del último promedio semestral de los activos.

Respecto a la cartera de inversiones, la nueva Ley mantuvo el régimen previsto anteriormente, incrementando del 5% al 20% el porcentaje máximo de inversión en acciones en otras instituciones del Sistema Financiero Nacional. Sobre este aspecto, SUDEBAN interpretó, con ocasión a la entrada en vigencia de la Ley anterior, que además de las inversiones en títulos valores emitidos o avalados por la Nación o de las empresas del Estado, la Ley permite otras inversiones en instituciones públicas o privadas hasta el 5% (ahora 20%), del capital social o poder de voto del emisor.

En enero de 2015 la gerencia elaboró y remitió a SUDEBAN el Plan de Ajuste previsto en esta Ley, donde, entre otros aspectos, se señalan las acciones a seguir para la conformación de la Junta Directiva; así como sobre los nuevos supuestos de vinculación y se expuso, para su consideración, la estructura de las inversiones en acciones del Banco.

No obstante, MERCANTIL, en espera de la promulgación de las mencionadas normas, ha establecido, con respecto a Mercantil Seguros, C.A., una estructura basada en la figura de un fideicomiso, cuyo beneficiario es MERCANTIL, al cual se han aportado las acciones de una empresa que, indirectamente, es la propietaria de casi la totalidad de las acciones de Mercantil Seguros, C.A.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

La siguiente tabla al 31 de diciembre incluye algunos rubros de Mercantil Seguros, C.A., los cuales se encuentran consolidados en los estados financieros de MERCANTIL:

	2014	Principales rubros	2013	Principales rubros
	(En millones de bolívares constantes)			
Activo	23.078		22.028	
Inversiones en títulos valores		6.933		9.218
Bienes de uso		1.698		1.790
Otros activos - primas por cobrar		3.047		2.666
Otros		11.400		8.354
Pasivo	14.391		13.073	
Otros pasivos - reservas		9.422		9.529
Otros rubros		4.969		3.544
Patrimonio	8.687		8.955	
Ingresos	6.301		6.995	
Ingresos por inversiones		866		1.315
Primas, netas de siniestros		2.765		2.700
Otros		2.670		2.980
Gastos	(5.772)		(5.235)	
Gastos operativos		(3.216)		(3.006)
Otros		(2.556)		(2.229)
Resultado neto del año	529		1.760	

Ley de la Actividad Aseguradora

La Ley establece las obligaciones en relación con planes de servicios de salud de tipo social, modalidades de prestación de dichos servicios, la creación de reservas, así como el aporte de las empresas de seguros a la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, extiende el ámbito de aplicación a otros sectores de la economía nacional, tales como las empresas de medicina prepagada (administradoras de fondos con el objeto de cubrir los gastos médicos), las financiadoras de primas de seguros y las cooperativas de seguros.

Ley de Impuesto sobre la Renta

En noviembre de 2014 se emitió la Ley de Impuesto sobre la Renta que establece que las pérdidas netas de explotación se podrán trasladar durante los tres ejercicios siguientes y compensar sólo hasta un máximo del 25% del enriquecimiento anual, en tanto que las pérdidas netas por inflación no compensadas no podrán ser trasladadas a ejercicios posteriores. Asimismo, la Ley dispone que las instituciones que se dediquen a las actividades: bancarias, financieras, de seguros y reaseguros estarán excluidas del sistema de ajuste por inflación fiscal de sus activos y pasivos, indicando que la administración tributaria debe dictar las normas que regulen contablemente tal exclusión.

Ley Orgánica de Deporte, Actividad Física y Educación Física

La Ley establece que las empresas sujetas deben destinar el 1% de la utilidad neta o ganancia contable al financiamiento de las actividades contenidas en la misma, con el objeto de establecer las bases para la educación, regular la promoción, organización y administración del deporte y la actividad física como servicios públicos.

Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT)

La Ley modifica los conceptos asociados a la estabilidad laboral, retroactividad de las prestaciones sociales, e indemnización por finalización de la relación laboral. MERCANTIL mediante estudios actuariales ha estimado y registrado el impacto de los anteriores conceptos, Nota 16.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

Por otra parte, la Ley regula algunos beneficios legales como la jornada laboral, días de descanso, días feriados, vacaciones, utilidades, ausencias y permisos. La Convención Colectiva de las subsidiarias de MERCANTIL en Venezuela también contempla los beneficios legales, los cuales se ajustan o exceden lo planteado por la Ley.

Leyes aplicables a las principales filiales

a) Mercantil, C.A. Banco Universal

Constituido y domiciliado en Venezuela, se rige por la Ley de Instituciones del Sector Bancario (Ley General de Bancos), así como por las normas e instrucciones establecidas por la SUDEBAN, el Banco Central de Venezuela (BCV) y Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios (FOGADE).

Las tasas activas y pasivas en Venezuela están reguladas por el BCV. El BCV establece el máximo y el mínimo de las tasas de interés para depósitos y operaciones de créditos basadas en sus tasas referenciales. En este sentido, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la tasa de interés anual por operaciones activas no deberá exceder del 24% y para operaciones con tarjetas de crédito del 29%. Las instituciones bancarias podrán cobrar como máximo el 3% anual adicional a la tasa de interés pactada en la respectiva operación por las obligaciones morosas de los clientes.

Las tasas máximas aplicables a las carteras dirigidas al 31 de diciembre son:

	2014	2013
Agraria	13%	13%
Microcrédito	24%	24%
Turismo	6,84% ó 10,84%	7,02% ó 10,02%
Hipotecario	Entre el 4,66% y 10,66%	Entre el 4,66% y 10,66%
Manufacturera	i) el 18% como tasa máxima para las operaciones de créditos destinados a este sector y ii) una tasa de interés anual no mayor al 16,20% de la tasa anterior para los créditos que se destinen a las pequeñas y medianas industrias, industrias estatales, industrias comunitarias, así como empresas conjuntas, con ocasión de la actividad manufacturera	i) el 18% como tasa máxima para las operaciones de créditos destinados a este sector y ii) una tasa de interés anual no mayor al 90% de la tasa anterior para los créditos que se destinen a las pequeñas y medianas industrias, industrias estatales, industrias comunitarias, así como empresas conjuntas, con ocasión de la actividad manufacturera

La tasa de interés anual para depósitos de ahorro no podrá ser inferior al 16%, sobre saldos diarios hasta Bs 20.000 y al 12,50% sobre saldos diarios mayores a Bs 20.000 (12,50% para todos los depósitos de ahorro al 31 de diciembre de 2013). La tasa de interés anual para depósitos a plazo no podrá ser inferior al 14,50%.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el BCV fijó en 29,50% la tasa de interés anual a cobrar por sus operaciones de descuento, redescuento y anticipo, con excepción de las aplicables a los regímenes especiales.

El BCV ha regulado los cargos por servicios en cuentas de ahorro y corrientes, operaciones de arrendamiento e internacionales, y de tarjetas de crédito y débito que los bancos pueden cobrar a sus clientes.

b) Mercantil Commercebank, N.A.

Constituido, domiciliado y regulado de conformidad con las leyes de los Estados Unidos de América, y se encuentra sujeto a la supervisión y regulación de la Oficina del Contralor de la Moneda (Office of the Comptroller of the Currency - OCC).

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

c) Mercantil Bank (Schweiz) AG

Constituido, domiciliado y regulado por las leyes de Suiza, es supervisado por la Swiss Federal Banking Commission y por el Swiss National Bank.

d) Mercantil Bank (Panamá), S.A.

Constituido, domiciliado y regulado por las leyes de Panamá, es supervisado por la Superintendencia de Bancos de Panamá.

e) Mercantil Seguros, C.A.

Constituido en Venezuela y se rige por la Ley de la Actividad Aseguradora, y por las normas contables e instrucciones establecidas por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora.

f) Mercantil Merinvest, C.A.

Constituida en Venezuela, es una compañía holding de las filiales en Venezuela y Panamá, dedicadas a las operaciones de corretaje de valores y administración de fondos mutuales. Estas filiales están sometidas al control de la SNV y la Ley de Mercado de Valores en Venezuela y al control de la Superintendencia del Mercado de Valores en Panamá.

2. Bases de Preparación

Los estados financieros consolidados anuales complementarios que se presentan en este documento han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (denominadas NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Boards - IASB) y con las Interpretaciones a las Normas Internacionales de Información Financiera (INIIF) respectivas. La información financiera contenida en estos estados financieros consolidados complementarios, incluyendo, pero no limitada, al patrimonio y los resultados netos, difiere de la información incluida en los registros contables y estados financieros para fines estatutarios (Nota 1), preparados de conformidad con las normas para los estados financieros de empresas reguladas por la SNV, como resultado de las diferencias en clasificación, presentación y métodos de valoración comparados con las NIIF.

Los estados financieros primarios para fines estatutarios preparados con base en las Normas de Contabilidad establecidas por la SNV, son la base para el pago de dividendos. La intención de la gerencia es preparar su información financiera bajo ambas normas, NIIF y SNV.

a) Ajuste por inflación

Los estados financieros consolidados adjuntos de MERCANTIL han sido ajustados por los efectos de la inflación en Venezuela, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad N° 29 (NIC 29) "Información financiera en economías hiperinflacionarias", que considera la economía venezolana como hiperinflacionaria a partir del 30 de noviembre de 2009, por lo que MERCANTIL aplicó los requerimientos de la NIC 29 de manera retrospectiva como si la economía venezolana siempre hubiese sido hiperinflacionaria.

A partir del 1 de enero de 2008, el BCV publica el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC), el cual ha sido desarrollado para cubrir todo el país. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, MERCANTIL ha efectuado el ajuste de sus estados financieros por efectos de la inflación, considerando el INPC.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

El INPC y los índices de inflación correspondientes a los años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013, utilizados para la preparación de los estados financieros consolidados, se indican a continuación:

Años finalizados en	INPC base 2007=100	Tasa de inflación
Diciembre de 2014 (*)	832,80	67,26
Diciembre de 2013 (*)	497,90	56,13

(*) El INPC, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, ha sido estimado por MERCANTIL, ya que a la fecha de la elaboración de los estados financieros el BCV no lo había publicado.

Activos y pasivos monetarios, y resultado monetario neto

Los activos y pasivos monetarios al 31 de diciembre de 2014, incluyendo los montos en moneda extranjera, por su naturaleza, están presentados en términos de poder adquisitivo a esa fecha. Los activos y pasivos de las filiales en el exterior se traducen al tipo de cambio promedio ponderado de las operaciones transadas a través del Sistema Cambiario Alternativo de Divisas (SICAD II), las cuentas de patrimonio a la tasa de cambio oficial histórica y las cuentas de resultados a la tasa de cambio promedio del año. El efecto por traducción se registra en el patrimonio. Para fines comparativos, los activos y pasivos monetarios al 31 de diciembre de 2013 han sido actualizados por los efectos de la inflación, expresándolos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2014. El resultado por posición monetaria representa la pérdida o ganancia que se obtiene de mantener una posición monetaria activa o pasiva en un período inflacionario y se presenta en el estado consolidado de resultados como resultado monetario neto.

Activos y pasivos no monetarios

Los activos y pasivos no monetarios se expresan en moneda constante al 31 de diciembre de 2014, con base en el INPC de sus fechas de origen. Para fines comparativos, los activos y pasivos no monetarios al 31 de diciembre de 2013 han sido actualizados por los efectos de la inflación, expresándolos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2014.

Patrimonio

Todas las cuentas patrimoniales se presentan en moneda constante al 31 de diciembre de 2014. Los dividendos están actualizados en moneda constante de acuerdo con la fecha en la que son decretados. Para fines comparativos, el patrimonio al 31 de diciembre de 2013 ha sido actualizado por los efectos de la inflación, expresándolo en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2014.

Resultados

Los ingresos y egresos operativos han sido actualizados con base en las fechas en que se devengaron o causaron, excepto por los costos y gastos asociados con partidas no monetarias, que han sido ajustados en función de las partidas no monetarias, previamente actualizadas, con las cuales están asociados. Para fines comparativos, los resultados al 31 de diciembre de 2013 han sido actualizados por los efectos de la inflación, expresándolos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2014.

La utilidad o pérdida en venta de inversiones en acciones, bienes muebles e inmuebles y otras partidas no monetarias se determina tomando como base el precio de venta y el valor en libros reexpresado.

b) Consolidación, entidades asociadas y negocios conjuntos

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de MERCANTIL y sus filiales (incluyendo las entidades estructuradas) sobre las cuales se ejerce el control. MERCANTIL controla una entidad cuando tiene poder sobre la misma, está expuesto o tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación en ella y tiene la capacidad de afectar estos rendimientos a través de su control sobre la entidad. La consolidación de una entidad, filial o entidad estructurada comienza

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

desde la fecha en que se obtiene el control de la misma y cesa cuando se pierde el control sobre ésta. Todas las transacciones y saldos significativos entre las entidades consolidadas han sido eliminados. El cierre contable de MERCANTIL es el 31 de diciembre, excepto por ciertas filiales no bancarias cuyos años fiscales finalizan el 30 de noviembre, siendo ajustados para consolidar su información financiera al 31 de diciembre.

El detalle de las empresas consolidantes de MERCANTIL al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se muestra a continuación:

Nombre de la empresa	Localidad	Porcentaje de participación
Mercantil, C.A. Banco Universal	Venezuela	99,94
Mercantil Merinvest, C.A.	Venezuela	100,00
Mercantil Commercebank Holding Corporation	Estados Unidos	100,00
Mercantil Inversiones y Valores, C.A.	Venezuela	100,00
Alvina Corporation, N.V.	Curacao	100,00
Mercantil Overseas, A.V.V.	Aruba	100,00
Mercantil Bank (Schweiz) AG	Suiza	100,00
Ayantepuy Holding Limited (1)	Barbados	100,00
Fundación Proatheneum (*)	Venezuela	-
Fundación Mercantil (*)	Venezuela	-
Fundación BMA (*)	Venezuela	-

(*) Entidades Estructuradas (EE).

(1) Al 31 de diciembre de 2013 Avila Investment, Inc. poseía el 100% de las acciones de Mercantil Seguros, C.A. y al 31 de diciembre de 2014 MERCANTIL constituye la empresa Ayantepuy Holding Limited con el 100% de las acciones de Avila Investment, Inc.

Las empresas asociadas son aquéllas en las que MERCANTIL ejerce una influencia significativa mas no tiene el control sobre las mismas, en las cuales generalmente posee una participación accionaria entre el 20% y 50% de los derechos a voto. Las inversiones en empresas asociadas se registran mediante el método de participación patrimonial de contabilidad y son inicialmente reconocidas al costo, incluyendo la plusvalía identificada en la adquisición, neta de cualquier pérdida por deterioro acumulada. Las ganancias o pérdidas no realizadas entre MERCANTIL y las asociadas son eliminadas hasta el monto del porcentaje de la influencia significativa.

Los negocios conjuntos son aquéllos en los que MERCANTIL tiene un acuerdo contractual con una o varias partes involucradas que especifica el control conjunto de un negocio para realizar determinadas actividades. La inversión en negocios conjuntos se registra mediante el método de participación patrimonial de contabilidad.

c) Traducción de divisas

Moneda funcional y de presentación

Los activos, pasivos, ingresos y gastos están registrados con base en la moneda del ambiente económico primario en el cual opera cada entidad (moneda funcional). Para MERCANTIL, incluyendo las agencias y sucursales de Mercantil, C.A. Banco Universal en el exterior, y para sus filiales ubicadas en Venezuela, la moneda funcional y de presentación es el bolívar. Para las entidades en el extranjero, se determina la moneda funcional tomando en consideración el ambiente económico en el cual se encuentran, en su mayoría el dólar, Nota 3.

Control de cambio y moneda extranjera

MERCANTIL y sus filiales realizan una porción significativa de sus operaciones en Venezuela. Desde el 2003 fue establecido en Venezuela un régimen de administración de divisas incluyendo el dólar estadounidense. Durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013, la legislación

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

sobre tipos de cambio en Venezuela fue modificada, lo que implica que al 31 diciembre de 2014 existen tres tipos de cambio entre la moneda local y el dólar estadounidense, definidos como Centro Nacional de Comercio Exterior (CENCOEX), Sistema Complementario de Administración de Divisas (SICAD), cuya tasa comenzó a ser publicada oficialmente por el BCV a partir de diciembre de 2013), y el SICAD II, creado en marzo de 2014.

	Tasa de cambio Bs/US\$1			
	CENCOEX		SICAD	SICAD II
	Compra	Venta		
31 de diciembre				
2014	6,2842	6,3000	12,0000	49,9883
2013	6,2842	6,3000	11,3000	-

Saldos y transacciones

Los saldos de activos y pasivos monetarios en moneda extranjera son remediados a la moneda funcional, utilizando la tasa de cambio equivalente al valor esperado de los flujos de efectivo en bolívares que se pudieran obtener si se liquidaran dichas posiciones utilizando mecanismos legalmente establecidos. Los saldos y transacciones en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se remidieron utilizando el tipo de cambio de las operaciones transadas a través del SICAD II. Las ganancias o pérdidas cambiarias, resultantes de la remediación, son reconocidas en el estado consolidado del resultado integral.

d) Activos financieros

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías: valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas por cobrar, inversiones disponibles para la venta y mantenidas hasta el vencimiento. MERCANTIL determina la clasificación de los activos financieros desde su reconocimiento inicial en:

Valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros que se registran a valor razonable con cambios en resultados se pueden clasificar como mantenidos para negociar o con cambios en resultados desde el reconocimiento inicial. Los costos de transacción de dichos activos se registran como gastos en el estado consolidado de resultados.

Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar incluyen la cartera de créditos y son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Ellos se originan cuando MERCANTIL provee dinero, bienes o servicios directamente a un deudor con la intención efectiva y la capacidad de conservar el préstamo hasta su vencimiento.

Los préstamos y las cuentas por cobrar son reconocidos inicialmente a valor razonable, incluyendo los costos de transacción. La medición subsecuente es a costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

Inversiones disponibles para la venta

Inversiones disponibles para la venta son aquéllas en las que MERCANTIL tiene la intención de mantenerlas por un período de tiempo indefinido, las cuales pueden ser vendidas en respuesta a las necesidades de liquidez o cambios en las tasas de interés, tasas de cambio o precios de mercado.

Las inversiones en títulos de deuda y de capital disponibles para la venta se registran inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción; posteriormente, son registrados al valor razonable y las ganancias o pérdidas no realizadas netas de impuesto, originadas por fluctuaciones en los valores razonables, se incluyen en el patrimonio, como parte del resultado integral, en la cuenta de Ganancia

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

(pérdida) no realizada en inversiones disponibles para la venta hasta tanto se realicen mediante la venta o, en su caso, transferencia a la categoría de inversiones en títulos valores para negociar o mantenidas hasta el vencimiento, y es registrado en los resultados del período. El interés se registra en el estado consolidado de resultados conforme se menciona en el literal h) más adelante. Las fluctuaciones cambiarias son registradas como parte del resultado del ejercicio en el cual se incurren. Los dividendos de instrumentos de capital se registran en los resultados cuando MERCANTIL cuenta con el derecho a recibir el pago correspondiente, Nota 4.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Inversiones que corresponden a títulos de deuda sobre los cuales MERCANTIL tiene la intención firme y la capacidad de mantenerlos hasta su vencimiento, y se registran al costo de adquisición, el cual deberá guardar consonancia con el valor razonable de las inversiones al momento de la compra, ajustado posteriormente por la amortización de las primas o descuentos usando el método de interés efectivo. Los costos de transacción de dichos activos se registran como gastos en el estado consolidado de resultados. Los descuentos o primas en adquisición son parte del rendimiento del título valor, por lo que se presentan como parte de los ingresos financieros. Los intereses se registran conforme se menciona en el literal h) más adelante.

De acuerdo con las normas contables se debe determinar el valor razonable de estos instrumentos, el cual puede variar de acuerdo con la ponderación que se asigne a cada variable: características propias del instrumento, condiciones de mercado en las cuales fueron emitidos, necesidades de liquidez de los participantes en el sistema financiero, entre otros.

Reconocimiento de activos financieros

Las compras y ventas de activos financieros se reconocen en la fecha de su contratación o negociación, que es la fecha en que MERCANTIL se compromete a comprar o vender el activo.

e) Pasivos financieros

Los pasivos financieros tales como depósitos de bancos o clientes e inversiones de deuda emitidas son medidos al costo amortizado. MERCANTIL no posee pasivos financieros clasificados a valor razonable con cambios en resultados.

f) Desincorporación de activos y pasivos financieros

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando los derechos de recibir los flujos de efectivo han expirado o cuando MERCANTIL ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad. Los pasivos financieros se desincorporan del balance cuando la obligación se ha extinguido.

g) Inversiones vendidas y compradas bajo acuerdo de recompra y reventa

Las inversiones compradas bajo acuerdo de reventa (reportos activos), cuando no se adquieren los riesgos y beneficios de los títulos, son tratadas como préstamos con colateral y registradas como cartera de créditos o depósitos en el BCV, según corresponda; y los títulos no se reconocen en el estado consolidado de situación financiera. La diferencia entre el valor de compra y el precio de reventa es tratada como un interés ganado y reconocido durante la vigencia del acuerdo aplicando el método de la tasa de interés efectiva.

Las inversiones vendidas bajo acuerdo de recompra (reportos pasivos) continúan registradas dentro del estado consolidado de situación financiera cuando no se transfieren los riesgos y beneficios de los títulos, y son clasificadas como activos restringidos; la contrapartida es una obligación que es reconocida como un pasivo en la cuenta de Otros financiamientos. La diferencia entre el valor de la inversión y el precio de recompra es considerado un interés pagado y reconocido durante la duración del acuerdo, aplicando el método de la tasa de interés efectiva.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

h) Deterioro de activos financieros

El posible deterioro en el valor de un activo financiero o un grupo de activos financieros es revisado en cada fecha de reporte, identificando si existe evidencia objetiva de deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial, y que dichos eventos de pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo estimados. Las evidencias objetivas de deterioro incluyen: (a) dificultades financieras significativas del emisor o del obligado; b) incumplimiento del contrato, tales como impago o retrasos en el pago de los intereses o del capital c) el prestamista, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del prestatario, le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias; d) es probable que el prestatario entre en quiebra u otra forma de reorganización financiera; e) los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo y; f) la desaparición de un mercado activo. MERCANTIL inicialmente evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro por cada tipo de activo financiero de manera individual para activos financieros significativos e individual o colectiva para activos que no son individualmente significativos. Si dichas evidencias existen, se cuantifica y registra la pérdida en los resultados del ejercicio de acuerdo con el tipo de activo financiero, como sigue:

I. Inversiones disponibles para la venta

Si existe evidencia objetiva de deterioro, la pérdida acumulada que mantenga el activo financiero en el patrimonio es reconocida en el estado consolidado de resultado integral. El importe de la pérdida se valorará como la diferencia entre el costo de adquisición (neto de cualquier amortización) y el valor razonable actual.

Adicional a los factores mencionados en el párrafo h), para el análisis de deterioro de las inversiones disponibles para la venta de instrumentos de capital, se debe considerar la disminución significativa o prolongada en el valor de mercado.

Si en un período subsecuente, el valor razonable de un título de deuda clasificado como disponible para la venta, se incrementa y dicho incremento está relacionado con un evento ocurrido con posterioridad al evento que ocasionó la pérdida, el reverso del deterioro es reconocido y registrado en los resultados. Para instrumentos de capital, clasificados como disponible para la venta, el incremento en el valor razonable en un período subsecuente al reconocimiento del deterioro debe ser reconocido en el patrimonio.

II. Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Si existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro del valor de las inversiones mantenidas hasta el vencimiento que se registran al costo amortizado, el importe de la pérdida se valorará como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se haya incurrido), descontados al tipo de interés efectivo original del activo financiero. El importe en libros del activo se reduce mediante la utilización de una provisión para pérdidas.

III. Provisión para cartera de créditos

MERCANTIL considera un crédito como deteriorado cuando existe evidencia objetiva del deterioro como consecuencia de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (ver evidencias de deterioro en el párrafo h). Los créditos deteriorados significativos se miden como la diferencia entre el valor en libros y los flujos futuros de efectivo descontados a la tasa de interés efectiva original del crédito o al valor razonable de la garantía, si ésta es la única fuente para la recuperación del crédito. Los créditos deteriorados requieren de provisión, disminuyendo el valor en libros del activo deteriorado cuando los flujos futuros descontados (incluyendo el flujo futuro neto a ser recibido por la ejecución de la garantía sea probable o no, en el caso de que sea aplicable) son menores que su valor en libros.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

Para la estimación de provisiones de la cartera de créditos analizados colectivamente, así como para créditos no deteriorados, se determinan ratios de pérdidas históricas. Estos ratios se determinan por segmentos de negocio, para lograr estimaciones de pérdidas por grupos homogéneos de clientes. Los ratios históricos de pérdidas son actualizados para incorporar la información de las condiciones económicas actuales, conjuntamente con las tendencias geográficas o de la industria, concentraciones del deudor dentro de cada segmento de negocio y cualquier otra información pertinente que pueda influir en la estimación de la provisión.

Diversos factores pueden afectar la estimación de la provisión de MERCANTIL para posibles pérdidas en la cartera de créditos, incluyendo la volatilidad en la probabilidad de incumplimiento, las migraciones y la severidad de la pérdida estimada.

Las pérdidas por créditos irrecuperables, totales o parciales, se deducen de la provisión en el año en el que se determina que son incobrables. Una vez agotadas todas las acciones necesarias para recuperar los créditos, MERCANTIL registra el castigo de los mismos a través de la deducción de la reserva que le dio origen. En general, el plazo de castigos puede variar entre 4 y 24 meses. La recuperación de préstamos, previamente determinados incobrables, se registra como crédito a la provisión cuando se cobra.

En períodos subsecuentes, cuando las circunstancias que dieron origen al reconocimiento de una pérdida por deterioro cambian de manera favorable, la provisión previamente reconocida es revertida, registrando el efecto en el grupo de Provisión para cartera de créditos en el estado consolidado de resultados.

El tiempo estimado entre la ocurrencia del evento de pérdida y su identificación, es determinado por la gerencia para cada tipo de préstamo. En general, los períodos utilizados varían entre 10 y 13 meses.

i) Ingresos y gastos financieros

Los ingresos y gastos por intereses para todos los instrumentos financieros se reconocen en el estado consolidado de resultado integral, utilizando el método de interés efectivo. El método de interés efectivo es utilizado para calcular el costo amortizado de un activo o pasivo financiero y para distribuir el ingreso o gasto por intereses sobre un período de tiempo. La tasa de interés efectiva es la tasa que exactamente descuenta los flujos de efectivo estimados a través de la vida estimada de un instrumento financiero, o cuando sea apropiado en un período más corto, a su valor neto en libros. Al calcular la tasa de interés efectiva, MERCANTIL estima los flujos de efectivo considerando los términos contractuales del instrumento financiero y tomando en cuenta los prepagos; sin embargo, no considera las pérdidas futuras.

Las tasas de interés se determinan sobre la base de negociaciones con los clientes y en el caso de las filiales venezolanas, considerando los límites máximos y mínimos de tasas de interés que han sido fijados por las autoridades en Venezuela.

j) Ingresos por comisiones, servicios bancarios y tarjetas de crédito

Las comisiones son reconocidas como ingresos en el estado consolidado de resultados como sigue: a) las comisiones por servicios bancarios cuando los servicios respectivos son prestados; b) las comisiones anuales de las tarjetas de crédito son registradas y amortizadas sobre una base de línea recta durante la vida del producto y; c) las comisiones incurridas en el otorgamiento de los nuevos préstamos son diferidas y llevadas a ingresos durante el plazo de vigencia de los mismos, neto del costo incurrido, usando el método de la tasa de interés efectiva.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

k) Plusvalía

La plusvalía no está sujeta a amortización, se revisa anualmente o con mayor frecuencia cuando existen eventos o circunstancias que indiquen algún potencial deterioro. Para la prueba de deterioro, la plusvalía es distribuida entre las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) o grupos de unidades generadoras de efectivo adquiridas, de las que se esperan beneficios derivados de las sinergias de la combinación de negocios. Se registra una pérdida por deterioro (la cual disminuye el valor de la plusvalía y no es posible revertirse), si el valor en libros excede el valor recuperable de la UGE mediante la cual se espera obtener beneficio por las sinergias generadas por la combinación que le dio origen. El valor recuperable de un activo o grupo de activos a ser mantenido y utilizado es el mayor entre el valor razonable menos sus costos de disposición y el valor de uso. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la gerencia considera que no hay deterioro.

La UGE representa el nivel más bajo en la entidad que genera entradas de efectivo que son, en buena medida, independientes de los flujos de efectivo derivados de otros activos o grupos de activos.

l) Bienes de uso

Los bienes de uso están registrados al costo de adquisición más los efectos de actualización, neto de su depreciación acumulada. La depreciación se calcula con base en el método de línea recta, según la vida útil estimada de los activos. Las ganancias o pérdidas en ventas se incluyen en los resultados.

Subsecuentemente, los terrenos, edificaciones e instalaciones se presentan al costo de adquisición expresado en valores constantes al 31 de diciembre de 2014, menos su depreciación acumulada.

Las vidas útiles y valores residuales se revisan a cada fecha del estado consolidado de situación financiera. A continuación se indican las vidas útiles originales por tipo de activo:

	Años
Edificaciones e instalaciones	40
Mobiliario y equipos	4 - 10
Otros bienes	4 - 10

Los gastos de mantenimiento, reparaciones y mejoras menores son cargados a los resultados cuando se incurren. Los gastos de mantenimiento, reparaciones y mejoras mayores son capitalizados si suponen un incremento en la vida útil del activo. MERCANTIL capitaliza los intereses incurridos al costo de los activos fijos de proyectos específicos cuando la construcción abarca un tiempo considerable.

El posible deterioro en el valor de los activos de larga vida es revisado cuando ocurren eventos o cambios en las circunstancias que indican que su valor en libros podría no ser recuperable. El valor recuperable de un activo o grupo de activos a ser mantenido y utilizado es el mayor entre el valor razonable, menos su costo de disposición y el valor de uso.

Si se determina que un activo está deteriorado, el monto a ser reconocido como deterioro será el exceso del valor en libros del activo o grupo de activos sobre su valor recuperable.

Los activos disponibles para la venta se presentan al menor entre su valor en libros y su valor razonable, menos el costo estimado para realizar la venta.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

m) Bienes recibidos en pago

Los bienes muebles e inmuebles recibidos en pago de un crédito se registran al menor entre el valor en libros y el valor razonable, menos el costo para realizar la venta y se presentan como bienes disponibles para la venta en el grupo de Otros activos. Las ganancias o pérdidas en la venta de estos bienes se incluyen en los resultados. Los bienes recibidos en pago, que no se esperan vender en un plazo aproximado de un año y no cumplen con las condiciones para ser clasificados como disponibles para la venta, se registran en bienes de uso sujetos a depreciación.

n) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo comprende tanto la caja como los depósitos bancarios. Los equivalentes de efectivo son inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor. Una inversión será equivalente de efectivo cuando tenga vencimiento menor a 3 meses desde la fecha de adquisición. Las disponibilidades presentadas en el estado consolidado de situación financiera incluyen efectivo, depósitos en bancos corresponsales, partidas de efectivo por aplicar, colocaciones de fondos en el BCV y en otros bancos. En el estado consolidado de flujos de efectivo se concilian el efectivo y equivalentes de efectivo al inicio y cierre de los ejercicios presentados.

o) Contratos de garantía financiera

MERCANTIL proporciona a sus clientes una variedad de garantías y acuerdos similares, incluyendo cartas de crédito y stand-by. Al emitir una garantía, MERCANTIL inicialmente la reconoce a valor razonable; subsecuentemente, reconoce en su estado consolidado de situación financiera un pasivo por el mayor entre el valor razonable (menos su amortización acumulada) y el valor estimado del probable desembolso para MERCANTIL que le requeriría dicho contrato.

p) Provisión para instrumentos de crédito registrados fuera del balance

MERCANTIL mantiene una provisión para pérdidas por instrumentos de crédito registrados fuera del estado consolidado de situación financiera, que incluyen compromisos para garantías, cartas de crédito, stand-by y monto de líneas de crédito no utilizadas. La provisión se registra cuando la salida de recursos para cancelar la obligación sea probable y ésta pueda ser determinada de manera confiable.

q) Beneficios laborales

Acumulación por prestaciones sociales

La LOTTT y la Convención Colectiva de MERCANTIL establecen que las prestaciones sociales son un derecho adquirido de los trabajadores. De acuerdo con lo establecido en la LOTTT, MERCANTIL transfiere a un fideicomiso, a nombre de cada trabajador, trimestral y anualmente la garantía de las prestaciones sociales. Por otra parte, la LOTTT establece que al final de la relación laboral se calcularán las prestaciones sociales retroactivas, tomando en consideración el último salario devengado por el trabajador y su antigüedad. La LOTTT establece el pago del mayor de los dos cálculos, entre las prestaciones sociales retroactivas y el total del monto abonado a la garantía del trabajador en su fideicomiso.

El último salario del trabajador, el momento de la extinción del vínculo laboral y el monto final abonado en la garantía de cada trabajador son hechos futuros inciertos en cada cierre de ejercicio. Por lo tanto, para medir y registrar la obligación causada, y el gasto relacionado con las prestaciones sociales se utilizan métodos actuariales basados en premisas que, entre otras, incluyen la tasa de descuento de la obligación, la tasa de incremento salarial y la tasa de rotación de empleados. Estas premisas son evaluadas anualmente y pueden tener efectos en el monto de la obligación, de existir alguna variación en las mismas.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

Indemnización

La LOTTT establece que en caso de terminación de la relación de trabajo por causas ajenas a la voluntad del trabajador que goce de estabilidad, éste tendrá derecho a recibir, por concepto de indemnización, un monto adicional equivalente a sus prestaciones sociales, el cual se registra en gasto de personal al momento de la desvinculación.

Utilidades y vacaciones al personal

MERCANTIL y sus filiales en Venezuela, de acuerdo con lo establecido en su Convención Colectiva de Trabajo, pagan utilidades y conceden vacaciones a sus empleados que se ajustan o exceden los mínimos legales, manteniendo las acumulaciones correspondientes con base en lo causado.

Plan de pensiones de jubilación

MERCANTIL y sus filiales en Venezuela mantienen un programa de beneficios a largo plazo que comprende un plan de pensiones por jubilación, bajo el esquema de beneficios definidos, el cual cubre a los empleados elegibles y es administrado por la Fundación BMA. Los costos y la obligación relacionados con el plan de pensiones se determinan con base en métodos actuariales y se registran en los resultados consolidados del año. Los costos netos del plan de pensiones incluyen los costos por servicios, el costo de interés y el retorno de los activos del plan, y se basan en varias premisas actuariales que son evaluadas anualmente, como la tasa de descuento de la obligación, la tasa de inflación e incremento salarial, entre otras. Estas premisas pueden tener un efecto en el monto y las futuras contribuciones, de existir alguna variación en las mismas.

La metodología actuarial utilizada para determinar el valor presente de las obligaciones (DBO), que representa el valor presente de los beneficios proyectados del plan, es la denominada "Unidad de Crédito de Beneficios Proyectados". MERCANTIL mantiene una política de fondeo para contribuir con el plan y cuando el DBO es cubierto por los activos del plan, la contribución del año no se realiza. Los activos del plan son registrados a su valor razonable.

Beneficios post retiro

El programa de Pensiones Complementarias de Jubilación y el Plan de Ahorro Previsional Complementario MERCANTIL incluyen ciertos beneficios post retiro para el personal de MERCANTIL y sus filiales en Venezuela, principalmente seguro médico, cuyos costos y obligación se determinan con base en métodos actuariales.

El efecto por la experiencia y los cambios en las premisas actuariales en los planes de pensiones de jubilación y beneficios post retiro, se registran en el patrimonio. Los costos de servicios pasados para el Plan de Pensiones de Jubilación se reconocen en resultados en el período en que ocurre una modificación al plan.

Plan de contribuciones definidas

MERCANTIL y sus filiales en Venezuela mantienen un plan de contribuciones definidas denominado "Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil". La contribución de MERCANTIL y sus filiales en Venezuela al plan se registra en los resultados del año en que se incurren. Este Plan constituye un recurso de ahorro programado de carácter voluntario, de naturaleza contributiva, bajo el régimen de capitalización individual, y es administrado por el Fondo de Ahorro y Crédito de los Empleados de Mercantil Servicios Financieros, C.A. En el Plan de Ahorro Previsional, el empleado efectúa aportes entre el 1% y 5% de su salario ordinario mensual y MERCANTIL aporta mensualmente el doble de la contribución del empleado, hasta un máximo del 10%.

Adicionalmente, Mercantil Commercebank, N.A. tiene un plan de beneficios (401k) en el que la filial contribuye con un porcentaje fijo establecido en el plan sobre los salarios de los participantes. Durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013, Mercantil Commercebank, N.A. aportó a este plan el equivalente a Bs 150.318.000 y Bs 31.638.523, respectivamente.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

r) Programa de opciones para adquisición de acciones

MERCANTIL mantiene un plan a largo plazo de opciones para la compra de acciones que se otorgan a aquellos funcionarios que ocupan posiciones estratégicas, las cuales se registran como patrimonio. MERCANTIL determina el valor razonable de las opciones que otorga a los funcionarios y amortiza el gasto durante el período de permanencia requerido al empleado para el ejercicio de la opción. El valor razonable se determina a la fecha de adjudicación de las opciones y en cada período de reporte mediante el modelo Black-Sholes-Merton y no considera los dividendos en efectivo que no serán recibidos por el funcionario.

s) Impuesto sobre la renta

El impuesto sobre la renta se calcula con base en la tasa legal aplicable a la jurisdicción fiscal correspondiente y se reconoce como un gasto del ejercicio.

El impuesto sobre la renta diferido se reconoce aplicando el método del pasivo sobre diferencias temporales que surgen entre las bases contables y las fiscales de activos y pasivos. Dicho impuesto se determina aplicando tasas de impuestos que han sido aprobadas o substancialmente aprobadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera y se espera sean aplicadas al momento en el que el activo diferido es realizado o el pasivo diferido es liquidado. Un activo diferido se reconoce cuando es probable que las utilidades fiscales futuras estén disponibles contra los cuales dicho activo pueda ser aplicado. Se reconoce un impuesto sobre la renta diferido sobre las diferencias temporales que surgen entre las inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos, excepto cuando dichas diferencias temporales sean controladas por MERCANTIL y cuando sea probable no se reversen en el futuro.

El impuesto sobre la renta del período comprende el gasto corriente y diferido, el cual es reconocido en el resultado del período, excepto lo relativo a la ganancia o pérdida no realizada que se incluye en otro resultado integral en el patrimonio.

Los activos y pasivos por impuestos se presentan netos únicamente cuando se tiene el derecho legal y la intención de liquidarse en forma neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo en forma simultánea.

La gerencia evalúa en forma periódica las posiciones fiscales tomadas con respecto a situaciones en las cuales la regulación fiscal está sujeta a interpretación. La gerencia establece provisiones tomando en consideración el monto esperado a ser pagado a las autoridades fiscales.

t) Operaciones de seguros

Primas

Las primas para pólizas de seguros se llevan a ingresos cuando se devengan. Los ramos de seguros manejados por MERCANTIL, incluyendo pólizas de seguros patrimoniales, accidentes y salud, califican como contratos de seguros a corto plazo.

Reservas para prestaciones y siniestros pendientes

Las reservas de seguros para siniestros incluyen el costo estimado de los siniestros reportados y los gastos relacionados a éstos, así como las provisiones estimadas para siniestros incurridos pero no reportados. Las reservas para la operación de seguros se incluyen en el grupo de Otros pasivos, Nota 14.

Cuentas deudoras y acreedoras por reaseguro y depósitos constituidos por reaseguradores y retrocesionarios

Los contratos de reaseguros cedidos a varias empresas locales y extranjeras cubren el período de un año y son suscritos de acuerdo con las modalidades de cuota-parte y exceso de pérdida.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

Las cuentas técnicas incluyen, entre otras, partidas estipuladas en los contratos, las primas cedidas, gastos de adquisición y siniestros pagados, referentes a todas las operaciones del ramo o ramos del contrato, que el cedente haya tenido en el período de dicha cuenta y estén sujetas a reaseguros contractuales.

Conforme a la NIIF 4, MERCANTIL continúa aplicando sus políticas contables para efectos estatutarios aplicables a la determinación y registro de sus pasivos por reservas de seguros, las cuales son adecuadas para las NIIF ya que cumplen con la prueba de pasivo mínimo requerido por dicha norma.

u) Otro resultado integral

El otro resultado integral está compuesto por el resultado neto y los cambios en el patrimonio resultantes de la ganancia o pérdida no realizada de las inversiones disponibles para la venta, las remediones en los planes de beneficios definidos netos de impuesto, efecto de traducción de las filiales en el exterior y la participación en el otro resultado integral de empresas asociadas y negocios conjuntos.

v) Resultado neto por acción

El resultado neto básico por acción se calcula dividiendo el resultado neto del período entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación durante el año, excluyendo las acciones recompradas y las restringidas para el plan de opciones de empleados. El resultado neto diluido por acción se calcula ajustando el promedio ponderado de las acciones recompradas como si las opciones de compra de acciones de los empleados hubieran sido ejercidas, y los fondos provenientes del ejercicio de las opciones hubiesen sido utilizados para adquirir acciones de MERCANTIL, Nota 18.

w) Uso de estimaciones en la preparación de estados financieros

La preparación de los estados financieros consolidados y sus notas requiere que la gerencia haga estimaciones que afectan los saldos de los activos y pasivos, y los saldos de ganancias y pérdidas registradas durante los respectivos años, así como la divulgación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros.

Las áreas que involucran un alto grado de juicio o complejidad, o aquellas áreas en las cuales las premisas y estimaciones de la gerencia son significativas para los estados financieros, corresponden a la provisión para cartera de créditos (Notas 2-h.II, 3 y 7), la provisión de impuesto sobre la renta (Notas 2-s y 15), las reservas para la operación de seguros (Nota 2-u) y la determinación de valores razonables (Nota 4). En forma periódica, MERCANTIL analiza la recuperabilidad de su portafolio de cartera de créditos, la cual es la estimación más significativa para MERCANTIL. Con respecto a este tema, la gerencia aplica estimaciones basadas en su experiencia de pérdidas históricas. La metodología y variables utilizadas para este análisis son revisadas regularmente por la gerencia para reducir cualquier diferencia entre las pérdidas estimadas y las pérdidas reales. Una variación en los flujos futuros de efectivo de +/- 10% podría resultar en un incremento o disminución en la provisión de créditos analizados en forma individual en +/- Bs 15 millones (US\$0,31 millones), respectivamente. Una variación de +/- 10% en los ratios de pérdida podría resultar en un incremento o disminución en la provisión de créditos analizados en forma colectiva en +/- Bs 305 millones (US\$6,1 millones).

x) Información por segmentos

Los segmentos de operación son reportados como componentes de MERCANTIL, proporcionando información financiera separada que es evaluada regularmente por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación. La máxima autoridad en la toma de decisiones de operación es la persona o grupo de personas que decide cómo asignar recursos y evaluar el rendimiento. MERCANTIL ha determinado que el Comité Ejecutivo es la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

Todas las transacciones de segmentos de operación son realizadas a precios basados en el mercado. Los ingresos y costos entre partes relacionadas de los segmentos de operación son eliminados.

Los segmentos de operación se determinan en función de los productos y servicios específicos, caracterizados por estar sometidos a riesgos y rendimientos de naturaleza similar.

Los segmentos de operación proporcionan información sobre los ingresos procedentes de sus productos o servicios (o grupo de productos similares y servicios), sobre los países en los que obtiene ingresos de las actividades ordinarias y mantiene activos, y sobre los clientes más importantes, con independencia de que esa información sea utilizada por la gerencia en la toma de decisiones sobre las operaciones.

De acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera N° 8 (NIIF 8) "Información por segmentos", los segmentos de operación son: banca comercial y personal, banca corporativa, servicios de inversión, seguros, tesorería y Casa Matriz, Nota 23.

y) Provisiones, pasivos contingentes y compromisos

Las provisiones son reconocidas en el grupo Acumulaciones y otros pasivos cuando: a) MERCANTIL tiene la obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado; b) es probable que MERCANTIL tenga salida de recursos para cancelar tal obligación y; c) puede hacerse una estimación confiable del importe de la obligación.

Un pasivo contingente es una obligación posible, como resultado de sucesos pasados, producto de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están totalmente bajo control de la entidad. Los pasivos contingentes no son reconocidos contablemente, pero son revelados a menos que la probabilidad de ocurrencia sea remota.

Las otras cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se miden al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

z) Dividendos

Los dividendos decretados en efectivo se registran como pasivos una vez sean aprobados por la Asamblea de Accionistas.

aa) Reclasificación

Ciertas reclasificaciones han sido realizadas a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2013 con fines comparativos al 31 de diciembre de 2014.

bb) Nuevos pronunciamientos

Las siguientes nuevas normas, interpretaciones y modificaciones a las normas publicadas han sido aplicadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados:

Modificaciones a la NIC 32 - Instrumentos financieros: Presentación

Modificación emitida en enero de 2012, con el objeto de aclarar los requisitos para la compensación de activos financieros y pasivos financieros en el estado de situación financiera. El modelo de compensación actual requiere que una entidad para compensar un activo financiero y pasivo financiero tenga un derecho legal de compensación y la intención de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente. Las enmiendas aclaran que el derecho de compensación debe estar presente y ser jurídicamente vinculante para todas las contrapartes en el curso normal del negocio, así como en el caso de impago, insolvencia o quiebra. Los cambios de la NIC 32 son de aplicación retrospectiva y fueron efectivos para los períodos anuales que se iniciaron a partir de enero de 2014. La adopción de esta norma no ha tenido un impacto significativo sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

Modificaciones a la NIC 36 - Deterioro del valor de los activos

Modificación emitida en mayo de 2013. Como consecuencia de la emisión de la NIIF 13, el IASB decidió modificar la NIC 36 requiriendo revelaciones adicionales para aquellos activos deteriorados, cuyo valor recuperable sea su valor razonable, menos los costos de venta. Con base en lo expuesto, el Banco deberá revelar el nivel de jerarquía de valor razonable, las técnicas de valoración utilizadas y las hipótesis utilizadas por la gerencia para la determinación de los valores razonables, menos los costos de venta. Los cambios a la NIC 36 son de aplicación retrospectiva y fueron efectivos para los períodos anuales que se iniciaron a partir de enero de 2014. La adopción de esta norma no ha tenido un impacto significativo en las revelaciones de los estados financieros consolidados de MERCANTIL.

CINIIF 21 - Gravámenes

Emitida en mayo de 2013. Esta es una interpretación de la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes". La NIC 37 establece los criterios para el reconocimiento de un pasivo, uno de los cuales es el requisito por el que la entidad tiene la obligación presente como resultado de un evento pasado (conocido como un hecho generador de obligaciones). La interpretación aclara que el suceso que genera la obligación que da lugar a un pasivo para pagar un gravamen es la continuidad de la actividad que produce el pago del gravamen en el período siguiente a la generación del ingreso de la mencionada actividad. Lo que significa en este caso que la generación de ingresos en el período anterior es necesaria, pero no suficiente, para crear una obligación presente. Esta interpretación fue efectiva para los períodos anuales que se iniciaron a partir de enero de 2014. La adopción de esta norma no ha tenido un impacto significativo en la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Modificaciones a la NIC 39 - Instrumentos financieros: Reconocimiento y medición

Modificación emitida en junio de 2013, en la que se indica que no es necesario suspender la contabilidad de coberturas si un derivado de cobertura ha sido sustituido por uno nuevo, siempre que se cumplan ciertos criterios. Los cambios de la NIC 39 son de aplicación retrospectiva y fueron efectivos para los períodos anuales que se iniciaron a partir de enero de 2014. La adopción de esta norma no ha tenido un impacto sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Otras normas, modificaciones e interpretaciones que son efectivas para los períodos anuales iniciados el 1 de enero de 2014 no son relevantes para MERCANTIL.

Las siguientes nuevas normas, interpretaciones y modificaciones a las normas publicadas aún no se encuentran vigentes al 31 de diciembre de 2014 y no han sido aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados:

NIIF 9 - Instrumentos financieros: Clasificación y medición

Esta nueva norma reemplaza a la NIC 39 y trata la clasificación, medición y reconocimiento de los activos y pasivos financieros, deterioro de activos financieros y contabilidad de cobertura.

La NIIF 9 requiere que los activos financieros sean clasificados en tres categorías de medición: a costo amortizado, a valor razonable con cambios en el patrimonio, y a valor razonable con cambios en resultados. La determinación se realiza en el reconocimiento inicial. La clasificación depende del modelo de negocio de la entidad para la administración de sus instrumentos financieros y las características contractuales del instrumento.

Para los pasivos financieros la norma contiene la mayoría de los requerimientos de la NIC 39; sin embargo, incluye el valor razonable por el riesgo crediticio de la propia entidad en otros resultados integrales en lugar de registrarlos en los resultados.

La NIIF 9 incorpora los requerimientos de deterioro relacionados con el reconocimiento de las pérdidas crediticias esperadas de la entidad sobre sus activos financieros y sus compromisos de otorgamiento de crédito, bajo este enfoque ya no es necesario que un evento de crédito se haya

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

producido para reconocer las pérdidas por deterioro de activos financieros. La entidad siempre basará su análisis en las pérdidas crediticias esperadas. El importe del deterioro se actualizará al cierre del ejercicio para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial proporcionando información más oportuna sobre el deterioro de los créditos.

La contabilidad de coberturas, definida en la NIIF 9, añade requisitos que alinean la contabilidad de cobertura con la gestión de riesgos, establece un enfoque basado en los principios de la contabilidad de cobertura y atiende las inconsistencias y debilidades en el modelo de contabilidad de coberturas de la NIC 39.

Esta norma es efectiva para períodos que se inicien a partir del 1 de enero de 2018. Su aplicación anticipada es permitida. MERCANTIL se encuentra analizando el impacto por la aplicación de esta norma.

Modificaciones a la NIIF 11 - Acuerdos conjuntos

Se incluyen nuevas guías para el reconocimiento contable de la adquisición de una participación en una operación conjunta, en la que se indica que el inversor debe aplicar los principios de contabilidad para combinaciones de negocios de acuerdo con la NIIF 3, siempre que esa participación constituya un “negocio”. Las modificaciones serán efectivas para los períodos que se inicien a partir del 1 de enero de 2016. MERCANTIL se encuentra en proceso de análisis del posible impacto de la adopción de esta norma; sin embargo, no se espera que tenga un impacto significativo sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Ingresos provenientes de contratos con clientes - NIIF 15

La NIIF 15 establece un marco general para determinar cuándo una entidad debe reconocer ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios ofrecidos a los clientes por un precio de transacción que la entidad considere tendrá derecho a recibir a cambio de los mismos.

Esta norma entrará en vigencia para períodos que se inicien a partir del 1 de enero de 2017. Su adopción anticipada es permitida y es de aplicación retrospectiva. MERCANTIL se encuentra en proceso de análisis del posible impacto en la adopción de esta norma; sin embargo, no se espera que tenga un impacto significativo sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Modificaciones a la NIC 27 - Estados financieros separados

Emitida en agosto de 2014, esta modificación permite a las entidades controladoras usar el método de participación patrimonial para el reconocimiento de sus subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos en sus estados financieros separados. Esta modificación entra en vigencia para períodos que se inicien a partir del 1 de enero de 2016, su adopción anticipada es permitida y son de aplicación retrospectiva. MERCANTIL se encuentra en proceso de análisis del posible impacto en la adopción de esta modificación; sin embargo, no se espera que tenga un impacto significativo sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Modificaciones a la NIC 28 - Inversiones en asociadas y negocios conjuntos, y a la NIIF 10 - Estados financieros consolidados

Emitida en septiembre de 2014, resuelve las inconsistencias actuales entre la NIIF 10 y la NIC 28 en cuanto al reconocimiento de ventas o contribuciones en activos no monetarios que hace un inversor a sus asociadas o negocios conjuntos. La ganancia o pérdida de la transacción será reconocida por el inversor si los activos no monetarios transferidos constituyen un “negocio” tal como es definido en la NIIF 3 - Combinación de negocios. Estas modificaciones entran en vigencia para períodos que se inicien a partir del 1 de enero de 2016, su adopción anticipada es permitida y son de aplicación prospectiva. MERCANTIL se encuentra en proceso de análisis del posible impacto en la adopción de estas modificaciones; sin embargo, no se espera que tengan un impacto significativo sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

3. Administración de Riesgos Financieros

Estructura organizacional de la gerencia y procedimientos para mitigar los riesgos

MERCANTIL posee una estructura organizativa que delimita la interrelación de las áreas que establecen los procedimientos para identificar, controlar y mitigar los riesgos del resto de las áreas. No obstante, dado el tratamiento especializado de los distintos tipos de riesgo (crédito, mercado y operacional) existen gerencias cuyas funciones consisten en establecer las metodologías para identificar, medir, controlar, monitorear y valorar los distintos riesgos.

El proceso de gestión de riesgo se lideriza por un Comité de Riesgo de Junta Directiva, en el cual reside la función de establecer y monitorear los lineamientos estratégicos en materia de administración de riesgos y la Gerencia Global de Riesgo a cargo de las gerencias especializadas antes mencionadas.

Riesgos de mercado

El riesgo de mercado se materializa en una institución financiera cuando las condiciones de mercado cambian adversamente, afectando la liquidez y el valor de los instrumentos financieros que la institución mantiene en portafolios de inversión o en posiciones contingentes, que pudieran afectar sus resultados y/o patrimonio. El riesgo de mercado está constituido fundamentalmente por dos tipos de riesgo: precio (dentro del cual se desagregan el riesgo de tasa de interés, riesgo de moneda y riesgo de valor de las acciones) y riesgo de liquidez.

Técnicas de medición

A) Riesgo de precio

Dentro del riesgo de precio se incluyen los riesgos de tasas de interés, de moneda y de valor de acciones. Las principales técnicas para medir y controlar el riesgo de mercado son las siguientes:

- a) MERCANTIL aplica la metodología de Valor en Riesgo (VaR por sus siglas en inglés), para el portafolio de inversiones clasificado como “Disponibles para la venta”, “Para negociar” y “Mantenido hasta el vencimiento”. Esta metodología muestra el máximo riesgo potencial que pudiera afrontar la Institución ante cambios en los factores de mercado: tasa de interés (en títulos valores de renta fija) o precios (en títulos valores de renta variable), basada en métodos paramétricos y en estimaciones de la volatilidad de los factores de mercado que afectan la valoración del portafolio de inversiones con un nivel de confianza acorde con los límites de riesgo de MERCANTIL.

La siguiente tabla presenta las exposiciones de riesgo de mercado al 31 de diciembre como un porcentaje del portafolio de inversiones por tipología de títulos valores:

	2014			2013		
	Promedio %	Máximo %	Mínimo %	Promedio %	Máximo %	Mínimo %
Riesgo de títulos de renta fija	0,61	0,88	0,35	1,02	1,73	0,43
Riesgo de valor de acciones	—	—	—	—	—	—
Total VaR	<u>0,61</u>	<u>0,88</u>	<u>0,35</u>	<u>1,02</u>	<u>1,73</u>	<u>0,43</u>

Esta metodología es contrastada con los movimientos efectivos que pudieran generarse en el portafolio de inversiones a través de pruebas retrospectivas (Back-Testing), evaluando las posibles desviaciones del modelo que puedan obtenerse y documentando su explicación, con la finalidad de calibrar las variables y supuestos utilizados.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

- b) Las pruebas de estrés (Stress Tests) complementan la medición de riesgos potenciales en condiciones normales de mercado resultantes del VaR. La metodología utilizada para la estimación de las pruebas de estrés consiste en el análisis de escenarios causados por movimientos extremos de los factores de mercado.

A.1) Riesgo por tasa de interés

Este riesgo está representado por cambios en las tasas de interés del mercado, que generan un impacto potencial sobre el margen financiero o el patrimonio de MERCANTIL.

Para medir el riesgo de tasa de interés, MERCANTIL realiza un seguimiento de las variables que influyen en el movimiento de éstas y que afectan a los activos y pasivos financieros, manteniendo controles periódicos y estableciendo mitigantes sobre las exposiciones existentes.

En el cuadro siguiente se presentan, al 31 de diciembre, los efectos de los ingresos por intereses netos de MERCANTIL ante variaciones paralelas de 100 puntos básicos en la curva de tasas de interés:

	2014 %	2013 %
Ganancia (pérdida)		
% Sensibilidad margen financiero		
+100 bps	3,75	0,05
- 100 bps	(4,20)	(4,80)
% Sensibilidad patrimonio		
+100 bps	(1,90)	(4,70)
- 100 bps	1,90	4,70

A.2) Riesgo de moneda

MERCANTIL posee una posición en moneda extranjera que está expuesta a los efectos de las fluctuaciones de las tasas de interés del mercado financiero internacional y a las variaciones del tipo de cambio de las monedas que fluctúan con respecto al bolívar. Asimismo, establece límites sobre el grado de exposición por moneda y, en su conjunto, por posiciones máximas y mínimas.

La exposición de MERCANTIL al riesgo de mantener una posición en moneda extranjera se mide diariamente utilizando el análisis de sensibilidad de los precios de los títulos valores ante cambios en las tasas de interés, simulando escenarios de variaciones entre 100 y 200 puntos básicos de los rendimientos de los títulos valores que componen la posición en moneda extranjera. Para el 31 de diciembre de 2014, se estimó que, en promedio, la posición en moneda extranjera podía perder el 0,10% del patrimonio de MERCANTIL, mientras que para el 31 de diciembre de 2013, el promedio de pérdidas en los escenarios planteados fue del 0,38% del patrimonio. Este incremento obedece al cambio de la referencia de tipo de cambio, más que a un cambio en los volúmenes de la posición en moneda extranjera.

El monitoreo constante del valor de la posición en moneda extranjera versus los límites establecidos, así como el establecimiento de indicadores de alerta temprana, permiten mantener el riesgo de moneda dentro de los límites aprobados.

La moneda oficial de la República Bolivariana de Venezuela es el bolívar. Para las transacciones en moneda extranjera existe un tipo de cambio oficial y controlado de Bs 6,2842/US\$1, publicado por el BCV.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

Régimen de administración de divisas

Desde febrero de 2003 está en vigencia en Venezuela un régimen de administración de divisas, administrado por la Comisión de Administración de Divisas (CADIVI), actualmente el CENCOEX.

En marzo de 2013 se estableció el SICAD, un mecanismo de subasta de divisas, a través del cual todas las personas naturales o jurídicas pueden ofertar sus posiciones en moneda extranjera, así como adquirir divisas, cuando el BCV lo disponga, considerando los objetivos de la Nación y las necesidades de la economía.

En marzo de 2014 se estableció el SICAD II, un esquema que permite a las personas naturales y jurídicas realizar operaciones de compra y venta de divisas en efectivo, así como de títulos valores denominados en moneda extranjera, emitidos por la República Bolivariana de Venezuela o sus entes descentralizados, o por cualquier persona jurídica, pública o privada, nacional o extranjera, que coticen en mercados internacionales.

En febrero de 2015 se decidió terminar las operaciones a través del SICAD II y se estableció, adicionalmente, un nuevo esquema cambiario denominado Sistema Marginal de Divisas (SIMADI), mediante el cual los bancos universales y las casas de cambio podrán comprar y vender divisas en efectivo. Asimismo, los bancos universales y los operadores de valores (casas de bolsa), a través de la Bolsa Pública de Valores Bicentenario, podrán realizar operaciones de negociación en moneda nacional de títulos emitidos en divisas por la República Bolivariana de Venezuela o sus entes descentralizados, o por cualquier persona jurídica, pública o privada, nacional o extranjera, que coticen en mercados internacionales. Los tipos de cambio de compra y venta de divisas en este mercado serán los que libremente acuerden las partes intervinientes.

Tipos de cambios aplicables

El tipo de cambio vigente desde febrero de 2013 es de Bs 6,2842/US\$1 para la compra y de Bs 6,30/US\$1 para la venta, para todas las operaciones, excepto para la adquisición de divisas para operaciones de viajes al exterior, remesas a familiares y operaciones de la actividad aseguradora, entre otros conceptos, que hasta la fecha se registran al tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas realizada a través del SICAD.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas a través del SICAD fue de Bs 12/US\$1 y Bs 11,30/US\$1, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2014 el tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas a través del SICAD II fue de Bs 49,9883/US\$1, aplicable también para los consumos efectuados en Venezuela por personas naturales, con tarjetas de débito y de crédito giradas contra cuentas o líneas de crédito en moneda extranjera.

Además del tipo de cambio del SICAD, a partir de febrero de 2015, el BCV publica el tipo de cambio promedio variable diario definido por la oferta y la demanda en el SIMADI (al 13 de agosto de 2015 fue de Bs 198,5612/US\$1).

Valoración y registro contable de los activos y pasivos en moneda extranjera

Para el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, el efecto contable de la valoración de los saldos en moneda extranjera de MERCANTIL al tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas a través del SICAD II, resultó en una ganancia de Bs 14.350 millones (Bs 8.040 millones para el año finalizado el 31 de diciembre de 2013) que se incluyen en el estado consolidado de resultado integral, Nota 21.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

Posición global neta en divisas

El estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre incluye los siguientes saldos de activos y pasivos financieros en moneda extranjera, denominados principalmente en dólares estadounidenses.

	2014		2013	
	Equivalente en millones de bolívares nominales	US\$ (•)	Equivalente en millones de bolívares nominales	US\$ (•)
Activo				
Disponibilidades	21.045	421	3.243	287
Inversiones en títulos valores	129.220	2.585	23.707	2.098
Cartera de créditos	277.035	5.542	58.478	5.175
Activos restringidos	4.149	83	667	59
Otros activos	<u>13.297</u>	<u>266</u>	<u>1.492</u>	<u>132</u>
Total activo	<u>444.746</u>	<u>8.897</u>	<u>87.587</u>	<u>7.751</u>
Pasivo				
Captaciones del público	334.722	6.696	67.043	5.933
Otros financiamientos	39.741	795	5.661	501
Otros pasivos	700	14	294	26
Obligaciones subordinadas	<u>5.549</u>	<u>111</u>	<u>1.254</u>	<u>111</u>
Total pasivo	<u>380.712</u>	<u>7.616</u>	<u>74.252</u>	<u>6.571</u>

(•) En millones de dólares estadounidenses.

El efecto estimado por el aumento de cada Bs 0,10/US\$1 con respecto al tipo de cambio al 31 de diciembre de 2014 sería un incremento de Bs 890 millones en los activos y de Bs 128 millones en el patrimonio (Bs 775 millones y Bs 118 millones, respectivamente, en valores nominales, al 31 de diciembre de 2013).

Los otros activos contienen el diferencial de tasas de cambio por concepto de divisas pendientes de autorización por parte del CENCOEX, Nota 10.

B) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con la imposibilidad de cumplir con las obligaciones adquiridas con los clientes y contrapartes del mercado financiero en cualquier momento, moneda y lugar, para lo cual MERCANTIL revisa diariamente sus recursos disponibles.

Para mitigar este riesgo, se establecen límites en la proporción mínima de los fondos que deben ser mantenidos en instrumentos de alta liquidez y límites de facilidades interbancarias y de financiamientos.

Asimismo, MERCANTIL desarrolla simulaciones de estrés en donde se miden los comportamientos de los flujos de activos y pasivos ante diferentes escenarios.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

A continuación se presenta un análisis de los vencimientos de los activos y pasivos financieros y patrimonio, presentados a su valor en libros, determinados con base en el período remanente, entre la fecha del estado consolidado de situación financiera y la fecha de vencimiento contractual:

	31 de diciembre de 2014					Total
	Menos de 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 2 y 5 años	Mayor a 5 años	
	(En miles de bolívares constantes)					
Activo						
Disponibilidades	100.818.692	-	-	-	-	100.818.692
Inversiones en títulos valores	913.649	4.453.661	10.682.892	23.133.656	138.875.836	178.059.694
Cartera de créditos, neta de provisión	<u>98.165.876</u>	<u>97.703.450</u>	<u>66.227.266</u>	<u>113.347.339</u>	<u>68.531.598</u>	<u>443.975.529</u>
Total activos financieros	<u>199.898.217</u>	<u>102.157.111</u>	<u>76.910.158</u>	<u>136.480.995</u>	<u>207.407.434</u>	<u>722.853.915</u>
Pasivo						
Captaciones del público (1)	537.608.314	24.369.877	6.138.897	7.368.518	13.635.156	589.120.762
Otros financiamientos	14.127.449	8.560.744	1.751.681	9.317.838	7.048.351	40.806.063
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	<u>5.539.093</u>	<u>5.539.093</u>
Total pasivos financieros	<u>551.735.763</u>	<u>32.930.621</u>	<u>7.890.578</u>	<u>16.686.356</u>	<u>26.222.600</u>	<u>635.465.918</u>
Garantías otorgadas	<u>321.977</u>	<u>666.396</u>	<u>26.935</u>	<u>58.424</u>	<u>9.757</u>	<u>1.083.489</u>
Patrimonio (2)	-	-	-	-	<u>98.842.213</u>	<u>98.842.213</u>
	31 de diciembre de 2013					
	Menos de 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 2 y 5 años	Mayor a 5 años	Total
	(En miles de bolívares constantes)					
Activo						
	<u>156.756.928</u>	<u>64.705.362</u>	<u>48.235.355</u>	<u>80.416.031</u>	<u>114.844.767</u>	<u>464.958.443</u>
Pasivo	<u>375.547.031</u>	<u>2.055.385</u>	<u>1.083.921</u>	<u>3.943.161</u>	<u>9.793.369</u>	<u>392.422.867</u>
Garantías otorgadas	<u>566.608</u>	<u>223.003</u>	<u>65.558</u>	<u>24.502</u>	<u>78.833</u>	<u>958.504</u>
Patrimonio (2)	-	-	-	-	<u>63.216.019</u>	<u>63.216.019</u>

(1) Incluye Bs 513 millones (Bs 355 millones al 31 de diciembre de 2013) en cuentas corrientes y de ahorro sin vencimiento contractual.

(2) Por las características del patrimonio, el mismo no cuenta con vencimiento contractual.

Para controlar el riesgo de liquidez entre los activos y pasivos, MERCANTIL realiza análisis estadísticos que permiten cuantificar con un nivel de confianza predeterminado la estabilidad de las captaciones con y sin vencimiento contractual.

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito está relacionado con la incapacidad de las contrapartes de pagar las deudas contraídas a su fecha de vencimiento. La exposición al riesgo de crédito es monitoreada por MERCANTIL mediante un análisis regular de la capacidad de pago de los prestatarios. MERCANTIL estructura el nivel de riesgo de crédito colocando límites en relación con un prestatario o un grupo de prestatarios. En MERCANTIL las exposiciones a riesgo de crédito son agrupadas según los tipos de riesgo en directo, contingente y emisor.

Concentración de la cartera

MERCANTIL, consciente de la importancia de la diversificación para optimizar el retorno sobre los riesgos asumidos, ha establecido un conjunto de límites internos con el fin de evitar concentraciones, de los cuales destacamos: límites por sector económico, límites por productos y segmentos de negocios, límites de exposición al riesgo país, límites a un prestatario individual y a un grupo económico.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

Bajo la gestión del riesgo de crédito, se realiza un seguimiento continuo del riesgo de concentración mediante el análisis de la cartera, las revisiones de los límites de exposición y el establecimiento de políticas de crédito. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, MERCANTIL no mantiene concentraciones de riesgo mayores al 1% de la cartera de créditos, tanto para prestatarios individuales como para grupos económicos.

La gestión de riesgo de crédito se ha clasificado en: preventivos, que permiten evitar tomas de riesgos mayores a las previstas y ofrecen soporte para el análisis de clientes y operaciones; controladores, que ofrecen una visión global de la posición de riesgo para apoyar la toma de decisiones y; correctivos, que ayudan a establecer acciones necesarias para mitigar el riesgo.

Al cierre de cada trimestre, MERCANTIL revisa no menos del 90% de los créditos mantenidos en la cartera de créditos, a los fines de determinar la clasificación de los mismos e identificar los créditos deteriorados. Los créditos son clasificados en las siguientes categorías:

Riesgo normal (A): Corresponde a deudores que han cumplido a cabalidad con los términos de la obligación y cuyos flujos ordinarios de caja e ingresos permitan presumir que su comportamiento futuro no variará desfavorablemente o dispongan de garantías fácilmente liquidables y de suficiente cobertura.

Riesgo potencial (B): Corresponde a deudores que deben estar vigentes o al corriente en sus pagos, pero una parte del crédito puede ser irrecuperable o presenten algún incumplimiento ocasional a las condiciones en que originalmente fueron otorgadas.

Riesgo real (C): Corresponde a deudores que manifiesten deficiencias en su capacidad de pago, con señales claras de que existen dificultades para dar cumplimiento al pago de capital e intereses, presentan insuficientes garantías ya sea por la dificultad de hacerse líquidas o porque su valor esperado de recuperación sea inferior a los montos de los créditos garantizados.

Alto riesgo (D): Corresponde a deudores de cuyos créditos se espera una recuperación parcial, lo que implica la pérdida de una parte significativa de los mismos, se incluyen también deudores con respecto a los cuales se ha iniciado la cobranza extrajudicial o judicial y se espera que de la liquidación de sus activos y/o de las garantías constituidas quedará un remanente sin cobrar.

Irrecuperables (E): Corresponde a los deudores cuyos créditos se consideran irrecuperables o de escaso valor de recuperación.

MERCANTIL considera las categorías de Riesgo real, Alto riesgo e Irrecuperable como créditos deteriorados.

Adicionalmente, MERCANTIL utiliza modelos internos de calificación basados en el comportamiento histórico de la cartera de créditos dependiendo de los segmentos de clientes y productos al consumo.

Gestión del riesgo de crédito

Las métricas utilizadas para la gestión del riesgo de crédito se basan en los conceptos de "Probabilidad de incumplimiento", "Pérdida dado el incumplimiento" y "Exposición al incumplimiento", permitiendo un seguimiento continuo de las pérdidas incurridas de la cartera de créditos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

Para la estimación de las provisiones que se presentan en los estados financieros consolidados, MERCANTIL evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro del valor para los créditos que sean individualmente significativos (esta valoración se mide como la diferencia entre el importe en libros del crédito y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del crédito y para aquéllos que dependen de una garantía, el valor razonable de la garantía menos los costos estimados de venta) y colectivamente para grupos de créditos que no sean individualmente significativos.

Al evaluar colectivamente el posible deterioro de un grupo de créditos, los flujos futuros se estiman sobre la base de la experiencia histórica para activos con características de riesgo de crédito similares a las del grupo, utilizando enfoques basados en fórmulas o métodos estadísticos para determinar las pérdidas por deterioro.

El riesgo de crédito es medido y controlado a través de diferentes vistas, considerando el monto de las exposiciones, segmentos de negocio, tipo de producto, actividad económica y su ubicación geográfica, entre otras, permitiendo visualizar, medir y controlar los niveles de pérdidas incurridas (esperadas e inesperadas, según modelo interno) mantenidos por MERCANTIL.

La exposición global de riesgo de crédito al 31 diciembre se presenta a continuación:

	<u>2014</u>		<u>2013</u>	
	<u>Total</u>	<u>%</u>	<u>Total</u>	<u>%</u>
	(En miles de bolívares constantes)			
Exposiciones sujetas a riesgo de crédito				
Directo	519.562.489	73	328.726.856	70
Contingente	13.871.456	2	19.938.703	4
Emisor	<u>178.059.694</u>	<u>25</u>	<u>123.587.529</u>	<u>26</u>
Saldo al final del año	<u>711.493.639</u>	<u>100</u>	<u>472.253.088</u>	<u>100</u>

El riesgo directo está compuesto principalmente por las exposiciones de la cartera de créditos y las colocaciones en el BCV. El riesgo contingente es integrado por reportos, créditos a la construcción no desembolsados, fianzas y cartas de crédito, y el riesgo emisor por las exposiciones mantenidas en la cartera de inversiones.

Al 31 de diciembre de 2014 la cartera de inversiones está compuesta principalmente por títulos valores emitidos o avalados por las instituciones del Gobierno de Venezuela que representan más del 88% de ésta. El resto de la cartera incluye obligaciones emitidas o avaladas por instituciones del gobierno de los Estados Unidos de América. Al 31 de diciembre de 2014 la deuda soberana de Venezuela obtuvo una calificación de CCC+, según Standard & Poor's, Caa1, según Moody's y CCC, según Fitch. Al 31 de diciembre de 2013 la deuda soberana de Venezuela mantenía una clasificación BB-, según Standard & Poor's, B2, según Moody's y B+, según Fitch.

Las contingencias sujetas a riesgo de crédito están compuestas principalmente por inversiones en títulos valores y compromisos de crédito no desembolsados. Estos últimos se evalúan de forma similar a los riesgos mantenidos en cartera de créditos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

A continuación se muestra la distribución de la cartera de créditos en MERCANTIL bajo diversas vistas al 31 de diciembre de 2014:

	Vigente	%	Vencida	%	Total	%
	(En miles de bolívares constantes)					
Por tipo de actividad económica						
Comercial	239.952.263	53	281.749	29	240.234.012	53
Agraria	40.771.263	9	21.991	2	40.793.254	9
Industrial	38.864.157	9	9.430	1	38.873.587	9
Adquisición y mejoras de viviendas	33.805.658	8	45.611	5	33.851.269	8
Servicios	27.640.640	6	170.140	18	27.810.780	6
Tarjetas de crédito	17.727.055	4	14.274	1	17.741.329	4
Préstamos para vehículos	14.332.581	3	197.233	21	14.529.814	3
Construcción	8.338.940	2	35.982	4	8.374.922	2
Comercio exterior	1.947.945	-	13.792	1	1.961.737	-
Otros	<u>27.731.282</u>	<u>6</u>	<u>167.709</u>	<u>18</u>	<u>27.898.991</u>	<u>6</u>
	<u>451.111.784</u>	<u>100</u>	<u>957.911</u>	<u>100</u>	<u>452.069.695</u>	<u>100</u>
Por vencimiento						
Hasta tres meses	97.578.548	22	299.730	31	97.878.278	22
Entre tres y seis meses	41.882.700	9	94.056	10	41.976.756	9
Entre seis meses y un año	63.504.129	14	126.989	13	63.631.118	14
Entre uno y dos años	65.945.102	15	140.779	15	66.085.881	15
Entre dos y tres años	49.412.842	11	15.633	2	49.428.475	11
Entre tres y cuatro años	33.795.251	7	126.699	13	33.921.950	8
Entre cuatro y cinco años	30.013.279	7	728	-	30.014.007	7
Mayor a cinco años	<u>68.979.933</u>	<u>15</u>	<u>153.297</u>	<u>16</u>	<u>69.133.230</u>	<u>14</u>
	<u>451.111.784</u>	<u>100</u>	<u>957.911</u>	<u>100</u>	<u>452.069.695</u>	<u>100</u>
Por tipo de crédito						
Créditos en cuentas corrientes	131.395.022	29	210.892	22	131.605.914	29
Pagaré	127.386.183	28	376.921	40	127.763.104	28
Tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios y adquisición de vehículos	51.041.770	11	87.520	9	51.129.290	11
Factoring y descuentos	33.815.782	8	2.459	-	33.818.241	8
Cartas de crédito	16.465.772	4	17.406	2	16.483.178	4
Arrendamientos financieros	4.622.655	1	77.446	8	4.700.101	1
Préstamos por cuotas	733.153	-	-	-	733.153	-
Otros	<u>85.651.447</u>	<u>19</u>	<u>185.267</u>	<u>19</u>	<u>85.836.714</u>	<u>19</u>
	<u>451.111.784</u>	<u>100</u>	<u>957.911</u>	<u>100</u>	<u>452.069.695</u>	<u>100</u>
Por ubicación geográfica						
Venezuela	184.464.118	41	270.151	28	184.734.269	41
Estados Unidos	175.880.104	39	520.559	54	176.400.663	39
Otros países de América	<u>90.767.562</u>	<u>20</u>	<u>167.201</u>	<u>18</u>	<u>90.934.763</u>	<u>20</u>
	<u>451.111.784</u>	<u>100</u>	<u>957.911</u>	<u>100</u>	<u>452.069.695</u>	<u>100</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

A continuación se muestra la distribución de la cartera de créditos en MERCANTIL bajo diversas vistas al 31 de diciembre de 2013:

	Vigente	%	Vencida	%	Total	%
	(En miles de bolívares constantes)					
Por tipo de actividad económica						
Comercial	121.566.107	48	511.665	36	122.077.772	48
Industrial	29.490.674	12	8.227	1	29.498.901	11
Servicios	23.900.340	9	244.506	17	24.144.846	9
Adquisición y mejoras de vivienda	18.454.142	7	50.048	4	18.504.190	7
Agrario	15.787.795	6	70.880	5	15.858.675	6
Tarjetas de crédito	15.194.036	6	29.786	2	15.223.822	6
Préstamos para vehículos	9.953.818	4	101.038	7	10.054.856	4
Construcción	4.253.053	2	141.799	10	4.394.852	2
Comercio exterior	3.998.374	2	22.990	2	4.021.364	2
Otros	<u>12.986.738</u>	<u>4</u>	<u>236.767</u>	<u>16</u>	<u>13.223.505</u>	<u>5</u>
	<u>255.585.077</u>	<u>100</u>	<u>1.417.706</u>	<u>100</u>	<u>257.002.783</u>	<u>100</u>
Por vencimiento						
Hasta tres meses	63.484.489	25	504.570	35	63.989.059	25
Entre tres y seis meses	22.498.063	9	37.969	3	22.536.032	9
Entre seis meses y un año	37.254.729	15	187.680	13	37.442.409	15
Entre uno y dos años	43.531.883	17	236.395	17	43.768.278	17
Entre dos y tres años	28.412.169	11	91.783	7	28.503.952	11
Entre tres y cuatro años	12.829.613	5	114.338	8	12.943.951	5
Entre cuatro y cinco años	16.016.927	6	235.470	16	16.252.397	6
Mayor a cinco años	<u>31.557.204</u>	<u>12</u>	<u>9.501</u>	<u>1</u>	<u>31.566.705</u>	<u>12</u>
	<u>255.585.077</u>	<u>100</u>	<u>1.417.706</u>	<u>100</u>	<u>257.002.783</u>	<u>100</u>
Por tipo de crédito						
Créditos en cuentas corrientes	115.136.468	45	448.925	32	115.585.393	45
Pagaré	50.194.878	20	488.541	34	50.683.419	20
Tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios y adquisición de vehículos	39.080.505	15	123.555	9	39.204.060	15
Factoring y descuentos	16.476.602	6	65.652	5	16.542.254	6
Cartas de crédito	3.576.043	1	7.579	1	3.583.622	1
Arrendamientos financieros	3.151.256	1	91.716	6	3.242.972	1
Préstamos por cuotas	410.995	-	-	-	410.995	-
Otros	<u>27.558.330</u>	<u>12</u>	<u>191.738</u>	<u>13</u>	<u>27.750.068</u>	<u>12</u>
	<u>255.585.077</u>	<u>100</u>	<u>1.417.706</u>	<u>100</u>	<u>257.002.783</u>	<u>100</u>
Por ubicación geográfica						
Venezuela	160.361.374	63	429.316	30	160.790.690	63
Estados Unidos	58.598.641	23	616.172	43	59.214.813	23
Otros países de América	<u>36.625.062</u>	<u>14</u>	<u>372.218</u>	<u>27</u>	<u>36.997.280</u>	<u>14</u>
	<u>255.585.077</u>	<u>100</u>	<u>1.417.706</u>	<u>100</u>	<u>257.002.783</u>	<u>100</u>

Al 31 de diciembre de 2014 los bancos en Venezuela deben destinar un porcentaje nominal mínimo del 62,25% para el otorgamiento de créditos a los sectores agrario, microempresarial, hipotecario, turismo y manufactura (59% al 31 de diciembre de 2013), Nota 1:

	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Gavetas regulatorias		
Agraria (Nota 6)	27.602.484	23.896.094
Manufactura	17.650.615	15.110.145
Hipotecaria (Nota 6)	6.116.783	7.906.101
Microempresarial	5.195.148	4.368.419
Turismo (Nota 6)	<u>3.660.742</u>	<u>3.210.322</u>
	<u>60.225.772</u>	<u>54.491.081</u>

Mercantil Commercebank, N.A. mantiene exposiciones en el segmento de real estate de US\$1,4, de los cuales el 66% son créditos destinados para inmuebles generadores de renta, el 11% para construcción y el 23% restante son préstamos residenciales. La exposición en este segmento se ha incrementado en 29,04% con respecto al año anterior.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

Mercantil Commercebank, N.A. ha destinado tradicionalmente una porción de sus fondos a riesgos internacionales en dólares a países latinoamericanos y a países pertenecientes a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD en inglés), 35% del total de la cartera de créditos, manteniendo concentración en Latinoamérica (92% de la exposición del riesgo sobre el total de la cartera internacional). Dicha exposición tiene un fuerte énfasis en la banca corresponsal, donde Mercantil Commercebank, N.A. ha sido un actor significativo por muchos años.

Garantías

MERCANTIL puede requerir la constitución de garantías. Con base en una evaluación de crédito de la contraparte, los tipos de garantía requeridos varían y pueden estar constituidos, entre otros, por cuentas por cobrar, inventarios, propiedad y equipos e inversiones en títulos valores.

Deterioro

Se considera que un crédito o un grupo de créditos se encuentra deteriorado si existe evidencia objetiva de que el cliente no cumplirá con sus obligaciones, como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del otorgamiento inicial del crédito y ese evento tenga un impacto negativo sobre los flujos de efectivo futuros estimados del crédito o del grupo de créditos.

La cartera deteriorada representa los créditos con riesgo de crédito asociado, mientras que la cartera de créditos vencida considera únicamente días de atraso o incumplimiento por parte del cliente (sin identificar si existe riesgo de crédito asociado o no). Las reservas para la cartera de créditos se determinan con base en la cartera de créditos deteriorada.

La cartera de créditos por situación al 31 de diciembre se presenta de la siguiente manera:

	<u>2014</u>		<u>2013</u>	
	<u>Total</u>	<u>%</u>	<u>Total</u>	<u>%</u>
	(En miles de bolívares constantes)			
Vigente	451.111.784	100	255.585.077	100
Vencida	<u>957.911</u>	<u>-</u>	<u>1.417.706</u>	<u>-</u>
	452.069.695	<u>100</u>	257.002.783	<u>100</u>
Provisión para cartera de créditos	<u>(8.094.166)</u>		<u>(7.294.516)</u>	
	<u>443.975.529</u>		<u>249.708.267</u>	
Vencida/vigente		<u>0,21</u>		<u>0,55</u>

A continuación se presenta la clasificación de la cartera de créditos consolidada por tipo de riesgo al 31 de diciembre:

	<u>2014</u>		<u>2013</u>	
	<u>Total</u>	<u>%</u>	<u>Total</u>	<u>%</u>
	(En miles de bolívares constantes)			
Normal	441.344.255	98	250.275.325	98
Potencial	4.409.519	1	2.371.582	1
Real	4.690.564	1	3.150.715	1
Alto riesgo	1.476.559	-	1.004.683	-
Irrecuperable	<u>148.798</u>	<u>-</u>	<u>200.478</u>	<u>-</u>
	452.069.695	<u>100</u>	257.002.783	<u>100</u>
Provisión para cartera de créditos	<u>(8.094.166)</u>		<u>(7.294.516)</u>	
	<u>443.975.529</u>		<u>249.708.267</u>	

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

A continuación se presenta el saldo de la provisión para cartera de créditos mantenida por tipo de cartera al 31 de diciembre:

	2014		2013	
	Total	%	Total	%
(En miles de bolívares constantes)				
Reservas por cartera de créditos				
Cartera comercial	7.589.983	94	6.533.526	89
Cartera al consumo (*)	<u>504.183</u>	<u>6</u>	<u>760.990</u>	<u>11</u>
	<u>8.094.166</u>	<u>100</u>	<u>7.294.516</u>	<u>100</u>

(*) La cartera de consumo está compuesta por los rubros de tarjetas de crédito, préstamos de vehículos, adquisición de vivienda y otros.

El movimiento del saldo de la provisión para cartera de créditos al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2014	2013
(En miles de bolívares constantes)		
Saldo al inicio del año	7.294.516	6.909.500
Provisión registrada en gastos	1.747.365	2.537.565
Castigos de préstamos	(1.589.631)	(1.091.609)
Reclasificación de provisión	(108.533)	39.257
Recuperación de préstamos	748.106	384.930
Efecto por inflación en saldo al inicio	(3.374.745)	(2.467.156)
Ajuste por traducción	<u>3.377.088</u>	<u>982.029</u>
Saldo al final del año	<u>8.094.166</u>	<u>7.294.516</u>

Riesgo operacional

MERCANTIL concibe el riesgo operacional como la posibilidad de que se produzcan pérdidas directas o indirectas que resulten de procesos internos inadecuados o fallas en los mismos, deficiencias en los controles internos, errores humanos, fallas de sistemas y como consecuencia de eventos externos.

La estructura establecida en MERCANTIL para la gestión del riesgo operacional permite realizar procesos internos de identificación, evaluación, cuantificación, seguimiento y mitigación de los riesgos operacionales de MERCANTIL. De igual forma, dicha estructura es capaz de brindar, a los niveles gerenciales correspondientes, información que sirva de base para el establecimiento de prioridades y la toma de decisiones.

La gestión del riesgo operacional en MERCANTIL es un proceso dinámico que se realiza desde una perspectiva cualitativa, a través de la identificación de riesgos y el análisis de factores que pudieran ocasionar su materialización, y desde una perspectiva cuantitativa apoyada fundamentalmente en la recolección de los eventos ocurridos, la medición de su impacto, el seguimiento al comportamiento de los indicadores claves de riesgo y al análisis de escenarios. Como resultado, la información que se obtiene de estos procesos, se traduce en la definición e implantación de acciones que permitan controlar y mitigar los riesgos de MERCANTIL.

Administración del riesgo de seguro

Los riesgos de suscripción, de mercado y de crédito deben ser entendidos, analizados, medidos y gestionados adecuadamente para que las empresas de seguros puedan afrontar las posibles desviaciones de sus pasivos, principalmente las reservas de siniestros pendientes y la insuficiencia de reservas de primas.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

En Mercantil Seguros, C.A., en relación con el riesgo de suscripción, se controla que las políticas aplicadas estén alineadas con el objetivo de diversificar la cartera, de acuerdo con los estudios previos de perfiles de cartera y exposición.

El riesgo de mercado deriva de los cambios de los precios en el sector asegurador y el riesgo de créditos se relaciona con la capacidad de cumplimiento de las obligaciones por parte de los reaseguradores que respaldan los contratos de reaseguro, los cuales son evaluados frecuentemente considerando todos los factores financieros y el marco legal vigente en Venezuela.

Por otra parte, se analiza el comportamiento de los siniestros incurridos por diferentes visiones, con el fin de estimar las posibles desviaciones en los indicadores de siniestralidad, considerando también aquellos siniestros ocurridos y no reportados a la filial.

4. Valor Razonable de los Instrumentos Financieros

La NIIF 13 define valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo, o pagado por transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición. Asimismo, establece una jerarquía que clasifica en 3 niveles los datos de entrada usados en la medición del valor razonable de activos y pasivos:

Nivel 1: Los datos para hallar el valor razonable corresponden a precios cotizados no ajustados en mercados activos para activos y pasivos idénticos en la fecha de la medición.

Nivel 2: Los datos utilizados para medir el valor razonable corresponden a datos observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente en sus mercados principales. Los datos de entrada del Nivel 2 incluyen los siguientes elementos:

- Precios cotizados para activos o pasivos similares en mercados activos.
- Precios cotizados para activos o pasivos idénticos o similares en mercados que no son activos.
- Datos de entrada distintos a los precios cotizados que son observables para el activo o pasivo, como: (i) tasas de interés y curvas de rendimiento observables en intervalos cotizados comúnmente; (ii) volatilidades implícitas; y (iii) diferenciales de crédito.
- Otros datos de entrada corroborados por el mercado.

Nivel 3: Los datos de entrada son elementos no observables para el activo o pasivo, es decir son datos que no se pueden confirmar en sus mercados principales. En este sentido el valor razonable es el resultado de un proceso de valoración teórico.

A continuación se presentan los activos medidos a valor razonable de MERCANTIL clasificados por su jerarquía al 31 de diciembre:

	2014			Total
	Precios de mercado (Nivel 1)	Datos de mercado observables (Nivel 2)	Modelos internos (Nivel 3)	
	(En miles de bolívares constantes)			
Inversiones				
Disponibles para la venta	4.353.814	143.296.010	1.046.845	148.696.669
Para negociar	-	96.181	-	96.181
Total general	<u>4.353.814</u>	<u>143.392.191</u>	<u>1.046.845</u>	<u>148.792.850</u>
Porcentaje	<u>2,93</u>	<u>96,37</u>	<u>0,70</u>	<u>100</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

	2013			Total
	Precios de mercado (Nivel 1)	Datos de mercado observables (Nivel 2)	Modelos internos (Nivel 3)	
	(En miles de bolívares constantes)			
Inversiones				
Disponibles para la venta	4.728.234	86.128.507	765.199	91.621.940
Para negociar	<u>197</u>	<u>226.468</u>	<u>-</u>	<u>226.665</u>
Total general	<u>4.728.431</u>	<u>86.354.975</u>	<u>765.199</u>	<u>91.848.605</u>
Porcentaje	<u>5.14</u>	<u>94.03</u>	<u>0.83</u>	<u>100</u>

Durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013, no se efectuaron transferencias entre los Niveles 1, 2 y 3.

A continuación se presenta el movimiento de los activos medidos de acuerdo con el Nivel 3:

	(En miles de bolívares constantes)
Saldo al 31 de diciembre de 2012	1.587.162
Pérdida no realizada	(376.327)
Adquisiciones netas	353.889
Ajuste por traducción	(330.755)
Efecto por inflación de saldo al inicio	<u>(468.770)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	765.199
Ganancia no realizada	737.332
Ajuste por traducción	(97.494)
Efecto por inflación de saldo al inicio	<u>(358.192)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2014	<u>1.046.845</u>

Las NIIF requieren que todas las empresas revelen información sobre el valor razonable de los instrumentos financieros para los cuales sea práctico estimar su valor, aunque estos instrumentos financieros estén o no reconocidos en el estado consolidado de situación financiera.

Las siguientes premisas fueron utilizadas por MERCANTIL en la determinación del valor razonable de los instrumentos financieros:

Inversiones en títulos valores

El valor razonable, el cual corresponde al valor que se presenta en el estado consolidado de situación financiera, se determina en función de las cotizaciones de mercado. Si no existe un mercado activo para los instrumentos financieros, MERCANTIL establece el valor razonable basado en otras técnicas de valuación tales como: con base en precios de referencia de instrumentos similares, condiciones específicas del emisor o modelos de flujos de efectivo descontado.

La valoración de la cartera de inversiones se realiza con frecuencia diaria de acuerdo con los precios de mercado en el mercado principal de cada título valor. Las fuentes de precios son diversas, entre ellas tenemos los precios de contrapartes profesionales publicados por los servicios proveedores de información financiera a nivel internacional, tales como Bloomberg y Thomson Reuters.

Cartera de créditos, neta de provisión

La cartera de créditos se presenta neta de provisiones (Nota 2-h.II). El valor razonable estimado de la cartera de créditos representa el monto descontado de los flujos de efectivo futuros por percibirse. Los flujos de efectivo esperados se descuentan a las tasas de interés actuales de mercado para determinar el valor razonable.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

Las operaciones de préstamos de títulos valores (las cuales se incluyen dentro de la cartera de créditos), por su naturaleza, son a corto plazo y, por lo tanto, su valor en libros es aproximadamente su valor razonable.

Captaciones del público

El valor razonable de los depósitos sin vencimiento definido, tales como cuentas corrientes y cuentas de ahorro, está representado por el monto pagadero o exigible a la fecha de reporte. El valor razonable de los depósitos a plazo fijo es determinado mediante el valor presente de los flujos futuros de efectivo descontados, usando la tasa de interés actual de mercado para depósitos de similares características.

Otros financiamientos

Las obligaciones menores a un año se presentan a su valor en libros, dado que corresponden a fondos provenientes de otros bancos para obtener liquidez, tienen vencimientos generalmente entre 90 y 180 días, y generan intereses a tasas de interés variables. El valor razonable de las obligaciones a más de un año se aproxima a su valor en libros, debido a las características de dichos pasivos. El valor razonable de las obligaciones con tasa de interés fija y vencimiento mayor a un año ha sido estimado por flujos futuros de efectivo descontados a la tasa de interés actual de mercado para instrumentos con características similares.

Las operaciones de captaciones con títulos valores, por su naturaleza, son a corto plazo; por lo tanto, su valor en libros es aproximadamente su valor razonable.

Los valores según libros y los valores razonables de los instrumentos financieros al 31 de diciembre se indican a continuación:

	2014		2013	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
	(En miles de bolívares constantes)			
Activo				
Disponibilidades	100.818.692	100.818.692	91.662.647	91.662.647
Inversiones en títulos para negociar	96.181	96.181	226.665	226.665
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	148.696.669	148.696.669	91.621.940	91.621.940
Inversiones en títulos valores mantenidos hasta su vencimiento	29.266.844	29.276.516	31.738.924	31.588.021
Cartera de créditos, neta de provisión	<u>443.975.529</u>	<u>448.592.356</u>	<u>249.708.267</u>	<u>250.759.577</u>
	<u>722.853.915</u>	<u>727.480.414</u>	<u>464.958.443</u>	<u>465.858.850</u>
Pasivo				
Captaciones del público	589.120.762	589.120.762	379.739.355	379.739.355
Otros financiamientos	40.806.063	40.177.684	10.589.786	10.876.863
Obligaciones subordinadas	<u>5.539.093</u>	<u>3.921.350</u>	<u>2.093.726</u>	<u>1.482.042</u>
	<u>635.465.918</u>	<u>633.219.796</u>	<u>392.422.867</u>	<u>392.098.260</u>

5. Disponibilidades

Al 31 de diciembre de 2014 el encaje legal en Venezuela es del 18,5%, sobre las captaciones totales (17,5% al 31 de diciembre de 2013). Para los incrementos marginales de captaciones, a partir de diciembre de 2013, el encaje fue del 19% hasta noviembre de 2013, 27% hasta marzo de 2014 y a partir de esa fecha es del 28%. Los fondos mantenidos en razón de encaje legal no devengan intereses a favor del Banco y no se encuentran disponibles para su uso.

El encaje legal asciende a Bs 55.044 millones al 31 de diciembre de 2014 (Bs 43.572 millones al 31 de diciembre de 2013).

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

6. Inversiones en Títulos Valores

Las inversiones en títulos valores al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	<u>Valor en libros equivalente al valor razonable</u>	
	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Inversiones para negociar		
Bonos emitidos por el gobierno venezolano	90.376	213.320
Otros	<u>732</u>	<u>218</u>
	91.108	213.538
Intereses por cobrar	<u>5.073</u>	<u>13.127</u>
	<u>96.181</u>	<u>226.665</u>

	<u>2014</u>			<u>2013</u>				
	Costo	Ganancia no realizada	Pérdida no realizada	Valor en libros (equivalente al valor razonable)	Costo	Ganancia no realizada	Pérdida no realizada	Valor en libros (equivalente al valor razonable)
	(En miles de bolívares constantes)							
Inversiones disponibles para la venta								
Bonos de la Deuda Pública								
Nacional								
En bolívares (1)	23.591.950	2.416.225	(228.904)	25.779.271	40.811.589	4.951.190	(333.498)	45.429.281
En dólares	6.672.753	301.526	(2.647.691)	4.326.588	2.401.144	4.468	(242.157)	2.163.455
Certificados de depósitos emitidos por el BCV	-	-	-	-	7.102.077	-	-	7.102.077
Obligaciones	41.534.367	103.448	(221.572)	41.416.243	5.591.805	56.454	(57.747)	5.590.512
Inversiones en acciones	721.500	65.824	(207)	787.117	985.397	39.288	(276.999)	747.686
Bonos emitidos o avalados por gobiernos del exterior	<u>74.694.275</u>	<u>905.461</u>	<u>(380.278)</u>	<u>75.219.458</u>	<u>29.520.547</u>	<u>341.184</u>	<u>(282.669)</u>	<u>29.579.062</u>
	<u>147.214.845</u>	<u>3.792.484</u>	<u>(3.478.652)</u>	147.528.677	<u>86.412.559</u>	<u>5.392.584</u>	<u>(1.193.070)</u>	90.612.073
Intereses por cobrar				<u>1.167.992</u>				<u>1.009.867</u>
				<u>148.696.669</u>				<u>91.621.940</u>

(1) Incluyen Títulos de Interés y Capital Cubierto (TICC), con valor nominal referencial de US\$126.081.000 al 31 de diciembre de 2014 (US\$126.028.000 al 31 de diciembre de 2013), pagaderos a la tasa de cambio oficial (Nota 2-c). Adicionalmente, incluyen Bonos Agrícolas al 31 de diciembre de 2014 por Bs 473.137.000 (Bs 1.048.057.000 al 31 de diciembre de 2013).

	<u>2014</u>		<u>2013</u>	
	Costo	Costo amortizado (equivalente al valor en libros)	Costo	Costo amortizado (equivalente al valor en libros)
	(En miles de bolívares constantes)			
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento				
Bonos emitidos por el Gobierno venezolano				
En bolívares (1)	26.190.450	26.168.526	30.372.623	30.301.492
En dólares	200.807	200.807	86.473	86.473
Bonos emitidos o avalados por gobiernos del exterior	2.697.183	2.696.751	1.156.016	1.154.848
Otros	<u>281</u>	<u>281</u>	-	-
	<u>29.088.721</u>	29.066.365	<u>31.615.112</u>	31.542.813
Intereses por cobrar		<u>200.479</u>		<u>196.111</u>
		<u>29.266.844</u>		<u>31.738.924</u>

(1) Incluyen Títulos de Interés y Capital Cubierto (TICC), con valor nominal referencial de US\$76.641.000 al 31 de diciembre de 2014 y 2013, pagaderos en bolívares, a la tasa oficial de cambio, Nota 2-c.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

Al 31 de diciembre de 2014 el valor razonable de algunos de los títulos valores disponibles para la venta, poseídos por MERCANTIL y sus filiales, es inferior al costo en Bs 3.479 millones (Bs 1.193 millones al 31 de diciembre de 2013). El total de dicha pérdida se incluye en el patrimonio en el grupo de Ganancia no realizada en inversiones. MERCANTIL considera que estas pérdidas están relacionadas con las fluctuaciones normales de la inversión en los mercados de valores y, en consecuencia, son de carácter temporal. La gerencia espera que estos títulos valores no sean realizados a un precio inferior al valor contable. MERCANTIL tiene la capacidad de mantener estos títulos valores por un período de tiempo suficiente para recuperar las pérdidas no realizadas.

A continuación se presenta el movimiento de las inversiones en títulos valores, excluyendo los intereses por cobrar:

	Inversiones para negociar	Inversiones disponibles para la venta	Inversiones mantenidas al vencimiento	Total
	(En miles de bolívares constantes)			
Saldo al 31 de diciembre de 2012	256.776	70.407.396	19.418.568	90.082.740
Compras	2.299.181	410.806.778	22.283.862	435.389.821
Ventas y vencimientos	(2.434.289)	(388.110.628)	(2.072.007)	(392.616.924)
Valoración	(1.999)	522.641	(2.110.728)	(1.590.086)
Amortización de prima y descuento, neto	-	(667.382)	(22.140)	(689.522)
Otros	(3)	-	-	(3)
Diferencial cambiario	186.184	22.965.294	1.026.389	24.177.867
Efecto por inflación	<u>(92.312)</u>	<u>(25.312.026)</u>	<u>(6.981.131)</u>	<u>(32.385.469)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	213.538	90.612.073	31.542.813	122.368.424
Compras	15.351.256	308.780.481	10.410.070	334.541.807
Ventas y vencimientos	(16.327.774)	(291.191.397)	(1.682.057)	(309.201.228)
Valoración	493.197	903.709	1.053	1.397.959
Amortización de prima y descuento, neto	-	(1.541.659)	1.644	(1.540.015)
Otros	-	(458)	2.385	1.927
Diferencial cambiario	446.761	76.403.617	1.726.740	78.577.118
Efecto por inflación	<u>(85.870)</u>	<u>(36.437.689)</u>	<u>(12.936.283)</u>	<u>(49.459.842)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2014	<u>91.108</u>	<u>147.528.677</u>	<u>29.066.365</u>	<u>176.686.150</u>

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, MERCANTIL y sus filiales han realizado ganancias netas en la venta de inversiones disponibles para la venta, registradas previamente en el otro resultado integral por Bs 901 millones (Bs 1.715 millones durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2013), los cuales se incluyen en el resultado consolidado de resultado integral en la cuenta de resultados Ganancia en venta de inversiones en títulos valores en otros ingresos operativos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

A continuación se presenta el movimiento de la ganancia o pérdida no realizada:

	Inversiones disponibles para la venta	Inversiones mantenidas hasta su vencimiento (1)	Inversiones en empresas asociadas y negocios conjuntos	Total
(En miles de bolívares constantes)				
Saldo al 31 de diciembre de 2012	2.720.761	(192.113)	647	2.529.295
Venta de inversiones	(1.715.154)	-	-	(1.715.154)
Valoración	4.517.144	-	-	4.517.144
Participación	-	-	(166)	(166)
Amortización de primas y descuentos, neto	-	67.325	-	67.325
Impuesto sobre la renta diferido	(357.805)	-	-	(357.805)
Diferencial cambiario	12.704	(8.048)	-	4.656
Efecto por inflación en saldo al inicio	<u>(978.136)</u>	<u>69.067</u>	<u>(271)</u>	<u>(909.340)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	4.199.514	(63.769)	210	4.135.955
Venta de inversiones	(900.823)	-	-	(900.823)
Valoración	(253.915)	1.053	-	(252.862)
Participación	-	-	94	94
Amortización de primas y descuentos, neto	-	18.142	-	18.142
Impuesto sobre la renta diferido	(68.647)	-	-	(68.647)
Diferencial cambiario	(973.550)	(3.234)	-	(976.784)
Efecto por inflación en saldo al inicio	<u>(1.688.745)</u>	<u>25.644</u>	<u>34</u>	<u>(1.663.067)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2014	<u>313.834</u>	<u>(22.164)</u>	<u>338</u>	<u>292.008</u>

(1) Corresponde a la amortización del otro resultado integral reconocido previamente por aquellas inversiones disponibles para la venta, reclasificadas a esta categoría.

Inversiones requeridas

A continuación se resumen los títulos valores incluidos en los grupos de Inversiones disponibles para la venta y Mantenidas hasta el vencimiento, que a requerimiento del Ejecutivo Nacional mantiene MERCANTIL en títulos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela, Empresas Públicas y Entes Descentralizados, destinados al financiamiento de proyectos sociales de desarrollo agrícola y construcción de viviendas:

Emisor	Garantía	Vencimiento	Rendimiento %	2014		2013		Características
				Valor según libros	Vencimiento promedio ponderado (meses)	Valor según libros	Vencimiento promedio ponderado (meses)	
Inversiones disponibles para la venta								
Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA)	Quirografía República Bolivariana de Venezuela	2015-2017	9,10	473.137	21	791.431	33	(1) Imputable al cumplimiento de la cartera agraria, Nota 3
Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo, S.A. (SOGATUR)	Ministerio del Poder Popular para el Turismo	-	-	353.901	-	353.901	-	(2) Imputable al cumplimiento de la cartera turística, Nota 3
Ministerio del Poder Popular de Finanzas	República Bolivariana de Venezuela	2014	9,10	-	-	<u>256.625</u>	3	(1) Imputable al cumplimiento de la cartera agraria, Nota 3
Total inversiones incluidas en disponibles para la venta				<u>827.038</u>		<u>1.401.957</u>		
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento								
Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A.	República Bolivariana de Venezuela	2020-2022	4,66	18.080.954	84	14.010.966	88	(3,4) Imputable al cumplimiento de la cartera hipotecaria, Nota 3
Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A.	República Bolivariana de Venezuela	2015-2016	3,75	4.171.422	14	6.977.670	26	(4,5) Reduce encaje legal, Nota 5
Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A.	República Bolivariana de Venezuela	2017	4,66	1.315.669	30	-	-	(4,5) Reduce encaje legal, Nota 5
Fondo de Desarrollo Nacional, S.A. (FONDEN)	Quirografía	2015-2017	9,10	1.107.289	18	1.874.316	31	(4) Imputable al cumplimiento de la cartera agraria, Nota 3
Banco Nacional de Vivienda y Hábitat (BANAVIH)	Cartera de créditos vigente del BANAVIH	2021	2,00	811.790	84	1.551.893	96	(4) Imputable al cumplimiento 2011, Nota 3
Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES)	PDVSA	2014	3,75	-	-	<u>2.200.761</u>	6	(4,5) Reduce encaje legal, Nota 5
Total inversiones incluidas en mantenidas hasta su vencimiento				<u>25.487.124</u>		<u>26.615.606</u>		
Total inversiones requeridas				<u>26.314.162</u>		<u>28.017.563</u>		

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

- (1) Estos títulos pueden ser negociados a su valor de mercado en la Bolsa Pública de Valores Bicentenario, están disponibles para la venta y se registran al valor listado de esta Bolsa.
- (2) Al 31 de diciembre 2014 y 2013, el Banco mantiene Bs 207.025.000 en valores nominales (Bs 353.901.000 en valores constantes) en acciones Tipo "B" de SOGATUR imputables al cumplimiento de la cartera turística.
- (3) Al 31 de diciembre de 2014 el Banco mantiene Bs 18.080.954.000 en Valores Bolivarianos para la Vivienda emitidos por el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A., destinados al financiamiento de la Gran Misión Vivienda Venezuela, de los cuales Bs 7.974.654.000 son imputables a la cartera hipotecaria del 2014 (Bs 14.010.966.000 al 31 de diciembre de 2013 imputables a la cartera hipotecaria del 2014).
- (4) Estos títulos pueden ser negociados en operaciones de inyección de liquidez y de asistencia crediticia con el BCV al 100% del valor nominal. El Banco tiene la intención de mantenerlos hasta su vencimiento y se registran a su costo de adquisición. Actualmente, estos títulos no cotizan en Bolsa.
- (5) Reduce encaje legal en un 3% y en Bs 4.171.422.000.

Los cambios en las tasas de interés del mercado al 31 de diciembre generan un impacto potencial sobre el valor de los títulos valores. En el cuadro siguiente se presenta el impacto potencial que tendrían sobre el valor razonable de los instrumentos ante variaciones paralelas de 100 y 200 puntos básicos en la curva de tasas de interés utilizadas para descontar los flujos de dichas inversiones:

2014		2013	
Sensibilidad en el valor razonable	En millones de bolívares nominales	Sensibilidad en el valor razonable	En millones de bolívares nominales
+100 bps	(992,31)	+100 bps	(578,07)
-100 bps	1.095,40	-100 bps	631,17
+200 bps	(1.949,14)	+200 bps	(1.134,07)
-200 bps	2.234,59	-200 bps	1.289,02

7. Inversiones en Empresas Asociadas y Negocios Conjuntos

La información financiera condensada de las inversiones en empresas asociadas y negocios conjuntos registradas con base en el método de participación patrimonial al 31 de diciembre es la siguiente:

	2014		
	Empresas asociadas		Negocios conjuntos
	Cestaticket	Proyecto	Inversiones
	Accor Services, C.A.	Conexus, C.A. (1)	Platco, C.A. (2)
	(En miles de bolívares constantes)		
Total activo	<u>1.366.665</u>	<u>78.179</u>	<u>655.918</u>
Total pasivo	<u>787.829</u>	<u>25.593</u>	<u>228.284</u>
Total patrimonio (•)	<u>187.636</u>	<u>35.392</u>	<u>506.352</u>
Total gastos	(1.115.736)	(42.445)	(1.145.777)
Total ingresos	<u>1.506.936</u>	<u>59.639</u>	<u>1.067.059</u>
Total ganancia (pérdida) neta del año	<u>391.200</u>	<u>17.194</u>	<u>(78.718)</u>
Participación patrimonial (%)	<u>43,00</u>	<u>33,33</u>	<u>50,00</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

	2013		
	Empresas asociadas		Negocios conjuntos
	Cestaticket Accor Services, C.A.	Proyecto Conexus, C.A. (1)	Inversiones Platco, C.A. (2)
	(En miles de bolívares constantes)		
Total activo	<u>1.608.412</u>	<u>43.873</u>	<u>820.674</u>
Total pasivo	<u>898.673</u>	<u>16.120</u>	<u>314.320</u>
Total patrimonio (•)	<u>120.150</u>	<u>35.555</u>	<u>544.181</u>
Total gastos	(1.146.689)	(44.841)	(935.826)
Total ingresos	<u>1.736.278</u>	<u>37.039</u>	<u>897.999</u>
Total ganancia (pérdida) neta del año	<u>589.589</u>	<u>(7.802)</u>	<u>(37.827)</u>
Participación patrimonial (%)	<u>43,00</u>	<u>33,33</u>	<u>50,00</u>

(•) El patrimonio no incluye el resultado neto del año.

(1) Proyectos Conexus, C.A. es una red interbancaria de Venezuela dedicada a proveer servicios de conexión e interconexión entre los centros de computación de instituciones financieras, empresas relacionadas, con la actividad financiera y, en general, empresas que requieran el servicio de transmisión de datos para el intercambio de información financiera.

(2) Inversiones Platco, C.A. es una empresa dedicada a crear y poner en funcionamiento una plataforma común para la emisión y procesamiento de pagos y demás transacciones que se efectúan a través de puntos de venta o dispositivos remotos.

El movimiento de las inversiones en empresas asociadas y negocios conjuntos al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2014			2013		
	Inversiones en empresas asociadas	Negocios conjuntos	Total	Inversiones en empresas asociadas	Negocios conjuntos	Total
	(En miles de bolívares constantes)					
Saldo al inicio del año	282.475	253.177	535.652	316.958	272.091	589.049
Dividendos	(192.580)	-	(192.580)	(225.846)	-	(225.846)
Resultado de la participación patrimonial	173.948	(39.360)	134.588	191.316	(18.914)	172.402
Otros	<u>2.577</u>	<u>-</u>	<u>2.577</u>	<u>47</u>	<u>-</u>	<u>47</u>
Saldo al final del año	<u>266.420</u>	<u>213.817</u>	<u>480.237</u>	<u>282.475</u>	<u>253.177</u>	<u>535.652</u>

8. Activos Restringidos

MERCANTIL mantiene contratos de licencia para el uso de marca de las tarjetas de crédito “Visa”, y “MasterCard”. Los contratos de Visa y MasterCard establecen la obligación para MERCANTIL de mantener, como garantía de estas operaciones, depósitos colaterales en instituciones financieras en el exterior. Asimismo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, MERCANTIL mantiene garantía adicional, representada por cartas de créditos “stand by”, por operaciones a favor de MasterCard International y Visa International por US\$7 millones y US\$25 millones, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los activos restringidos incluyen títulos valores de la agencia Coral Gables FL., cuyo valor de mercado asciende a US\$9 millones y US\$6 millones, respectivamente, dados en garantía a los organismos reguladores de conformidad con los requerimientos estatales en los Estados Unidos de América.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

9. Bienes de Uso

Los bienes de uso comprenden lo siguiente:

	Terrenos, edificaciones e instalaciones	Mobiliario y equipos	Obras en proceso	Otros bienes	Total
	(En miles de bolívares constantes)				
Costo					
Saldo al 31 de diciembre de 2012	12.097.723	6.833.178	505.429	5.735.209	25.171.539
Adiciones	155.090	851.407	1.404.897	765.082	3.176.476
Retiros	(786.393)	(122.137)	(1.398.859)	(3.850.233)	(6.157.622)
Diferencial cambiario	<u>171.835</u>	<u>272.222</u>	<u>(212.798)</u>	<u>948.923</u>	<u>1.180.182</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	11.638.255	7.834.670	298.669	3.598.981	23.370.575
Adiciones	8.074.831	840.837	9.521.009	943.771	19.380.448
Retiros	(4.049.772)	(162.010)	(9.731.703)	(805.944)	(14.749.429)
Otros	(66.068)	(3.315)	38	243.851	174.506
Diferencial cambiario	<u>1.555.730</u>	<u>1.792.882</u>	<u>318.468</u>	<u>1.651.703</u>	<u>5.318.783</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2014	<u>17.152.976</u>	<u>10.303.064</u>	<u>406.481</u>	<u>5.632.362</u>	<u>33.494.883</u>
Depreciación acumulada					
Saldo al 31 de diciembre de 2012	(3.704.824)	(5.513.548)	-	(5.030.384)	(14.248.756)
Adiciones	(348.637)	(504.167)	-	(410.755)	(1.263.559)
Retiros	524.345	84.834	-	3.641.870	4.251.049
Diferencial cambiario	<u>157.328</u>	<u>(112.185)</u>	<u>-</u>	<u>(820.315)</u>	<u>(775.172)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	(3.371.788)	(6.045.066)	-	(2.619.584)	(12.036.438)
Adiciones	(460.760)	(833.513)	-	(705.676)	(1.999.949)
Retiros	59.088	117.535	-	749.265	925.888
Diferencial cambiario	<u>(1.122.534)</u>	<u>(1.268.928)</u>	<u>-</u>	<u>(669.591)</u>	<u>(3.061.053)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2014	<u>(4.895.994)</u>	<u>(8.029.972)</u>	<u>-</u>	<u>(3.245.586)</u>	<u>(16.171.552)</u>
Saldo neto al 31 de diciembre de 2014	<u>12.256.982</u>	<u>2.273.092</u>	<u>406.481</u>	<u>2.386.776</u>	<u>17.323.331</u>

Las obras en proceso corresponden principalmente a obras en construcción o remodelación de oficinas para uso propio y los otros bienes corresponden principalmente a obras de arte.

10. Otros Activos

Los otros activos al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Plusvalía (a)	3.986.566	3.392.590
Cuentas por cobrar a reaseguradores	3.809.433	31.380
Primas de seguros por cobrar	3.046.631	2.665.989
Impuestos y otros gastos pagados por anticipado	2.005.574	1.323.799
Divisas pendientes de autorización por parte del CENCOEX (b)	1.521.834	303.835
Comisiones de seguros cobrados por anticipado	1.038.990	894.341
Partidas por aplicar, oficina principal, sucursales y agencias	831.271	822.354
Bienes diversos	500.328	368.367
Otros intereses y comisiones por cobrar	129.160	153.811
Derecho sobre locales	105.488	176.439
Cuentas por cobrar por ventas de inversiones - Transacciones spot	45.184	299.914
Otros (c)	<u>103.391</u>	<u>901.323</u>
	<u>17.123.850</u>	<u>11.334.142</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

a) Plusvalía

En el 2000, 2001 y 2006, MERCANTIL adquirió participaciones mayoritarias en un banco comercial en Venezuela, una empresa de seguros en Venezuela y un banco en Florida, USA., originándose plusvalías por Bs 994 millones, Bs 136 millones y Bs 102 millones, respectivamente; dichas plusvalías se encuentran distribuidas en las siguientes UGE: Banca comercial y personal, Seguros, Banca comercial y personal.

Estas empresas fueron posteriormente fusionadas con Mercantil, C.A. Banco Universal, Mercantil Seguros, C.A. y Mercantil Commercebank, N.A., respectivamente.

Para estimar el valor razonable de las UGE:

- La filial Mercantil, C.A. Banco Universal determinó proyecciones de flujos de efectivo antes de impuestos para un período de 4 años y aplicando un factor de perpetuidad a partir de esa fecha. La tasa de descuento antes de impuestos aplicada al 31 de diciembre de 2014 fue del 67,36% (46,37% al 31 de diciembre de 2013). Ante un incremento o una disminución hipotética del 10% en los flujos de fondos esperados, el Banco hubiese presentado en la plusvalía al 31 de diciembre de 2014 un exceso de valor por Bs 12.672 millones y Bs 13.647 millones, respectivamente (Bs 1.521 millones y Bs 1.387 millones al 31 de diciembre de 2013).
- La filial Mercantil Commercebank, N.A. determinó proyecciones de flujos de efectivo antes de impuestos para un período de 5 años, aplicando un factor de perpetuidad a partir de esa fecha; la tasa de descuento antes de impuestos aplicada fue de aproximadamente el 12,60% (12,48% en el 2013); ante un incremento o una disminución hipotética del 10% en los flujos de fondos esperados, hubiese presentado en la plusvalía al 31 de diciembre de 2014 un exceso de valor por US\$57 millones (equivalentes a Bs 2.849 millones) y por US\$21 millones (equivalentes a Bs 1.050 millones), respectivamente.
- Para Mercantil Seguros, C.A. determinó proyecciones de flujos de efectivo antes de impuestos para un período de 5 años, aplicando un factor de perpetuidad a partir de esa fecha; la tasa de descuento antes de impuesto promedio aplicada fue de aproximadamente el 74,2% (61,79% en el 2013); ante el incremento o una disminución hipotética del 10% en los flujos de fondos esperados, hubiese presentado en la plusvalía al 31 de diciembre de 2014 un exceso de Bs 1.070 millones o un deterioro de Bs 499 millones, respectivamente.

Durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013, no se han producido adiciones, retiros ni deterioro de la plusvalía.

b) Divisas pendientes de autorización por parte del CENCOEX

Al 31 de diciembre de 2014 los otros activos incluyen US\$40 millones, equivalentes a Bs 1.522 millones (US\$36 millones, equivalentes a Bs 304 millones al 31 de diciembre de 2013), producto de la diferencia entre el tipo de cambio oficial y el tipo de cambio equivalente al valor esperado de los flujos de efectivo, que se pudieran obtener si se liquidarán las posiciones en moneda extranjera, correspondientes a saldos en proceso de reconocimiento por parte del CENCOEX, originados en la cancelación de pasivos de clientes, relacionado con el uso de tarjetas de crédito en el exterior, Nota 3.

c) Instrumentos financieros derivados

MERCANTIL celebra contratos a futuro de compra y venta de títulos valores de carácter especulativo a un precio establecido. La ganancia neta resultante de estos contratos por el año finalizado el 31 de diciembre de 2014 fue de Bs 68.839.000 y una pérdida de Bs 73.389.000 (Bs 101.372.941 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2013) y se presenta en la cuenta de Otros ingresos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

Adicionalmente, MERCANTIL celebra contratos de compra de divisas a futuro a un precio establecido. Las operaciones vigentes con derivados para negociar al 31 de diciembre son las siguientes:

	2014		2013	
	En miles de bolívares	Vencimiento	En miles de bolívares	Vencimiento
Contratos a futuro				
De tasas de cambio (divisas)				
Compras	<u>261.821</u>	Enero - diciembre de 2015	<u>182.575</u>	Enero - octubre de 2014

11. Captaciones del Público

Las captaciones del público al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Depósitos sin intereses		
Cuentas corrientes no remuneradas	<u>166.055.754</u>	<u>108.056.135</u>
Depósitos con intereses		
Cuentas corrientes remuneradas	166.893.591	126.701.866
Cuentas de ahorro	180.228.064	120.445.648
Depósitos a plazo	<u>75.943.353</u>	<u>24.535.706</u>
	<u>423.065.008</u>	<u>271.683.220</u>
	<u>589.120.762</u>	<u>379.739.355</u>

Las tasas de interés generadas por las captaciones al 31 de diciembre se indican a continuación:

	2014				2013			
	Captaciones en bolívares		Captaciones en dólares		Captaciones en bolívares		Captaciones en dólares	
	Tasa mínima %	Tasa máxima %	Tasa mínima %	Tasa máxima %	Tasa mínima %	Tasa máxima %	Tasa mínima %	Tasa máxima %
Cuentas corrientes remuneradas	0,05	2,00	0,01	0,20	0,50	2,00	0,01	0,20
Depósitos de ahorro	12,50	16,00	0,01	0,80	12,50	16,00	0,01	0,80
Depósitos a plazo	14,50	14,50	0,03	5,77	14,50	14,50	0,01	5,70

12. Otros Financiamientos

Los otros financiamientos al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2014			2013
	Hasta un año	A más de un año	Total	Total
	(En miles de bolívares constantes)			
Obligaciones con instituciones financieras del país				
Saldos acreedores con bancos corresponsales		127	-	127
Préstamos otorgados por instituciones financieras del país, con interés anual del 11%	300.000	-	300.000	719.218
Obligaciones con instituciones financieras del exterior				
Avances del Federal Home Loan Bank (a)	19.745.379	14.359.139	34.104.518	7.054.567
Operaciones de reporto (b)	-	3.499.181	3.499.181	1.890.038
Saldos acreedores con bancos corresponsales	1.099.743	-	1.099.743	472.510
Obligaciones por otros financiamientos				
Obligaciones por cartas de crédito	955.945	-	955.945	52.443
Papeles comerciales (c)	502.195	-	502.195	170.605
Obligaciones quirografarias (d)	20.025	97.286	117.311	160.703
Obligaciones con establecimientos por consumos de tarjetas de crédito	336	-	336	4.084
Otros	<u>57.160</u>	-	<u>57.160</u>	<u>80</u>
	<u>22.680.910</u>	<u>17.955.606</u>	40.636.516	10.524.459
Intereses por pagar			<u>169.547</u>	<u>65.327</u>
			<u>40.806.063</u>	<u>10.589.786</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

a) Avances del Federal Home Loan Bank

Al 31 de diciembre de 2014 MERCANTIL, a través de su filial Mercantil Commercebank, N.A., mantiene obligaciones con el Federal Home Loan Bank, con valor nominal de US\$682,50 millones e intereses anuales entre el 0,2 % y 5,8% (US\$358,25 millones e intereses anuales entre el 0,2% y 5,4% al 31 de diciembre de 2013).

b) Operaciones de reporto

Al 31 de diciembre de 2014 MERCANTIL mantiene obligaciones por operaciones de reporto por un valor nominal de US\$70 millones e intereses anuales entre el 4,6% y 5,4% (US\$100 millones e intereses anuales entre el 3,8% y 5,4% al 31 de diciembre de 2013).

c) Papeles comerciales

	Monto autorizado	Monto emitido y colocado	Fecha de emisión	Plazo	Tasa de interés anual (%)
	(En miles de bolívares)				
Emisión 2013-I					
Serie 1	30.000	30.000	Marzo de 2014	360	5,50
Serie 2	40.000	40.000	Agosto de 2014	150	8,00
Serie 3	40.000	40.000	Agosto de 2014	154	8,00
Serie 4	40.000	40.000	Agosto de 2014	160	8,00
Serie 5	40.000	40.000	Agosto de 2014	167	8,00
Serie 6	40.000	40.000	Agosto de 2014	174	8,00
Serie 7	40.000	40.000	Agosto de 2014	181	8,00
Serie 8	<u>30.000</u>	<u>30.000</u>	Agosto de 2014	188	8,00
	<u>300.000</u>	<u>300.000</u>			
Emisión 2014-I					
Serie 1	40.000	40.000	Septiembre de 2014	275	8,00
Serie 2	40.000	40.000	Septiembre de 2014	289	8,00
Serie 3	40.000	40.000	Septiembre de 2014	303	8,00
Serie 4	40.000	40.000	Septiembre de 2014	317	8,00
Serie 5	40.000	40.000	Septiembre de 2014	331	8,00
Serie 6	40.000	40.000	Septiembre de 2014	345	8,00
Serie 7	30.000	30.000	Septiembre de 2014	352	8,00
Serie 8	<u>30.000</u>	<u>30.000</u>	Septiembre de 2014	359	8,00
	<u>300.000</u>	<u>300.000</u>			
	<u>600.000</u>	600.000			
Obligaciones adquiridas por filiales		<u>(97.805)</u>			
		<u>502.195</u>			

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

d) Obligaciones quirografarias

Se han emitido, a través de oferta pública, obligaciones quirografarias con las siguientes características:

Al 31 de diciembre de 2014

	Monto autorizado	Monto emitido y colocado	Fecha de emisión	Plazo (años)	Tasa de interés anual
(En miles de bolívares)					
Emisión 2010-I					
Serie 4	<u>30.000</u>	<u>30.000</u>	Agosto de 2012	3	12,5% el primer año, el resto al 70% de la TAM (*)
Emisión 2012-I					
Serie 1	<u>20.000</u>	<u>20.000</u>	Abril de 2013	3	68% de la TAM (*)
Emisión 2013-I					
Serie 1	30.000	30.000	Marzo de 2014	3	10,5% el primer año, el resto al 62% de la TAM (*)
Serie 2	<u>30.000</u>	<u>30.000</u>	Mayo de 2014	3	11% el primer año, el resto al 65% de la TAM (*)
	<u>60.000</u>	<u>60.000</u>			
Emisión 2014-I					
Serie 1	20.000	20.000	Noviembre de 2014	3	14% fija el primer semestre, el resto al 68% de la TAM (*)
Serie 2	<u>20.000</u>	<u>20.000</u>	Noviembre de 2014	3	14% fija el primer semestre, el resto al 68% de la TAM (*)
	<u>40.000</u>	<u>40.000</u>			
	<u>150.000</u>	150.000			
Obligaciones adquiridas por filiales		<u>(32.689)</u>			
		<u>117.311</u>			

(*) La Tasa Activa de Mercado (TAM) corresponde a la tasa promedio ponderada de interés anual para operaciones activas pactadas por los seis principales bancos comerciales y universales del país, de acuerdo con la información publicada por el BCV.

MERCANTIL puede redimir en efectivo de manera total o parcial, a su valor nominal, las mencionadas obligaciones a partir del primer año de la fecha de emisión de cada serie y en la fecha de pago de los cupones, pudiendo redimir una o varias series emitidas.

13. Obligaciones Subordinadas

La filial Mercantil Commercebank Holding Corporation ha realizado las siguientes emisiones de obligaciones subordinadas a 30 años, las cuales pueden ser redimidas en forma anticipada a decisión de MERCANTIL, conforme a las condiciones establecidas en el contrato de emisión:

Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Tasa anual %	Monto original en millones de US\$	31 de diciembre de 2014	Saldos al 31 de diciembre de	
					2014	2013
				(En millones de dólares)	(Equivalente en miles de bolívares constantes)	
Junio de 1998	Junio de 2028	8,90	24	24	1.177.612	444.669
Septiembre de 2000	Septiembre de 2030	10,6	15	15	749.825	283.506
Marzo de 2001	Junio de 2031	10,18	10	10	499.883	189.004
Diciembre de 2002	Enero de 2033	LIBOR + 4,48	9	9	462.392	174.829
Abril de 2003	Abril de 2033	LIBOR + 4,28	8	8	399.906	151.205
Marzo de 2004	Abril de 2034	LIBOR + 3,98	5	5	249.942	94.502
Septiembre de 2006	Septiembre de 2038	LIBOR + 2,38	25	25	1.249.708	472.510
Diciembre de 2006	Diciembre de 2036	LIBOR + 2,41	<u>15</u>	<u>15</u>	<u>749.825</u>	<u>283.501</u>
			<u>111</u>	<u>111</u>	<u>5.539.093</u>	<u>2.093.726</u>

Mercantil Commercebank Holding Corporation tiene la opción de diferir el pago de interés sobre las obligaciones hasta 10 períodos semestrales.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

14. Acumulaciones y Otros Pasivos

Las acumulaciones y los otros pasivos al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Cuentas por pagar por compra de inversiones	4.223.896	9.611.654
Reservas para la operación de seguros	9.422.266	9.529.493
Cuentas por pagar a reaseguradores	3.721.668	1.222.343
Cheques de gerencia vendidos	3.039.499	3.293.303
Provisión para contingencia (Nota 20)	2.537.798	2.343.005
Proveedores y otras cuentas por pagar	2.841.589	2.164.070
Intereses cobrados por anticipado	1.096.531	1.142.789
Contribuciones laborales	898.352	1.277.140
Partidas por aplicar	554.164	612.750
Recaudación de impuestos e impuestos retenidos	526.325	368.412
Provisiones para impuestos por pagar	160.859	410.759
Otros	<u>1.925.030</u>	<u>796.171</u>
	<u>30.947.977</u>	<u>32.771.889</u>

A continuación se indica el movimiento del saldo de la provisión para contingencias:

	Por procesos judiciales	Provisión de créditos contingentes y otros	Reservas para fines operativos	Otras	Total
	(En miles de bolívares constantes)				
Saldo al 31 de diciembre de 2013	378.606	194.947	707.008	1.062.444	2.343.005
Reservas adicionales registradas	24.953	62.250	218.159	786.018	1.091.380
Utilizadas durante el ejercicio	(25.843)	(134.014)	(316.329)	(483.394)	(959.580)
Efecto por inflación en saldos al inicio	(152.248)	(78.394)	(284.308)	(427.239)	(942.189)
Efecto por traducción en saldos al inicio	<u>133.118</u>	<u>34.245</u>	<u>816.248</u>	<u>21.571</u>	<u>1.005.182</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2014	<u>358.586</u>	<u>79.034</u>	<u>1.140.778</u>	<u>959.400</u>	<u>2.537.798</u>

15. Impuestos

a) El gasto (beneficio) de impuesto sobre la renta correspondiente a los años finalizados el 31 de diciembre es el siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Corriente		
En Venezuela	43.246	38.234
En el exterior	<u>655.153</u>	<u>55.611</u>
	<u>698.399</u>	<u>93.845</u>
Diferido		
En Venezuela	(3.395.142)	113.063
En el exterior	<u>170.743</u>	<u>454.858</u>
	<u>(3.224.399)</u>	<u>567.921</u>
Total impuesto sobre la renta	<u>(2.526.000)</u>	<u>661.766</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

b) El siguiente es un resumen del impuesto sobre la renta diferido activo y pasivo al 31 de diciembre:

	Provisiones varias	Ganancia o pérdida por valoración	Inversiones	Obligaciones	Provisiones de cartera de créditos	Pérdidas trasiadables	Otros	Total
(En miles de bolívares constantes)								
Impuesto diferido activo								
Saldo al 31 de diciembre de 2012	128.277	3.638	190.988	-	296.538	-	76.374	695.815
Crédito al estado de resultados	(68.664)	-	(201.759)	-	(132.139)	-	(48.915)	(451.477)
Ajuste por traducción	93.012	-	138.481	-	203.269	-	46.525	481.287
Cargo a otro resultado integral por ajuste de inversiones	-	<u>493</u>	-	-	-	-	-	<u>493</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	152.625	4.131	127.710	-	367.668	-	73.984	726.118
(Cargo) crédito al estado de resultados	(257.193)	-	(143.916)	336.425	1.465.661	909.130	394.443	2.704.550
Ajuste por traducción	251.042	-	210.061	-	600.953	-	105.234	1.167.290
Cargo a otro resultado integral por ajuste de inversiones	-	<u>4.436</u>	-	-	-	-	-	<u>4.436</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2014	<u>146.474</u>	<u>8.567</u>	<u>193.855</u>	<u>336.425</u>	<u>2.434.282</u>	<u>909.130</u>	<u>573.661</u>	<u>4.602.394</u>

	Inversiones en filiales	Bienes de uso	Ganancia o pérdida por valoración	Otros	Total
(En miles de bolívares constantes)					
Impuesto diferido pasivo					
Saldo al 31 de diciembre de 2012	528.903	925.533	222.352	56.592	1.733.380
Cargo al estado de resultados	1.311	72.703	-	10.499	84.513
Ajuste por traducción	-	45.501	143.449	30.548	219.498
Cargo (crédito) a otro resultado integral por ajuste de inversiones	-	-	<u>(358.298)</u>	-	<u>(358.298)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	530.214	1.043.737	7.503	97.639	1.679.093
Cargo (crédito) al estado de resultados	(530.214)	25.337	-	(14.972)	(519.849)
Ajuste por traducción	-	145.491	12.342	108.776	266.609
Cargo a otro resultado integral por ajuste de inversiones	-	-	<u>73.083</u>	-	<u>73.083</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2014	-	<u>1.214.565</u>	<u>92.928</u>	<u>191.443</u>	<u>1.498.936</u>

El impuesto sobre la renta diferido neto activo al 31 de diciembre de 2014 es de Bs 3.103.458 (pasivo de Bs 952.975 al 31 de diciembre de 2013).

A continuación se presenta el detalle del impuesto sobre la renta diferido activo y pasivo por vencimiento:

	2014	2013
(En miles de bolívares constantes)		
Activo		
Dentro de 12 meses	3.499.409	598.408
Después de 12 meses	<u>1.102.985</u>	<u>127.710</u>
	<u>4.602.394</u>	<u>726.118</u>
Pasivo		
Dentro de 12 meses	284.370	105.141
Después de 12 meses	<u>1.214.566</u>	<u>1.573.952</u>
	<u>1.498.936</u>	<u>1.679.093</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

c) La conciliación entre la tasa nominal de impuesto sobre la renta y la tasa efectiva de impuesto de MERCANTIL del año finalizado el 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2014	2013
Tasa de impuesto teórico basado en la ganancia financiera territorial por la tarifa de impuesto	34	34
Diferencias entre el gasto teórico de impuesto contable y el gasto fiscal		
Efecto neto por participación patrimonial	5	(12)
Efecto del ajuste regular por inflación	(55)	(65)
Efecto del ajuste por inflación financiero	44	55
Efecto neto de exención por títulos valores emitidos o avalados por la Nación	(13)	(38)
Impuesto sobre la renta diferido	(28)	10
Efecto del diferencial cambiario	(36)	5
Otros	3	2
Provisiones no deducibles		
Cartera de créditos, neta	13	13
Otras provisiones	-	5
Otros efectos, netos	<u>11</u>	<u>2</u>
	<u>(22)</u>	<u>11</u>

16. Beneficios Laborales y Planes de Beneficios al Personal

a) Prestaciones por antigüedad

MERCANTIL, de acuerdo con la LOTT, efectúa el cálculo de la obligación por prestaciones sociales con base en el último salario devengado por el trabajador al momento de extinguirse la relación laboral, utilizando métodos actuariales.

La obligación de MERCANTIL al 31 de diciembre de 2014, relacionada con las prestaciones sociales, es de Bs 296 millones (Bs 314 millones al 31 de diciembre de 2013).

Las premisas nominales a largo plazo utilizadas para determinar la obligación por prestaciones sociales al 31 de diciembre son las siguientes:

	2014	2013
Financieras		
Tasa de descuento (%)	30,00	26,00
Tasa de inflación (%)	29,00	25,00
Tasa de incremento salarial (%)	23,00	21,00
Demográficas		
Tabla de mortalidad de los empleados activos	GAM (1971)	GAM (1971)
Tabla de invalidez	PDT (1985)	PDT (1985)

El costo neto estimado del período por retroactividad de las prestaciones sociales para el 2015 es de Bs 111 millones.

b) Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil

Desde el 2006 MERCANTIL mantiene un plan para sus empleados y los de sus filiales en Venezuela denominado "Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil", el cual sustituyó al plan de beneficios definidos denominado "Plan Complementario de Pensiones de Jubilación". Únicamente los empleados activos al momento de aprobarse el nuevo plan podían afiliarse a este beneficio o mantenerse en el Plan Complementario de Pensiones de Jubilación.

El gasto de MERCANTIL en el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, relacionado con este Plan, es de Bs 80 millones (Bs 99 millones en el año finalizado el 31 de diciembre de 2013).

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

c) Plan Complementario de Pensiones de Jubilación

El Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y otros beneficios a empleados elegibles está basado en una antigüedad de servicio mínima de 10 años y una edad mínima de jubilación. La pensión de jubilación está basada en el salario anual promedio del empleado durante los últimos 3 años previos a la jubilación y este beneficio no podrá exceder el 60% de este salario promedio.

d) Beneficios de post retiro

El programa de Pensiones Complementarias de Jubilación y el Plan de Ahorro Previsional incluyen, bajo ciertas condiciones de edad y años de servicio, ciertos beneficios adicionales post retiro para el personal que egrese de la empresa, principalmente seguro médico, cuyos costos y obligación se determinan con base en métodos actuariales.

El gasto de MERCANTIL en el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, relacionado con el Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y beneficios post retiro, es de Bs 28 millones (Bs 77 millones para el año finalizado el 31 de diciembre de 2013).

Al 31 de diciembre los activos, obligaciones y resultados del Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y de los beneficios post retiro para ambos planes son los siguientes:

	Plan Complementario de Pensiones de Jubilación		Beneficios post retiro	
	2014	2013	2014	2013
	(En miles de bolívares nominales)			
Variación anual en la obligación proyectada por el beneficio del Plan				
Obligación por el beneficio del Plan	147.900	143.840	121.490	77.038
Costo del servicio	47	60	7.892	5.225
Costo por intereses	18.245	14.561	33.639	17.687
Remediciones	37.797	5.940	(13.759)	37.340
Beneficios pagados	(32.114)	(18.100)	(15.884)	(15.800)
Variación neta de los pasivos	<u>(36.924)</u>	<u>1.599</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Obligación proyectada por el beneficio del Plan	<u>134.951</u>	<u>147.900</u>	<u>133.378</u>	<u>121.490</u>
Variación anual en los activos restringidos del Plan				
Valor razonable de los activos al inicio	147.900	143.840	109.636	47.291
Remediación y rendimiento de los activos	171.375	27.805	84.010	8.044
Contribución de MERCANTIL	28.000	-	-	33.000
Beneficios pagados	(32.114)	(18.100)	(15.884)	(15.800)
Transferencia entre planes	70.628	(5.645)	(70.628)	5.645
Variación por fluctuación en la tasa de cambio	<u>(250.838)</u>	<u>-</u>	<u>213.705</u>	<u>31.456</u>
Valor razonable de los activos al final	<u>134.951</u>	<u>147.900</u>	<u>320.839</u>	<u>109.636</u>
Componentes del costo del beneficio neto del año				
Costo de servicio	47	60	7.892	5.225
Costo por intereses	18.245	14.561	33.639	17.687
Rendimiento de los activos	<u>(38.454)</u>	<u>(27.805)</u>	<u>(18.851)</u>	<u>(8.044)</u>
Costo neto del beneficio	<u>20.162</u>	<u>(13.184)</u>	<u>22.680</u>	<u>14.868</u>
Componentes en el otro resultado integral del año				
Remediación de la pérdida actuarial, neta	<u>(95.124)</u>	<u>5.940</u>	<u>(78.918)</u>	<u>37.340</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

A continuación se presentan los saldos al 31 de diciembre de la situación financiera:

	Plan Complementario de Pensiones				
	2014	2013	2012	2011	2010
	(En miles de bolívares nominales)				
Situación financiera al final del año					
Valor presente de las obligaciones (DBO)	(134.951)	(147.900)	(143.840)	(100.156)	(86.832)
Activos del fondo externo que respalda al Plan	<u>134.951</u>	<u>147.900</u>	<u>143.840</u>	<u>100.156</u>	<u>86.832</u>
Obligación proyectada/exceso de activos (menos activos)	<u>=====</u>	<u>=====</u>	<u>=====</u>	<u>=====</u>	<u>=====</u>

	Beneficios post retiro				
	2014	2013	2012	2011	2010
	(En miles de bolívares nominales)				
Situación financiera al final del año					
Valor presente de las obligaciones (DBO)	(133.378)	(121.490)	(77.038)	(55.862)	(36.223)
Activos del fondo externo que respalda al Plan	<u>320.839</u>	<u>109.636</u>	<u>47.291</u>	<u>34.795</u>	<u>20.000</u>
Obligación proyectada/exceso de activos (menos activos)	<u>187.461</u>	<u>(11.854)</u>	<u>(29.747)</u>	<u>(21.067)</u>	<u>(16.223)</u>

Las premisas nominales a largo plazo utilizadas para determinar la obligación por beneficios al 31 de diciembre son las siguientes:

	Plan Complementario de Pensiones de Jubilación		Beneficios post retiro	
	2014	2013	2014	2013
	%	%	%	%
Tasa de descuento	30,00	26,00	30,00	26,00
Incremento del salario	23,00	21,00	23,00	21,00
Incremento del gasto médico del año	-	-	34,50	30,50

Al 31 de diciembre de 2014 un incremento o una disminución hipotética del 10% en las principales premisas actuariales, impacta el valor de la obligación proyectada de los planes de la siguiente manera:

	Plan Complementario de Pensiones de Jubilación		Beneficios post retiro	
	Incremento	Disminución	Incremento	Disminución
	(En miles de bolívares nominales)			
Tasa de descuento	18.499	37.599	112.349	2.643.525
Incremento del gasto del servicio médico	-	-	1.643.439	112.044

Los activos que respaldan los planes al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares nominales)	
Disponibilidades	139.184	114.689
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta (1)	310.354	133.744
Intereses por cobrar	5.971	3.902
Otros activos	<u>281</u>	<u>40</u>
Total activos	<u>455.790</u>	<u>252.375</u>

(1) Títulos valores que cotizan en un mercado activo.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

A través de sus planes de beneficios al personal, MERCANTIL está expuesto a una serie de riesgos (de mercado, de crédito y operativos), los cuales trata de minimizar a través de la aplicación de las políticas y procedimientos de administración de riesgos anteriormente definidos, Nota 3.

La política de MERCANTIL para determinar los activos objeto de inversión incluye la consulta periódica con asesores internos. La tasa de retorno de largo plazo esperada sobre los activos del plan se actualiza periódicamente, tomando en consideración las asignaciones de activos, retornos históricos y el entorno económico actual. El valor razonable de los activos del plan es afectado por las condiciones generales del mercado. Si los retornos reales sobre los activos del plan varían con respecto a los retornos esperados, los resultados reales podrían ser diferentes.

El beneficio estimado del Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y Beneficios post retiro para el 2015 se estima en Bs 57 millones.

Los períodos de duración promedio del Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y de otros beneficios post retiro es de 3,4 y 31 años, respectivamente.

La proyección de los pagos futuros sin descontar de los planes de beneficios post empleo son los siguientes:

	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
	(En miles de bolívares nominales)			
Plan Complementario de Pensiones de Jubilación	49.775	69.838	434.910	554.523
Otros beneficios	<u>10.628</u>	<u>17.979</u>	<u>356.829</u>	<u>385.436</u>
Total	<u>60.403</u>	<u>87.817</u>	<u>791.739</u>	<u>939.959</u>

e) Programa de opciones para adquisición de acciones de MERCANTIL

MERCANTIL y algunas de sus filiales en Venezuela y en el exterior han establecido un programa de adquisición de acciones a largo plazo, destinado a un grupo determinado de funcionarios elegibles, aprobado por el Comité de Compensación de la Junta Directiva. Los cupos de acciones se asignan por períodos de hasta 3 años y se adjudican anualmente. Para tal fin, la Fundación BMA actúa como ente administrador del programa y constituye fideicomisos a favor de los participantes, aportando las acciones, una vez que las mismas son asignadas y posteriormente adjudicadas a los funcionarios elegibles, según los cupos individuales aprobados y de acuerdo con las condiciones establecidas en el documento regulador del mencionado programa. Durante los lapsos de administración que prevé el programa para cada fase y hasta que las acciones son finalmente adquiridas por los funcionarios, los dividendos en acciones decretados son percibidos por los participantes del programa, y los dividendos en efectivo quedan a favor de la Fundación. Dada la característica a largo plazo del programa, es condición necesaria que los funcionarios estén prestando servicio en MERCANTIL para que puedan ejercer sus opciones de compra, de acuerdo con los lapsos previstos. En caso contrario, si el empleado no está activo o no adquiere los cupos en los plazos establecidos, los mismos son revocados.

Al 31 de diciembre de 2014 la totalidad de las acciones destinadas al Programa se encuentran disponibles y depositadas en el Fideicomiso que la Fundación BMA tiene constituido con Mercantil Seguros, C.A:

	Número de acciones		
	Clase "A"	Clase "B"	Total
Fideicomiso	<u>1.677.709</u>	<u>1.254.066</u>	<u>2.931.775</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

17. Patrimonio

a) Capital social y capital autorizado

En Asamblea Extraordinaria de Accionistas de MERCANTIL, celebrada en marzo de 2014, se aprobó un aumento de capital social mediante el incremento del valor nominal de la acción de Bs 1,50 a Bs 6,50 para el total de las 102.214.961 acciones que conforman el capital social. El aumento de Bs 511.074.805 fue totalmente pagado con cargo a las cuentas de Prima en emisión de acciones y Resultados acumulados.

Al 31 de diciembre de 2014 el capital suscrito y pagado de MERCANTIL es de Bs 664.397.246,50 (Bs 153.322.000 al 31 de diciembre de 2013), y está compuesto por 102.214.961 acciones, divididas en 59.401.343 acciones comunes Clase "A" y en 42.813.618 acciones comunes Clase "B", con valor nominal de Bs 6,50 cada una (102.214.961 acciones, divididas en 59.401.343 acciones comunes Clase "A" y en 42.813.618 acciones comunes Clase "B", con valor nominal de Bs 1,50 cada una al 31 de diciembre de 2013). Las acciones comunes Clase "B" tienen derecho de voto limitado, solamente para aprobar los estados financieros y designar los comisarios. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el total de acciones en circulación es de 102.214.961, divididas en 59.401.343 acciones comunes Clase "A" y 42.813.618 acciones comunes Clase "B", respectivamente.

El capital autorizado de MERCANTIL al 31 de diciembre de 2014 es de Bs 1.328.794.493 (Bs 306.644.883 al 31 de diciembre de 2013).

b) Reservas y superávit restringido

MERCANTIL y sus filiales en Venezuela deben registrar una reserva legal del 5% de su utilidad neta estatutaria de cada año hasta alcanzar el 10% del capital social, excepto Mercantil, C.A. Banco Universal, el cual debe registrar una reserva legal del 20% de su utilidad neta estatutaria hasta alcanzar el 50% del capital social y, posteriormente, el 10% hasta que la reserva alcance el 100% del capital social. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, MERCANTIL y sus filiales mantienen reservas legales de Bs 5.642 millones.

c) Programa de recompra de acciones

En mayo de 2000 se aprobó un programa de recompra de acciones de MERCANTIL, dentro de los límites establecidos por la Ley de Mercado de Valores (hasta el 15% del capital suscrito y un plazo máximo de 2 años para disponer de estas acciones, a partir de su adquisición).

El mencionado programa de recompra ha sido aplicado en 30 fases, con una duración de 6 meses cada una, desde la fase vigésima quinta hasta la trigésima (en curso) no se adquirieron acciones.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se han redimido 82.489.459 acciones adquiridas hasta la fase vigésima cuarta del mencionado programa de recompra por Bs 241.265.000, que fueron mantenidas como acciones en tesorería de conformidad con lo establecido por la Ley de Mercado de Valores.

d) Requerimientos regulatorios de capital

MERCANTIL y algunas de sus filiales están sujetas a varias exigencias de capital mínimo impuestas por sus entes reguladores (Nota 1). El incumplimiento de estos requerimientos de capital mínimo puede dar lugar a la aplicación de ciertas acciones y medidas por parte de los entes reguladores, que pudieran tener un efecto importante en los estados financieros de MERCANTIL, en caso de que fueran procedentes. Bajo los lineamientos de adecuación del capital, MERCANTIL y sus filiales deben cumplir con lineamientos específicos de capital que comprenden mediciones cuantitativas de activos, pasivos y ciertos ítems fuera de estado de situación financiera, calculados bajo prácticas contables regulatorias. Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, MERCANTIL ha cumplido con los requerimientos antes mencionados.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

e) Ganancias retenidas y dividendos

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Mercado de Valores, los estatutos de MERCANTIL establecen que la distribución de los dividendos atenderá a los resultados anuales obtenidos al 31 de diciembre de cada año, así como al cumplimiento de los índices patrimoniales regulatorios aplicables y a las necesidades de inversión y desarrollo previstos por la Compañía. Los resultados acumulados al 31 de diciembre de 2014 por Bs 24.554.599.000, corresponden a los resultados acumulados de las filiales.

A continuación se presenta un resumen de los dividendos en efectivo decretados y/o pagados para las acciones comunes durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013:

Tipo de dividendo	Fecha de aprobación en Asamblea de Accionistas	Monto por acción en bolívares nominales	Fecha de pago
Ordinario	Marzo de 2014	1,50	Abril de 2014
Extraordinario	Marzo de 2014	8,00	Mayo de 2014
Ordinario	Marzo de 2014	1,50	Octubre de 2014
Ordinario	Marzo de 2013	1,00	Abril de 2013
Extraordinario	Marzo de 2013	4,50	Mayo de 2013
Ordinario	Marzo de 2013	1,00	Octubre de 2013

f) Contrato de Fideicomiso sobre las acciones de Mercantil Commercebank, N.A.

En Asamblea de Accionistas de MERCANTIL, celebrada el 19 de septiembre de 2008, se aprobó un esquema corporativo que tiene como principal propósito colocar a Mercantil Commercebank, N.A., domiciliada en los Estados Unidos de América, en mejores condiciones para poder acceder a mercados internacionales. Dicho esquema, que fue previamente presentado a la consideración de la SNV de la República Bolivariana de Venezuela y de la Reserva Federal de los Estados Unidos de América, contempla la firma de un contrato de fideicomiso en el Estado de La Florida de los Estados Unidos de América, en el que participan MERCANTIL, su filial Mercantil Commercebank Holding Corporation y nueve fiduciarios. Los fiduciarios fueron designados por la Junta Directiva de MERCANTIL y ratificados por la Junta Directiva de Mercantil Commercebank Holding Corporation.

De acuerdo con lo establecido en el contrato de fideicomiso, el 14 de octubre de 2008 Mercantil Commercebank Holding Corporation traspasó al Fideicomiso las acciones de Mercantil Commercebank, N.A. Posteriormente, los Fiduciarios constituyeron una nueva sociedad, denominada Mercantil Commercebank Florida Bancorp en el Estado de La Florida de los Estados Unidos de América, a la que le traspasaron las acciones de Mercantil Commercebank, N.A., recibiendo a cambio acciones de la nueva corporación en el exterior, y emitiendo el Fideicomiso, Certificados de Voto en favor de Mercantil Commercebank Holding Corporation, en la misma proporción y con los mismos derechos de las acciones de Mercantil Commercebank, N.A., que fueron transferidas, de forma tal que Mercantil Commercebank Holding Corporation continúe siendo la propietaria beneficiaria final de Mercantil Commercebank, N.A. El Fideicomiso podrá ser terminado anticipadamente por la Junta Directiva de Mercantil Commercebank Holding Corporation o por la Junta Directiva de MERCANTIL o por los Fiduciarios.

Mercantil Commercebank Florida Bancorp se encuentra sometida, al igual que el Fideicomiso, a la supervisión de la Reserva Federal, ambos como compañías tenedoras de acciones de bancos, como ha sido el caso de Mercantil Commercebank Holding Corporation.

De conformidad con los términos del contrato de Fideicomiso firmado, los Fiduciarios, en cualquier momento que lo consideren conveniente, podrán traspasar las acciones de Mercantil Commercebank Florida Bancorp a los accionistas de MERCANTIL en la misma proporción de número y clase de acciones de MERCANTIL que tenga cada accionista, dejando sin efecto los Certificados de Voto previamente emitidos. En el caso de efectuarse dicha distribución, MERCANTIL y su filial y Mercantil Commercebank Holding Corporation dejarán de ser consideradas las propietarias beneficiarias finales del Fideicomiso y, por consiguiente, registrarán el efecto financiero correspondiente.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, MERCANTIL es la propietaria beneficiaria final del Fideicomiso y absorberá las pérdidas y beneficios esperados del mismo. En este sentido, el balance general y el estado de resultados del Fideicomiso a dichas fechas están incluidos en los estados financieros consolidados adjuntos de MERCANTIL.

g) Otros

Tomando en cuenta las mejores prácticas corporativas de defensa utilizadas por empresas en países desarrollados, con el fin de maximizar el valor que obtendrían los accionistas en el caso de una oferta de adquisición no negociada y así fortalecer su posición de negociación ante un evento de esa naturaleza, se incluyó en los estatutos un plan de derechos para los accionistas, el cual contempla que bajo ciertas circunstancias los accionistas que hayan poseído sus acciones por más de 180 días podrán suscribir acciones al valor nominal (Bs 6,50 por acción).

Adicionalmente, como parte de esas mejores prácticas corporativas, se dispuso la elección escalonada de los miembros de la Junta Directiva y el establecimiento de un sistema de votación calificada para ciertos asuntos en las Asambleas.

En 1986 se estableció una Fundación en el exterior, cuyos beneficiarios eran MERCANTIL y/o sus accionistas. Correspondía a la Junta Directiva de dicha Fundación decidir, cuando lo considerara conveniente, si se entregaba a MERCANTIL o a sus accionistas, la totalidad o parte del patrimonio de la Fundación. En el año finalizado el 31 de diciembre de 2014, la mencionada Fundación fue disuelta y la totalidad del activo neto por US\$533.977 fue traspasado a MERCANTIL (al 31 de diciembre de 2013 la Fundación mantenía un patrimonio de US\$587.657, representado en títulos valores a valores de mercado).

18. Resultado Neto por Acción

El cálculo del resultado neto por acción común y el resultado neto por acción común diluida, correspondiente a los años finalizados el 31 de diciembre se explica a continuación:

	2014	2013
Resultado neto por acción común		
Resultado neto (en miles de bolívares constantes)	14.071.020	5.114.464
Acciones comunes emitidas	102.214.961	102.214.961
Promedio ponderado de acciones comunes en circulación	99.141.881	99.158.819
Resultado neto básico por acción (en bolívares constantes)	141,9281	51,5785
Resultado neto por acción diluida		
Resultado neto (en miles de bolívares constantes)	14.071.020	5.114.464
Promedio ponderado de acciones comunes emitidas en circulación	99.141.881	99.158.819
Total promedio ponderado de acciones comunes diluidas y en circulación	99.141.881	99.158.819
Resultado neto diluido por acción (en bolívares constantes)	141,9281	51,5785

19. Obligaciones Relacionadas con Préstamos

MERCANTIL tiene obligaciones significativas pendientes relacionadas con cartas de crédito, garantías otorgadas, líneas de crédito y límites de tarjetas de crédito para satisfacer las necesidades de sus clientes y para manejar su propio riesgo proveniente de movimientos en las tasas de interés. Debido a que gran parte de sus límites de crédito pueden vencer sin que hayan sido usados, el monto total de las obligaciones no necesariamente representa requerimientos de efectivo a futuro. Los compromisos otorgados para la extensión de créditos, cartas de crédito y garantías otorgadas por MERCANTIL se incluyen en cuentas de orden.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

Garantías otorgadas

MERCANTIL otorga, después de un análisis de riesgo crediticio y dentro de su línea de crédito, garantías a ciertos clientes, las cuales se emiten a nombre de un beneficiario y serán ejecutadas por éste si el cliente no cumple con las condiciones establecidas en el contrato. Dichas garantías devengan comisiones anuales entre el 1% y 2% al 31 de diciembre de 2014 y 2013, respectivamente, sobre el valor de las garantías. Estas comisiones se registran mensualmente durante la vigencia de las garantías.

Cartas de crédito

Las cartas de crédito son emitidas con plazos no mayores a 90 días, prorrogables, para financiar un contrato comercial para el embarque de bienes de un vendedor a un comprador. MERCANTIL cobra un monto entre el 0,125% y 2% al 31 de diciembre del 2014 y 2013 sobre el monto de la carta de crédito, y registra la misma como un activo una vez que el cliente la utiliza. Las cartas de crédito no utilizadas y otras obligaciones similares se incluyen en las cuentas de orden.

Líneas de crédito otorgadas

MERCANTIL otorga líneas de crédito a los clientes, previa evaluación de los riesgos crediticios y de la constitución de las garantías que MERCANTIL haya considerado necesarias en la evaluación del riesgo del cliente. Estos contratos se otorgan por un período de tiempo específico, en la medida en que no haya incumplimiento de las condiciones establecidas en los mismos. Sin embargo, en cualquier momento, MERCANTIL puede ejercer su opción de anular el compromiso de crédito a un cliente específico.

Las tarjetas de crédito son emitidas con límites de hasta 3 años, renovables. Sin embargo, en cualquier momento MERCANTIL puede ejercer su opción de anular el compromiso de crédito a un cliente específico. Las tasas de interés nominales aplicables a las tarjetas de crédito son variables para las operaciones de Venezuela y fijas para las operaciones en los Estados Unidos de América.

El riesgo al cual está expuesto MERCANTIL está relacionado con el incumplimiento por parte de clientes con sus obligaciones en cuanto a la extensión de crédito, así como de cartas de crédito y garantías escritas, y está representado por los montos contractuales teóricos de dichos instrumentos de crédito. MERCANTIL aplica las mismas políticas de crédito tanto para las obligaciones por compromisos de crédito como para el otorgamiento de préstamos.

En general, para otorgar créditos, MERCANTIL evalúa a cada cliente. El monto recibido en garantía, en el caso de que MERCANTIL lo estime necesario para el otorgamiento de un crédito, se determina con base en una evaluación de crédito de la contraparte. Los tipos de garantía requeridos varían y pueden estar constituidos, entre otros, por cuentas por cobrar, inventarios, propiedades y equipos e inversiones en títulos valores.

Los montos contractuales de los instrumentos financieros que involucran un riesgo fuera del estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2014		2013	
	Valor nominal	Valor en libros	Valor nominal	Valor en libros
	(En miles de bolívares constantes)			
Cartas de crédito stand-by	893.765	752	1.144.716	662
Garantías otorgadas (1)	<u>1.083.489</u>	<u>4.758</u>	<u>958.504</u>	<u>2.691</u>
	<u>1.977.254</u>	<u>5.510</u>	<u>2.103.220</u>	<u>3.353</u>

(1) Incluye acuerdos para garantizar líneas de crédito de clientes.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2014 y 2013

20. Compromisos y Contingencias

Dentro del giro normal de las operaciones, existen juicios y reclamos en contra de MERCANTIL. MERCANTIL y sus filiales no tienen conocimiento de algún otro reclamo pendiente que pueda tener un efecto importante sobre la situación financiera o sobre los resultados de sus operaciones.

En materia tributaria, existen reparos fiscales notificados por la Administración Tributaria tanto a la filial Mercantil, C.A. Banco Universal como a las instituciones financieras fusionadas con esta filial, que originaron impuesto sobre la renta adicional por Bs 22 millones, fundamentados principalmente en el rechazo de ciertos ingresos considerados no gravables, gastos aplicables a ingresos exonerados, gastos por retenciones enteradas fuera del plazo legalmente establecido o no efectuadas, gastos no deducibles por cuentas incobrables y rechazo de traslado de pérdidas originadas en años anteriores. Adicionalmente, la filial fue objeto de reparos por Bs 3 millones en materia de impuesto al valor agregado (IVA), en calidad de responsable por retenciones no practicadas y/o enteradas con retraso.

La filial interpuso recursos en contra de tales reparos, por considerar los mismos improcedentes en su mayor parte. La decisión de algunos de estos reparos permanecen pendientes en los tribunales y otros fueron sentenciados a favor de MERCANTIL y apelados por el Fisco Nacional, encontrándose en espera de sentencia.

Adicionalmente, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue objeto de reparos fiscales sobre las declaraciones del impuesto al débito bancario que a la fecha suman Bs 24 millones. La filial apeló estos reparos ante los tribunales competentes. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial, dichos reparos son totalmente improcedentes.

En abril de 2008 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue objeto de un reparo fiscal por Bs 63 millones, correspondiente al impuesto sobre las ganancias de capital (impuesto al dividendo). En junio de 2008 la filial presentó ante las autoridades fiscales un escrito de descargos, en el cual expone los argumentos jurídicos en contra del acta de reparo. En diciembre de 2008 el SENIAT confirmó dicho reparo y en enero de 2009 la filial interpuso el recurso jerárquico correspondiente contra las planillas de liquidación emitidas. En junio de 2011 el SENIAT ratificó el reparo. En julio de 2011 la filial ejerció Recurso Contencioso Tributario. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial, existen razonables argumentos jurídicos para sostener la improcedencia del reparo formulado.

La gerencia de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal estima que el riesgo máximo asociado con los reparos antes mencionados, considerando la improcedencia de la actualización monetaria e intereses moratorios, asciende a Bs 48 millones, por lo que ha registrado una provisión en sus libros por dicho monto.

En relación con otros temas, en julio de 2006 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue notificada en relación con un juicio intentado por un cliente, que sentencia a pagar unos Bs 37 millones por daño emergente y lucro cesante, más una indexación monetaria. En noviembre de 2006 se interpuso un recurso de casación en contra de la mencionada sentencia. En marzo de 2009 el Tribunal Supremo de Justicia declaró con lugar el recurso de casación, ordenando reponer la causa, para que se dictase una nueva sentencia. En mayo de 2014 se celebró transacción con la parte actora, mediante un pago único de Bs 51 millones, dando por terminado el juicio.

En junio de 2008 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue notificada por parte del Banco Nacional de la Vivienda y Hábitat (BANAVIH), adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat, de un reparo de Bs 25 millones, debido a unas supuestas diferencias en los aportes realizados ante el Fondo de Ahorro Obligatorio para la Vivienda. En julio de 2008 la filial interpuso Recurso de Reconsideración en contra del reparo. En agosto de 2008 el BANAVIH declaró parcialmente con lugar los alegatos interpuestos por la filial, reduciendo el reparo a Bs 12 millones.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

No obstante, en septiembre de 2008 la filial ejerció Recurso Jerárquico en contra de la decisión. Paralelamente, dado que el BANAVIH decidió los mencionados recursos siguiendo los procedimientos establecidos en la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, en lugar de aplicar los procedimientos establecidos en el Código Orgánico Tributario, tal como lo han establecido los Tribunales de Instancia y el Tribunal Supremo de Justicia, en diciembre de 2008 se intentó amparo constitucional, el cual fue declarado con lugar en febrero de 2009. En la sentencia, se ordena al BANAVIH a seguir la vía establecida en el Código Orgánico Tributario para decidir el Recurso Jerárquico interpuesto por la filial en septiembre de 2008, según el cual los efectos del reparo quedan suspendidos. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial, existen razonables argumentos jurídicos para sostener la improcedencia del reparo formulado.

En octubre de 2012 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue notificada de una sentencia mediante la cual se le ordena reintegrar un bien avaluado en Bs 8 millones. La filial Mercantil, C.A. Banco Universal ejerció las acciones y recursos correspondientes contra dicha sentencia, habiendo obtenido sentencia favorable del Tribunal Supremo de Justicia en diciembre de 2014, existiendo la posibilidad que contra dicha sentencia se ejerza el recurso de revisión constitucional. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal, existen razonables argumentos jurídicos para sostener que la referida sentencia no sería aplicable.

En diciembre de 2012 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal poseía dos demandas en su carácter de fiador solidario, interpuestas en octubre de 2011. En marzo de 2013 el Tribunal Supremo de Justicia dejó sin efecto una de las demandas por Bs 14 millones. La filial Mercantil, C.A. Banco Universal mantiene garantía suficiente con respecto a la segunda demanda por Bs 3 millones. En opinión de la gerencia y de los asesores legales, la sentencia a ser dictada para este último caso debería ser favorable.

En opinión de la gerencia y de los asesores legales de MERCANTIL y sus filiales, existen expectativas razonables sobre las resoluciones futuras de estas contingencias, las cuales estiman no cambiarán de manera importante durante el año próximo.

21. Otros Ingresos Operativos

Los otros ingresos operativos del año al 31 de diciembre están conformados por lo siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Ingresos operativos en moneda extranjera	1.587.084	223.551
Intereses por financiamiento de pólizas	695.912	677.202
Disminución de provisiones y otras	489.842	591.179
Rendimientos por otras cuentas por cobrar	187.902	181.763
Anulación de cheques vencidos	14.633	59.752
Ganancia en venta de bienes de uso (Nota 9)	8.116	3.837
Otros	<u>192.790</u>	<u>693.911</u>
	<u>3.176.279</u>	<u>2.431.195</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

22. Otros Gastos Operativos

a) Los gastos de personal del año al 31 de diciembre están conformados por lo siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Remuneraciones al personal	6.864.921	4.139.014
Otros beneficios al personal	2.215.542	2.150.300
Seguros al personal	279.166	311.303
Plan de ahorro previsional	101.552	120.546
Otros gastos de personal	<u>4.900.976</u>	<u>2.062.613</u>
	<u>14.362.157</u>	<u>8.783.776</u>

b) Los gastos generales y administrativos del año al 31 de diciembre están conformados por lo siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Gastos por servicios externos, honorarios y otros	2.421.745	1.469.158
Gastos de ocupación y mantenimiento de bienes de uso	2.018.505	1.022.738
Depreciación y amortización	1.999.949	1.263.559
Impuestos y contribuciones	1.150.494	1.120.756
Gastos de transporte y comunicación	559.109	403.185
Publicidad	118.428	175.312
Otros gastos generales y administrativos	<u>1.059.171</u>	<u>576.646</u>
	<u>9.327.401</u>	<u>6.031.354</u>

c) Los otros gastos operativos del año al 31 de diciembre están conformados por lo siguiente:

	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Comisiones por servicios	2.640.869	2.519.083
Constitución de provisión para contingencias operativas (Nota 14)	1.091.380	2.089.991
Provisiones para riesgos operativos y otras contingencias	935.970	507.144
Impuestos y contribuciones	828.502	1.279.213
Constitución de provisión para otras cuentas por cobrar	217.461	593.489
Donaciones	219.978	160.575
Pérdida por robos, asaltos y fraudes	36.014	60.729
Otros gastos operativos varios	<u>331.737</u>	<u>407.996</u>
	<u>6.301.911</u>	<u>7.618.220</u>

23. Segmentos de Negocio

La información relacionada con los segmentos de negocio que se presenta a continuación se deriva de la información financiera interna preparada de acuerdo con las normas para la preparación de los estados financieros de cada unidad de reporte, junto con las consideraciones de la gerencia acerca de las prácticas contables; dicha información se utiliza para medir el desempeño de los segmentos de negocio del Grupo MERCANTIL.

MERCANTIL evalúa el desempeño de cada unidad de negocio por su utilidad neta, que incluye las ganancias o pérdidas de las filiales del Grupo. La información financiera acerca de cada una de las filiales del Grupo se asigna a una sola unidad de negocio, con base en los principales productos o servicios que proveen y clases de clientes.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

La gerencia utiliza la información de los préstamos, depósitos e inversiones para asignar recursos y evaluar el desempeño en los segmentos de negocio.

A continuación se resumen los segmentos reportables de MERCANTIL:

- Banca comercial y personal: ofrece productos y servicios bancarios a clientes individuales y a algunas empresas pequeñas y medianas en Venezuela, y en los Estados Unidos de América.
- Banca corporativa: ofrece productos y servicios bancarios a grandes corporaciones en Venezuela y en los Estados Unidos de América. Adicionalmente, incluye pequeños bancos en Curazao, Gran Cayman, Suiza y Panamá.
- Servicios de inversión: ofrece asesoría y otras actividades de inversión, administración de activos y productos y servicios de fideicomiso principalmente a clientes individuales de alta renta, clientes de sucursales y clientes corporativos en Venezuela y en los Estados Unidos de América.
- Seguros: incluye los ingresos provenientes de la compañía de seguros en Venezuela.
- Tesorería: realiza la administración de activos y pasivos de MERCANTIL, de la liquidez y del sistema de precios de transferencia interna con base en las tasas actuales del mercado. Esta unidad controla el riesgo de mercado del negocio bancario y el riesgo crediticio es controlado por cada segmento reportado.
- Casa Matriz: incluye los ingresos y gastos de la compañía holding o filiales, no atribuibles a sus segmentos operativos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

La gerencia utiliza la información de los préstamos, depósitos e inversiones para asignar recursos y evaluar el desempeño de los segmentos de negocio. El desempeño financiero de los más importantes segmentos reportables de MERCANTIL es el siguiente:

Año finalizado el 31 de diciembre de 2014

	Banca comercial y personal	Banca corporativa	Servicios de inversión	Seguros	Tesorería	Casa matriz	Eliminaciones	Ajustes a las NIIF (1)	Total consolidado
	(En miles de bolívares nominales)						(En miles de bolívares constantes)		
Margen financiero bruto	17.911.295	6.899.871	34.226	1.044.490	5.321.836	518.533	2.979.563	(52.403)	34.657.411
Provisión para cartera de créditos	(935.170)	(58.310)	-	-	(7.098)	31.170	(766.508)	(11.449)	(1.747.365)
Otros ingresos (2)	12.522.263	2.345.027	1.140.644	5.166.504	834.816	(642.267)	15.470.004	(7.013.707)	29.823.284
Otros gastos operativos	(16.576.258)	(2.591.998)	(958.441)	(3.462.703)	(4.968.627)	(985.647)	(3.757.165)	(1.309.920)	(34.610.759)
Resultado monetario neto	(8.895.160)	(5.386.231)	(120.842)	(2.295.536)	(1.196.858)	1.079.051	4.667.070	(4.427.144)	(16.575.650)
Impuesto sobre la renta	<u>1.533.073</u>	<u>919.526</u>	<u>(16.961)</u>	<u>76.659</u>	<u>205.943</u>	<u>307.157</u>	<u>(900.360)</u>	<u>400.963</u>	<u>2.526.000</u>
Utilidad neta	<u>5.560.043</u>	<u>2.127.885</u>	<u>78.626</u>	<u>529.414</u>	<u>190.012</u>	<u>307.997</u>	<u>17.692.604</u>	<u>(12.413.660)</u>	<u>14.072.921</u>
Total activo	<u>212.368.491</u>	<u>221.282.697</u>	<u>24.560.657</u>	<u>23.077.798</u>	<u>223.780.557</u>	<u>108.818.920</u>	<u>(138.966.205)</u>	<u>90.333.193</u>	<u>765.256.108</u>
Total pasivo	<u>200.041.142</u>	<u>209.470.899</u>	<u>24.218.821</u>	<u>14.390.499</u>	<u>204.451.734</u>	<u>4.047.133</u>	<u>18.398.199</u>	<u>(8.604.532)</u>	<u>666.413.895</u>

- (1) Las cifras presentadas en esta columna han sido determinadas, considerando las diferencias aplicables a cada entidad desde las normas estatutarias de cada una de ellas; por dicha razón, difieren de las cifras presentadas en la Nota 4, en la cual se consideran todos los ajustes partiendo desde las normas SNV.
- (2) Contiene los otros ingresos operativos, primas de seguros, netas de siniestros, el resultado por participación de inversiones en asociadas y negocios conjuntos y diferencia en cambio.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

Año finalizado el 31 de diciembre de 2013

	Banca comercial y personal	Banca corporativa	Servicios de inversión	Seguros	Tesorería	Casa Matriz	Eliminaciones	Ajustes a las NIIF (1)	Total consolidado
(En miles de bolívares constantes)									
Margen financiero bruto	11.082.398	2.198.365	10.089	1.298.790	5.878.463	1.085.665	(37.724)	5.219.619	26.735.665
Provisión para cartera de créditos	(1.630.779)	(219.055)	-	-	-	(1.131.880)	-	444.149	(2.537.565)
Otros ingresos (2)	3.429.668	687.683	188.760	5.619.801	258.249	2.166.317	584.948	8.480.451	21.415.877
Otros gastos operativos	(8.589.276)	(1.401.821)	(72.250)	(4.905.310)	(3.103.412)	(289.793)	(463.347)	(7.414.756)	(26.239.965)
Resultado monetario neto	-	(19.451)	(3.380)	(235.505)	-	(21.692)	168.231	(13.484.191)	(13.595.988)
Impuesto sobre la renta	(4)	(8.681)	(22.578)	(19.541)	-	(191.499)	(39)	(419.424)	(661.766)
Utilidad neta	<u>4.292.007</u>	<u>1.237.040</u>	<u>100.641</u>	<u>1.758.235</u>	<u>3.033.300</u>	<u>1.617.118</u>	<u>252.069</u>	<u>(7.174.152)</u>	<u>5.116.258</u>
Total activo	<u>137.798.829</u>	<u>64.017.029</u>	<u>322.032</u>	<u>22.029.397</u>	<u>125.552.792</u>	<u>34.097.237</u>	<u>(61.279.795)</u>	<u>167.552.347</u>	<u>490.089.868</u>
Total pasivo	<u>125.748.704</u>	<u>60.222.286</u>	<u>51.252</u>	<u>13.073.577</u>	<u>111.796.579</u>	<u>1.505.484</u>	<u>(4.053.719)</u>	<u>118.529.686</u>	<u>426.873.849</u>

- (1) Las cifras presentadas en esta columna han sido determinadas, considerando las diferencias aplicables a cada entidad desde las normas estatutarias de cada una de ellas; por dicha razón, difieren de las cifras presentadas en la Nota 4, en la cual se consideran todos los ajustes partiendo desde las normas SNV.
- (2) Contiene los otros ingresos operativos, primas de seguros, netas de siniestros, el resultado por participación de inversiones en asociadas y negocios conjuntos y diferencia en cambio.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

La información financiera acerca de los principales segmentos reportables de MERCANTIL por geografía se resume a continuación:

Año finalizado el 31 de diciembre de 2014

	Venezuela	USA	Otros	Ajustes a las NIIF (1)	Eliminaciones	Total consolidado
	(En miles de bolívares nominales)			(En miles de bolívares constantes)		
Margen financiero bruto	24.876.441	9.381.998	334.833	116.542	(52.403)	34.657.411
Provisión para cartera de créditos	<u>(927.516)</u>	<u>(829.998)</u>	<u>21.597</u>	<u>(11.448)</u>	<u>-</u>	<u>(1.747.365)</u>
Ingresos financieros netos, después de provisión para cartera de créditos	23.948.925	8.552.000	356.430	105.094	(52.403)	32.910.046
Otros ingresos (2)	20.332.171	4.104.500	167.036	12.077.224	(6.857.647)	29.823.284
Otros gastos operativos	(21.460.987)	(10.858.240)	(1.642.764)	672.601	(1.321.369)	(34.610.759)
Resultado monetario neto	(16.454.915)	(314.535)	235.769	4.385.175	(4.427.144)	(16.575.650)
Impuesto sobre la renta	<u>2.972.473</u>	<u>(847.337)</u>	<u>(99)</u>	<u>400.963</u>	<u>-</u>	<u>2.526.000</u>
Utilidad (pérdida) neta	<u>9.337.667</u>	<u>636.388</u>	<u>(883.628)</u>	<u>17.641.057</u>	<u>(12.658.563)</u>	<u>14.072.921</u>
Total activo	<u>405.606.484</u>	<u>420.792.758</u>	<u>14.067.178</u>	<u>(165.543.505)</u>	<u>90.333.193</u>	<u>765.256.108</u>
Total pasivo	<u>287.834.814</u>	<u>375.898.048</u>	<u>11.066.789</u>	<u>218.776</u>	<u>(8.604.532)</u>	<u>666.413.895</u>

(1) Las cifras presentadas en esta columna han sido determinadas, considerando las diferencias aplicables a cada entidad desde las normas estatutarias de cada una de ellas; por dicha razón, difieren de las cifras presentadas en la Nota 4, en la cual se consideran todos los ajustes partiendo desde las normas SNV.

(2) Contiene los otros ingresos operativos, primas de seguros, netas de siniestros, el resultado por participación de inversiones en asociadas y negocios conjuntos y diferencia en cambio.

Año finalizado el 31 de diciembre de 2013

	Venezuela	USA	Otros	Ajustes a las NIIF (1)	Eliminaciones	Total consolidado
	(En miles de bolívares constantes)					
Margen financiero bruto	20.332.165	1.643.181	155.440	4.637.253	(32.374)	26.735.665
Provisión para cartera de créditos	<u>(1.697.488)</u>	<u>(3.154)</u>	<u>(152.345)</u>	<u>(684.578)</u>	<u>-</u>	<u>(2.537.565)</u>
Ingresos financieros netos, después de provisión para cartera de créditos	18.634.677	1.640.027	3.095	3.952.675	(32.374)	24.198.100
Otros ingresos (2)	10.031.716	526.009	101.276	8.396.514	2.360.362	21.415.877
Otros gastos operativos	(17.825.724)	(1.792.646)	(426.031)	(3.854.439)	(2.341.125)	(26.239.965)
Resultado monetario neto	(260.578)	-	(19.451)	(13.484.192)	168.233	(13.595.988)
Impuesto sobre la renta	<u>(233.624)</u>	<u>-</u>	<u>(8.679)</u>	<u>(419.424)</u>	<u>(39)</u>	<u>(661.766)</u>
Utilidad (pérdida) neta	<u>10.346.467</u>	<u>373.390</u>	<u>(349.790)</u>	<u>(5.408.866)</u>	<u>155.057</u>	<u>5.116.258</u>
Total activo	<u>362.469.007</u>	<u>128.906.752</u>	<u>7.103.979</u>	<u>52.889.925</u>	<u>(61.279.795)</u>	<u>490.089.868</u>
Total pasivo	<u>292.957.332</u>	<u>115.264.621</u>	<u>5.650.556</u>	<u>16.973.477</u>	<u>(3.972.137)</u>	<u>426.873.849</u>

(1) Las cifras presentadas en esta columna han sido determinadas, considerando las diferencias aplicables a cada entidad desde las normas estatutarias de cada una de ellas; por dicha razón, difieren de las cifras presentadas en la Nota 4, en la cual se consideran todos los ajustes partiendo desde las normas SNV.

(2) Contiene los otros ingresos operativos, primas de seguros, netas de siniestros, el resultado por participación de inversiones en asociadas y negocios conjuntos y diferencia en cambio.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

24. Estados Financieros de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Holding)

Bases de presentación

Los estados financieros condensados individuales de la Holding han sido preparados de conformidad con las NIIF. La fecha de transición para estos estados financieros condensados individuales es igual que la de los estados financieros consolidados de MERCANTIL, es decir, el 1 de enero de 2008.

Cierta información y algunas divulgaciones normalmente incluidas en los estados financieros, preparados de acuerdo con las NIIF, han sido condensadas u omitidas. Las filiales y asociadas en las cuales la Holding tiene una participación se registran al costo. Subsecuentemente, las inversiones en filiales y asociadas registradas al costo son evaluadas por deterioro. Se reconocerá un deterioro cuando el valor recuperable de la inversión es menor a su valor en libros. Cuando esto ocurra, MERCANTIL reducirá el valor en libros hasta su valor recuperable. Los dividendos en efectivo recibidos de las filiales y asociadas se reconocen en resultados. MERCANTIL tomó la opción de utilizar el valor patrimonial proporcional registrado bajo normas de la SNV como costo atribuido a la fecha de transición, el cual ascendía a 71.416.400.

La divulgación anexa contiene información complementaria relacionada con las operaciones de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y, por consiguiente, estos estados financieros deberían ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados de MERCANTIL.

A continuación se presentan los estados de situación financiera condensados no consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A. al 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los estados conexos condensados no consolidados de resultado integral y de cambios en el patrimonio para los años fiscales finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013:

Estado de Situación Financiera
31 de diciembre de 2014 y 2013

	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Activo		
Disponibilidades		
Bancos y otras instituciones financieras del país	10.506	203.298
Bancos y otras instituciones financieras del exterior	<u>272.388</u>	<u>163.381</u>
Total disponibilidades	282.894	366.679
Inversiones en títulos valores	135.589	177.717
Inversiones en empresas filiales y asociadas	80.817.350	79.458.546
Activos restringidos	252.694	124.806
Bienes de uso	3.828	1.962
Otros activos	<u>207.227</u>	<u>-</u>
Total activo	<u>81.699.582</u>	<u>80.129.710</u>
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo		
Otros financiamientos	1.348.617	563.303
Acumulaciones y otros pasivos	<u>1.526.549</u>	<u>1.113.214</u>
Total pasivo	<u>2.875.166</u>	<u>1.676.517</u>
Patrimonio		
Capital social actualizado	19.653.162	9.824.313
Acciones recompradas	(336.362)	(330.824)
Prima en emisión de acciones	-	3.779.265
Reservas de capital	5.642.135	5.642.135
Resultados acumulados	53.876.613	59.539.795
Pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta	<u>(11.132)</u>	<u>(1.491)</u>
Total patrimonio	<u>78.824.416</u>	<u>78.453.193</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>81.699.582</u>	<u>80.129.710</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

Estado de Resultado Integral
Años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

	2014	2013
	(En miles de bolívares constantes)	
Ingresos financieros		
Ingresos por disponibilidades	2.645	2.216
Ingresos por dividendos	1.930.830	976.852
Ingresos por inversiones en títulos valores	<u>17.045</u>	<u>45.881</u>
Total ingresos financieros	<u>1.950.520</u>	<u>1.024.949</u>
Gastos financieros		
Gastos por otros financiamientos	<u>(42.409)</u>	<u>(28.829)</u>
Total gastos financieros	<u>(42.409)</u>	<u>(28.829)</u>
Ingresos por intereses, netos	<u>1.908.111</u>	<u>996.120</u>
Otros ingresos operativos		
Pérdida en ventas de inversiones en títulos valores	(2.180)	(23.325)
Otros ingresos operativos	<u>45.745</u>	<u>244.528</u>
Subtotal otros ingresos operativos	<u>43.565</u>	<u>221.203</u>
Otros gastos operativos		
Gastos generales y administrativos	(13.014)	(18.064)
Otros gastos operativos	(126.976)	(153.066)
Gastos de personal	<u>(47.484)</u>	<u>(46.415)</u>
Subtotal gastos operativos	<u>(187.474)</u>	<u>(217.545)</u>
Resultado por exposición a la inflación	<u>22.810</u>	<u>530.704</u>
Utilidad neta antes de impuesto sobre la renta	1.787.012	1.530.482
Impuesto sobre la renta	<u>307.157</u>	<u>(277.152)</u>
Utilidad neta	<u>2.094.169</u>	<u>1.253.330</u>
Otro resultado integral		
Cambio neto en ganancia o pérdida no realizada en inversiones	<u>(9.641)</u>	<u>(381.426)</u>
Total otro resultado integral, neto de impuestos	<u>(9.641)</u>	<u>(381.426)</u>
Resultado integral del año	<u>2.084.528</u>	<u>871.904</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2014 y 2013

Estado de Cambios en el Patrimonio
Años finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

	Capital social	Actualización del capital social	Total capital social actualizado	Acciones recompradas	Prima en emisión de acciones	Reserva de capital	Resultados acumulados	(Pérdida) ganancia no realizada en inversiones	Total patrimonio
(En miles de bolívares constantes)									
Saldos al 31 de diciembre de 2012	<u>153.418</u>	<u>9.671.056</u>	<u>9.824.474</u>	<u>(333.072)</u>	<u>3.779.265</u>	<u>5.642.135</u>	<u>59.896.559</u>	<u>379.935</u>	<u>79.189.296</u>
Utilidad del año	-	-	-	-	-	-	1.253.330	-	1.253.330
Pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	(381.426)	(381.426)
Total resultado integral del año	-	-	-	-	-	-	<u>1.253.330</u>	<u>(381.426)</u>	<u>871.904</u>
Redención de acciones	(96)	(65)	(161)	2.248	-	-	(2.087)	-	-
Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	<u>(1.608.007)</u>	-	<u>(1.608.007)</u>
Total otras transacciones con los accionistas	<u>(96)</u>	<u>(65)</u>	<u>(161)</u>	<u>2.248</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(1.610.094)</u>	<u>-</u>	<u>(1.608.007)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2013	<u>153.322</u>	<u>9.670.991</u>	<u>9.824.313</u>	<u>(330.824)</u>	<u>3.779.265</u>	<u>5.642.135</u>	<u>59.539.795</u>	<u>(1.491)</u>	<u>78.453.193</u>
Utilidad del año	-	-	-	-	-	-	2.094.169	-	2.094.169
Pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	(9.641)	(9.641)
Total resultado integral del año	-	-	-	-	-	-	<u>2.094.169</u>	<u>(9.641)</u>	<u>2.084.528</u>
Aumento de capital	511.075	9.317.774	9.828.849	-	(3.779.265)	-	(6.049.584)	-	-
Recompra de acciones	-	-	-	(5.538)	-	-	-	-	(5.538)
Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	<u>(1.707.767)</u>	-	<u>(1.707.767)</u>
Total otras transacciones con los accionistas	<u>511.075</u>	<u>9.317.774</u>	<u>9.828.849</u>	<u>(5.538)</u>	<u>(3.779.265)</u>	<u>-</u>	<u>(7.757.351)</u>	<u>-</u>	<u>(1.713.305)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2014	<u>664.397</u>	<u>18.988.765</u>	<u>19.653.162</u>	<u>(336.362)</u>	<u>-</u>	<u>5.642.135</u>	<u>53.876.613</u>	<u>(11.132)</u>	<u>78.824.416</u>