

***Mercantil Servicios Financieros, C.A.
y sus Filiales***

Informe de los Contadores Públicos Independientes y
Estados Financieros Consolidados con Base en las
Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)
31 de diciembre de 2013 y 2012

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Indice para los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

	Páginas
I - Dictamen de los contadores públicos independientes	1 - 2
II - Estados financieros consolidados	1 - 4
III - Notas a los estados financieros consolidados	
1 - Operaciones y Régimen Legal	5 - 8
2 - Bases de Presentación	8 - 23
3 - Administración de Riesgos Financieros	23 - 35
4 - Valor Razonable de los Instrumentos Financieros	35 - 38
5 - Disponibilidades	38
6 - Inversiones en Títulos Valores	39 - 42
7 - Inversiones en Empresas Asociadas y Negocios Conjuntos	42 - 43
8 - Activos Restringidos	43
9 - Bienes de Uso	44
10 - Otros Activos	44 - 46
11 - Captaciones del Público	46
12 - Otros Financiamientos	47 - 48
13 - Obligaciones Subordinadas	48
14 - Acumulaciones y Otros Pasivos	49
15 - Impuestos	49 - 51
16 - Planes de Beneficios al Personal	51 - 54
17 - Patrimonio	55 - 57
18 - Resultado Neto por Acción	57
19 - Obligaciones Relacionadas con Préstamos	57 - 58
20 - Compromisos y Contingencias	58 - 60
21 - Otros Ingresos Operativos	60
22 - Otros Gastos Operativos	60 - 61
23 - Segmento de Negocios	61 - 68

Informe de los Contadores Públicos Independientes

A los Accionistas y la Junta Directiva de
Mercantil Servicios Financieros, C.A.

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales, los cuales comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y los estados consolidados conexos de resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012, y el resumen de las políticas contables más significativas y las notas explicativas.

Responsabilidad de la gerencia por los estados financieros consolidados

La gerencia es responsable de la preparación y la adecuada presentación de los estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener los controles internos relevantes para la preparación y la adecuada presentación de los estados financieros, para que los mismos no incluyan errores significativos ya sea por error o por fraude.

Responsabilidad de los contadores públicos independientes

Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados basados en nuestros exámenes de auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Estas normas requieren que cumplamos con ciertos requerimientos éticos y planifiquemos y ejecutemos nuestros exámenes para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados están libres de errores significativos.

Una auditoría incluye la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y divulgaciones incluidos en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de errores significativos en los estados financieros consolidados, bien sea por fraude o por error. En el proceso de realizar esta evaluación de riesgo, el auditor debe considerar los controles internos relevantes para que la entidad prepare y presente adecuadamente los estados financieros consolidados, con el fin de poder diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad de los controles internos de la Compañía. Una auditoría también incluye la evaluación del uso apropiado de las políticas contables y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la gerencia, así como la evaluación de la adecuada presentación de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para respaldar nuestra opinión.

Espiñeira, Pacheco y Asociados (PricewaterhouseCoopers) Contadores Públicos. Avenida Principal de Chuao, Edificio PwC Apartado 1789. Caracas 1010-A, Venezuela • Teléfono: (0212) 700 6666. Fax: (0212) 991 5210. www.pwc.com/ve

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la posición financiera de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Espiñeira, Pacheco y Asociados
(PricewaterhouseCoopers)



Carlos González G.
CPC 2129
SNV G-774

Caracas, Venezuela
5 de junio de 2014

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Estado Consolidado de Situación Financiera
31 de diciembre de 2013 y 2012

	2013	2012 (*)
	(En miles de bolívares constantes)	
Activo		
Disponibilidades (Nota 5)		
Efectivo	3.882.750	3.865.920
Banco Central de Venezuela	43.124.889	41.360.616
Bancos y otras instituciones financieras del país	2.304.692	969.612
Bancos y corresponsales del exterior	2.998.178	1.816.087
Efectos de cobro inmediato	<u>2.491.981</u>	<u>2.698.796</u>
	<u>54.802.490</u>	<u>50.711.031</u>
Inversiones en títulos valores (Nota 6)		
Inversiones en títulos para negociar	135.517	158.113
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	54.778.154	42.494.105
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	<u>18.975.800</u>	<u>11.687.479</u>
	<u>73.889.471</u>	<u>54.339.697</u>
Cartera de créditos, neta de provisión (Nota 3)		
Créditos vigentes	152.807.053	133.062.866
Créditos vencidos	622.546	1.277.567
Provisión para cartera de créditos	<u>(4.136.124)</u>	<u>(3.844.733)</u>
	<u>149.293.475</u>	<u>130.495.700</u>
Inversiones en empresas asociadas y negocios conjuntos (Nota 7)	<u>320.251</u>	<u>352.176</u>
Activos restringidos (Nota 8)	<u>718.268</u>	<u>639.797</u>
Bienes de uso (Nota 9)	<u>6.776.358</u>	<u>6.530.422</u>
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 15)	<u>405.266</u>	<u>406.274</u>
Otros activos (Nota 10)	<u>6.805.221</u>	<u>6.018.038</u>
Total activo	<u>293.010.800</u>	<u>249.493.135</u>
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo		
Captaciones del público (Nota 11)		
Depósitos en cuentas corrientes		
Cuentas corrientes remuneradas	75.751.445	57.110.595
Cuentas corrientes no remuneradas	64.603.692	57.080.347
Depósitos en cuentas de ahorro	72.011.029	63.704.709
Depósitos a plazo	<u>14.669.201</u>	<u>10.870.883</u>
	<u>227.035.367</u>	<u>188.766.534</u>
Otros financiamientos (Nota 12)	<u>6.331.332</u>	<u>5.476.609</u>
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 15)	<u>1.003.882</u>	<u>1.036.339</u>
Obligaciones subordinadas (Nota 13)	<u>1.251.779</u>	<u>923.345</u>
Acumulaciones y otros pasivos (Nota 14)	<u>19.593.379</u>	<u>20.904.192</u>
Total pasivo	<u>255.215.739</u>	<u>217.107.019</u>
Patrimonio (Nota 18)		
Capital social actualizado (equivalente al capital social nominal de Bs 153 millones)	5.873.678	5.873.774
Acciones recompradas y restringidas para el plan de opción a empleados	(201.740)	(201.740)
Acciones recompradas y en poder de filial	(65.974)	(60.751)
Prima en emisión de acciones	2.245.974	2.245.974
Reserva de capital	3.373.272	3.373.272
Resultados acumulados	33.892.965	31.774.767
Ganancia no realizada en inversiones	2.472.770	1.512.193
Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	(9.721.107)	(12.063.686)
Remediación por planes de pensión (Notas 2-y y 15)	<u>(90.862)</u>	<u>(82.700)</u>
	<u>37.778.976</u>	<u>32.371.103</u>
Participación no controladora	<u>16.085</u>	<u>15.013</u>
Total patrimonio	<u>37.795.061</u>	<u>32.386.116</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>293.010.800</u>	<u>249.493.135</u>

Las notas anexas forman parte integral de los estados financieros consolidados
(*) Reestructurado para fines comparativos, Nota 2-aa

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Estado Consolidado de Resultado Integral
Años finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012

	2013	2012 (*)
	(En miles de bolívares constantes, excepto por el resultado neto por acción)	
Ingresos financieros (Nota 2)		
Ingresos por cartera de créditos	17.844.942	17.026.793
Ingresos por inversiones en títulos valores	4.111.516	3.238.680
Ingresos por disponibilidades	403.215	268.491
Otros ingresos financieros	<u>4.602</u>	<u>214.958</u>
	<u>22.364.275</u>	<u>20.748.922</u>
Gastos financieros (Nota 2)		
Gastos por captaciones del público	(6.174.200)	(5.667.547)
Gastos por otros financiamientos	<u>(205.581)</u>	<u>(243.154)</u>
	<u>(6.379.781)</u>	<u>(5.910.701)</u>
Margen financiero bruto	15.984.494	14.838.221
Provisión para cartera de créditos (Nota 3)	<u>(1.578.340)</u>	<u>(1.106.821)</u>
Ingresos financieros netos, después de provisión para cartera de créditos	<u>14.406.154</u>	<u>13.731.400</u>
Otros ingresos operativos		
Comisiones y otros ingresos	3.801.109	3.261.126
Ganancias en venta de inversiones en títulos valores (Nota 6)	1.025.442	1.563.626
Otros ingresos operativos (Nota 21)	<u>6.260.294</u>	<u>1.363.772</u>
	<u>11.086.845</u>	<u>6.188.524</u>
Primas de seguros, netas de siniestro (Nota 2-c)		
Primas	10.451.926	10.361.592
Siniestros	<u>(8.837.901)</u>	<u>(8.611.100)</u>
	<u>1.614.025</u>	<u>1.750.492</u>
Otros gastos operativos		
Gastos de personal (Nota 22)	(5.251.570)	(5.176.112)
Gastos generales y administrativos (Nota 22)	(3.605.975)	(3.603.004)
Gastos por aportes a organismos reguladores	(2.275.867)	(2.012.072)
Otros gastos operativos (Nota 22)	<u>(4.493.515)</u>	<u>(2.692.114)</u>
	<u>(15.626.927)</u>	<u>(13.483.302)</u>
Resultado por participación de inversiones en empresas asociadas y negocios conjuntos	<u>103.074</u>	<u>130.804</u>
Resultado monetario neto	<u>(8.128.655)</u>	<u>(2.262.293)</u>
Utilidad neta antes de impuesto sobre la renta	3.454.516	6.055.625
Impuesto sobre la renta (Nota 15)	<u>(395.651)</u>	<u>(1.480.181)</u>
Utilidad neta	<u>3.058.865</u>	<u>4.575.444</u>
Otro resultado integral (Nota 2)		
Partidas que pueden ser reclasificadas al estado de resultado integral		
Cambio neto en ganancia no realizada en inversiones	960.577	408.371
Ajuste por traducción de filiales en el exterior	2.342.579	(1.281.325)
Partidas que no pueden ser reclasificadas al estado de resultado integral		
Remediones por planes de pensiones (Nota 16)	<u>(8.162)</u>	<u>(50.970)</u>
Total otro resultado integral, neto de impuesto	<u>3.294.994</u>	<u>(923.924)</u>
Resultado integral del año	<u>6.353.859</u>	<u>3.651.520</u>
Resultado neto atribuible a		
Accionistas de MERCANTIL	3.057.793	4.573.333
Participación no controladora	<u>1.072</u>	<u>2.111</u>
	<u>3.058.865</u>	<u>4.575.444</u>
Resultado integral del año atribuible a		
Accionistas de MERCANTIL	6.352.787	3.649.409
Participación no controladora	<u>1.072</u>	<u>2.111</u>
	<u>6.353.859</u>	<u>3.651.520</u>
Resultado neto por acción (Nota 18)		
Básica (en bolívares constantes)	30,8373	46,1100
Diluida (en bolívares constantes)	30,8373	46,1100
Promedio ponderado de acciones comunes en circulación	99.158.819	99.183.159

Las notas anexas forman parte integral de los estados financieros consolidados
 (*) Reestructurado para fines comparativos, Nota 2-aa

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio
Años finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Capital social	Actualización del capital social	Total capital social actualizado	Acciones recompradas y restringidas para el plan de opción a empleados	Acciones recompradas y en poder de filial	Prima en emisión de acciones	Reserva de capital	Resultados acumulados	Otro resultado integral				Subtotal antes de participación no controladora	Participación no controladora	Total
									Ganancia no realizada en inversiones	Ajuste por traducción de activos netos de filiales en el exterior	Remediciones por planes de pensiones (*)	Total otro resultado Integral			
(En miles de bolívares constantes)															
Saldos al 31 de diciembre de 2011 (*)	153.418	5.720.356	5.873.774	(201.740)	(55.361)	2.245.974	3.373.272	27.923.724	1.103.822	(10.782.361)	(31.730)	(9.710.269)	29.449.374	12.902	29.462.276
Resultado neto del año	-	-	-	-	-	-	-	4.573.333	-	-	-	-	4.573.333	2.111	4.575.444
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	408.371	(1.281.325)	(50.970)	(923.924)	(923.924)	-	(923.924)
Dividendo en efectivo (Nota 17)	-	-	-	-	-	-	-	(722.290)	-	-	-	-	(722.290)	-	(722.290)
Recompra de acciones	-	-	-	-	(5.390)	-	-	-	-	-	-	-	(5.390)	-	(5.390)
Saldos al 31 de diciembre de 2012 (*)	153.418	5.720.356	5.873.774	(201.740)	(60.751)	2.245.974	3.373.272	31.774.767	1.512.193	(12.063.686)	(82.700)	(10.634.193)	32.371.103	15.013	32.386.116
Resultado neto del año	-	-	-	-	-	-	-	3.057.793	-	-	-	-	3.057.793	1.072	3.058.865
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	960.577	2.342.579	(8.162)	3.294.994	3.294.994	-	3.294.994
Redención de acciones	(96)	-	(96)	-	1.345	-	-	(1.249)	-	-	-	-	-	-	-
Dividendo en efectivo (Nota 17)	-	-	-	-	-	-	-	(938.346)	-	-	-	-	(938.346)	-	(938.346)
Recompra de acciones	-	-	-	-	(6.568)	-	-	-	-	-	-	-	(6.568)	-	(6.568)
Saldos al 31 de diciembre de 2013	<u>153.322</u>	<u>5.720.356</u>	<u>5.873.678</u>	<u>(201.740)</u>	<u>(65.974)</u>	<u>2.245.974</u>	<u>3.373.272</u>	<u>33.892.965</u>	<u>2.472.770</u>	<u>(9.721.107)</u>	<u>(90.862)</u>	<u>(7.339.199)</u>	<u>37.778.976</u>	<u>16.085</u>	<u>37.795.061</u>

Las notas anexas forman parte integral de los estados financieros consolidados
 (*) Reestructurado para fines comparativos, Nota 2-aa

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Estado Consolidado de Flujos de Efectivo
Años finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Flujos de efectivo por actividades operacionales		
Utilidad antes de impuestos (incluyendo los intereses minoritarios)	3.454.516	6.055.625
Ajustes para conciliar la utilidad neta antes de impuestos e intereses minoritarios con el efectivo neto provisto por actividades operacionales		
Provisión para cartera de créditos	1.578.340	1.106.821
Depreciación y amortización	755.445	727.258
Intereses minoritarios	1.072	2.111
Provisión para otros activos	3.681	5.515
Deterioro sobre las obras de arte	37.177	37.545
Ganancia en cambio, neta	(3.000.402)	(6.010)
Ganancia en venta de inversiones de títulos valores	(1.025.442)	(1.563.626)
Resultado por participación en entidades, empresas asociadas y negocios conjuntos	(103.074)	(130.804)
Provisión para contingencias	1.249.546	368.985
Gastos por intereses	6.379.781	5.910.701
Resultado monetario	8.128.655	2.262.293
Rendimiento por intereses y comisiones	(22.364.275)	(20.748.922)
Variación neta en activos y pasivos operacionales		
Compra de inversiones		
Inversiones para negociar	(1.374.615)	(7.525.330)
Disponibles para la venta	(245.609.696)	(334.087.727)
Mantenidas hasta su vencimiento	(13.322.888)	(5.802.660)
Ventas y vencimientos de inversiones		
Inversiones para negociar	1.455.392	7.918.793
Disponibles para la venta	233.065.755	330.590.270
Mantenidas hasta el vencimiento	1.238.794	213.281
Cartera de créditos	(2.198.426)	(29.712.302)
Intereses y comisiones cobrados	21.837.634	20.511.090
Otros activos	(3.560.249)	(7.490.970)
Captaciones del público	28.681.021	51.628.765
Obligaciones subordinadas	(798.979)	52
Impuestos pagados	(215.981)	(292.460)
Acumulaciones y otros pasivos	4.587.752	6.027.833
Intereses pagados	(5.006.351)	(5.924.016)
Efectivo neto provisto por actividades operacionales	<u>13.874.183</u>	<u>20.082.111</u>
Flujos de efectivo por actividades de inversión		
Aportes para futuras capitalizaciones de negocios conjuntos	-	(18.699)
Dividendos cobrados	135.027	150.595
Compras de bienes de uso	(1.899.125)	(1.515.518)
Ventas de bienes de uso	1.142.181	551.933
Venta de subsidiarias	-	86.203
Efectivo neto usado en actividades de inversión	<u>(621.917)</u>	<u>(745.486)</u>
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento		
Otros financiamientos obtenidos	2.416.599	6.556.852
Otros financiamientos pagados	(5.786.331)	(6.850.733)
Dividendos en efectivo	(938.346)	(722.290)
Pagos en compra y venta de acciones en tesorería	(6.568)	(5.390)
Efectivo neto usado en actividades de financiamiento	<u>(4.314.646)</u>	<u>(1.021.561)</u>
Aumento neto en efectivo y equivalentes de efectivo	8.937.620	18.315.064
Resultado por efecto de la inflación en el efectivo y equivalentes de efectivo	(11.780.769)	(2.900.933)
Efecto de la variación en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalentes de efectivo	3.074.211	-
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del año	<u>32.769.143</u>	<u>17.355.012</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	<u>33.000.205</u>	<u>32.769.143</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo (Nota 5)		
Efectivo	3.882.750	3.865.920
Banco Central de Venezuela	43.124.889	41.360.616
Bancos y otras instituciones financieras del país	2.304.692	969.612
Bancos y corresponsables del exterior	2.998.178	1.816.087
Efectos de cobro inmediato	<u>2.491.981</u>	<u>2.698.796</u>
Disponibilidades según estado consolidado de situación financiera	54.802.490	50.711.031
Menos: Encaje legal en el Banco Central de Venezuela	<u>(21.802.285)</u>	<u>(17.941.888)</u>
	<u>33.000.205</u>	<u>32.769.143</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros consolidados

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

1. Operaciones y Régimen Legal

Entidad que reporta

Mercantil Servicios Financieros, C.A. fue constituida en la República Bolivariana de Venezuela en 1997 y sus acciones están inscritas en la Bolsa de Valores de Caracas (BVC). Adicionalmente, tiene un programa de ADR (Recibos de Depósitos Americanos) Nivel 1 que cotiza en el mercado “over the counter” de los Estados Unidos de América con acciones Clases “A” y “B” como activo subyacente. Mercantil Servicios Financieros, C.A. es regulada por la Ley de Mercado de Capitales venezolana y por la Superintendencia Nacional de Valores de Venezuela (SNV), por lo tanto, debe presentar estados financieros legales y estatutarios de conformidad con las normas para la preparación de los estados financieros de empresas reguladas por la SNV.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus filiales (MERCANTIL) prestan servicios financieros y bancarios a clientes corporativos, empresas medianas y pequeñas, y a personas. Igualmente, prestan servicios de manejo de activos de terceros en Venezuela y en los Estados Unidos de América, y proveen servicios de seguros en Venezuela.

Las principales filiales de MERCANTIL son: Mercantil, C.A. Banco Universal en Venezuela, poseído en un 99,94%; Mercantil Commercebank Holding Corporation, que es la propietaria beneficiaria final de Mercantil Commercebank, N.A., banco comercial en los Estados Unidos de América, poseída en un 100%; Mercantil Seguros, C.A. en Venezuela, empresa dedicada al ramo de seguros, poseída en un 100% a través de Epica Investment, Inc. y; Mercantil Merinvest, C.A. y sus filiales, poseídas en un 100%.

Otras filiales financieras de MERCANTIL también poseídas en un 100% a través de diversos sub-holdings que se consolidan, son: Mercantil Bank Curacao, N.V. (banco off-shore, domiciliado en las Antillas Neerlandesas), Mercantil Bank (Panamá), S.A., Mercantil Bank (Schweiz) AG (domiciliado en Suiza) y su filial Mercantil Bank & Trust Limited (Cayman) (domiciliada en Grand Cayman, B.W.I.) y; Mercantil Inversiones y Valores, C.A., Nota 2-b.

Los estados financieros estatutarios de MERCANTIL fueron aprobados para su emisión por la Junta Directiva el 10 de enero de 2014 y 11 de enero de 2013, respectivamente, estos fueron la base para la elaboración de los estados financieros consolidados complementarios adjuntos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los cuales fueron aprobados para su emisión por el Comité de Auditoría el 20 de febrero de 2014 y 19 de febrero de 2013, respectivamente.

Régimen legal

Ley Orgánica del Sistema Financiero Nacional

La Ley tiene como objeto supervisar y coordinar el Sistema Financiero Nacional, el cual está conformado por el conjunto de instituciones financieras públicas y privadas, comunales y cualquier otra forma de organización que operan en los sectores bancarios, asegurador, de mercado de valores y cualquier otra institución que a juicio del órgano rector deba formar parte del mismo, así como garantizar el uso e inversión de sus recursos hacia el interés público y el desarrollo económico social.

La Ley prohíbe a las instituciones que integran el referido Sistema, conformar grupos financieros entre sí o con empresas de otros sectores de la economía nacional o asociados a grupos financieros internacionales con fines distintos a los previstos en las definiciones establecidas en esa Ley.

Ley de Instituciones del Sector Bancario

La Ley, entre otros aspectos, establece la actividad bancaria como un servicio público; define intermediación financiera como la captación de fondos y su colocación en cartera de créditos e inversiones en títulos valores emitidos o avalados por la Nación o de las empresas del Estado; prevé los supuestos de inhabilitación para ser Director; dispone que la Junta Directiva debe aprobar operaciones que excedan el 2% del patrimonio; establece la obligación de efectuar un aporte social

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

que representa el 5% del resultado bruto antes de impuesto para el cumplimiento de la responsabilidad social que financiará proyectos de consejos comunales u otras formas de organización social; limita los créditos al consumo hasta el 20% de la cartera de créditos del Banco y los activos de la institución hasta el 15% de los activos del sector bancario, las operaciones con un solo deudor hasta el 10% del patrimonio y hasta el 20% con garantías adecuadas o de bancos y define qué se considera deudor relacionado a los fines de esa limitación. En cuanto a las prohibiciones destacan las siguientes: efectuar operaciones de compra o venta de activos o pasivos con empresas del exterior sin autorización de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) y efectuar inversiones en acciones de empresas reguladas por la Ley de Mercado de Valores y la Ley de la Actividad Aseguradora.

Respecto a la cartera de inversiones, la SUDEBAN interpretó que, además de las inversiones en títulos valores emitidos o avalados por la Nación o de las empresas del Estado, la Ley permite otras inversiones en instituciones públicas o privadas hasta el 5% del capital social o poder de voto del emisor. Asimismo, se encuentra pendiente por definir algunos aspectos de la referida Ley, relacionados con los siguientes aspectos: a) el Tribunal Supremo de Justicia se pronuncie sobre el Artículo N° 76 relativo a las prohibiciones del fiduciario; y, b) el Organo Superior del Sistema Financiero Nacional se pronuncie sobre el Artículo N° 15 relativo a las otras instituciones no bancarias que también forman parte del sector bancario, Artículo N° 38 relativo a la prohibición de ser accionista de una institución bancaria a quien posea en otra institución del Sistema Financiero Nacional una participación igual o superior al 5% del capital social o poder de voto, Artículo N° 96 relativo a la prohibición de realizar operaciones con una misma persona que supere los límites establecidos, Artículo N° 97 relativo a las presunciones para la calificación de deudores relacionados y Artículo N° 99, numerales 1, 4, 14, 16 y 17 relativo a las prohibiciones generales de orden operativo, financiero, preventivo y de dirección.

No obstante, MERCANTIL, en espera de la promulgación de las mencionadas normas, ha establecido, con respecto a Mercantil Seguros, C.A., una estructura basada en la figura de un fideicomiso, cuyo beneficiario es Mercantil Servicios Financieros, C.A., al cual se han aportado las acciones de una empresa que, indirectamente, es la propietaria de la casi totalidad de las acciones de Mercantil Seguros, C.A.

La siguiente tabla incluye algunos rubros de Mercantil Seguros, C.A., los cuales se encuentran consolidados en los estados financieros de MERCANTIL:

	Saldos al 31 de diciembre de 2013	Principales rubros	Saldos al 31 de diciembre de 2012	Principales rubros
	(En millones de bolívares constantes)			
Activo	13.170	-	12.171	
Inversiones en títulos valores	-	5.511	-	6.464
Bienes de uso	-	1.070	-	1.138
Otros activos - primas por cobrar	-	1.594	-	1.491
Otros	-	4.995	-	3.078
Pasivo	7.816	-	7.722	-
Otros pasivos - reservas	-	5.697	-	6.008
Otros rubros	-	2.119	-	1.714
Patrimonio	5.354	-	4.449	-
Ingresos	4.182	-	3.529	-
Ingresos por inversiones	-	786	-	881
Primas, netas de siniestros	-	1.614	-	1.750
Otros	-	1.782	-	898
Gastos	(3.130)	-	(2.332)	-
Gastos operativos	-	(1.797)	-	(1.593)
Otros	-	(1.333)	-	(739)
Resultado neto del año	1.052	-	1.197	-

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

Ley de Mercado de Valores

La Ley, entre otros aspectos, establece las facultades de la SNV, así como la del Presidente de la República a suspender las operaciones del mercado, prohíbe a los operadores de valores ejercer la correduría de títulos públicos, incorpora normas referidas a las empresas relacionadas con los entes regulados por la Ley, así como con desconocimiento del beneficio de la personalidad jurídica de las empresas, incorpora el arbitraje como única forma de resolución de conflictos entre emisores, inversores e intermediarios; la Ley prohíbe también ser miembros de una bolsa de valores a las personas que posean el 3% o más del capital de otras instituciones del sistema financiero; también contempla un régimen de intervención a las empresas reguladas por esta Ley que incluye a las empresas emisoras y crea los consejos de inversores como mecanismo de participación y defensa ciudadana, entre otros.

Ley de la Actividad Aseguradora

La Ley establece las obligaciones en relación con planes de servicios de salud de tipo social, modalidades de prestación de dichos servicios, la creación de reservas, así como el aporte de las empresas de seguros a la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, extiende el ámbito de aplicación a otros sectores de la economía nacional, tales como las empresas de medicina prepagada (administradoras de fondos con el objeto de cubrir los gastos médicos), las financiadoras de primas de seguros y las cooperativas de seguros.

Ley Orgánica de Deporte, Actividad Física y Educación Física

La Ley establece que las empresas sujetas deben destinar el 1% de la utilidad neta o ganancia contable al financiamiento de las actividades contenidas en la misma, con el objeto de establecer las bases para la educación, regular la promoción, organización y administración del deporte y la actividad física como servicios públicos.

Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT)

La Ley modifica los conceptos asociados a la estabilidad laboral, retroactividad de las prestaciones sociales, e indemnización por finalización de la relación laboral. MERCANTIL mediante estudios actuariales ha estimado y registrado el impacto de los anteriores conceptos, Nota 17.

Por otra parte, la Ley regula algunos beneficios legales como la jornada laboral, días de descanso, días feriados, vacaciones, utilidades, ausencias y permisos. La Convención Colectiva de las subsidiarias de MERCANTIL en Venezuela también contempla los beneficios legales, los cuales se ajustan o exceden lo planteado por la Ley.

a) Mercantil, C.A. Banco Universal

Constituido y domiciliado en Venezuela, se rige por la Ley de Instituciones del Sector Bancario (Ley General de Bancos), así como por las normas e instrucciones establecidas por la SUDEBAN, el Banco Central de Venezuela (BCV) y Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios (FOGADE).

Como parte del ambiente regulatorio, al 31 de diciembre de 2013 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal debe destinar un porcentaje nominal mínimo del 59% de su cartera de créditos bruta para el otorgamiento de créditos a los sectores agrario, hipotecario, turismo, manufactura y microempresarial (55% al 31 de diciembre 2012). Al 31 de diciembre 2013 y 2012, la cartera de créditos bruta destinada a estos sectores es de Bs 32.576.104.000 y Bs 21.060.649.000, respectivamente, Nota 3.

Las tasas activas y pasivas en Venezuela están reguladas por el BCV. El BCV establece el máximo y el mínimo de las tasas de interés para depósitos y operaciones de créditos basadas en sus tasas referenciales. En diciembre de 2013 y 2012, la tasa de interés anual por operaciones activas no deberá exceder del 24% y para operaciones de tarjetas de crédito del 29%. Las instituciones bancarias podrán cobrar como máximo el 3% anual adicional a la tasa de interés pactada en la respectiva operación por las obligaciones morosas de los clientes. Las tasas máximas aplicables a las carteras dirigidas al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son: agraria el 13%; microcrédito el 24%; turismo

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

entre el 7,02% y 10,02% (7% y 10% al 31 de diciembre de 2012); hipotecario entre el 4,66% y 10,66% (1,40% y 11,42% al 31 de diciembre de 2012); y manufacturera: i) el 18% como tasa máxima para las operaciones de créditos destinados a este sector; y, ii) una tasa de interés anual no mayor al 90% de la tasa anterior para los créditos que se destinen a las pequeñas y medianas industrias, industrias estatales, industrias comunitarias, así como empresas conjuntas, con ocasión de la actividad manufacturera (19% al 31 de diciembre de 2012) (Nota 5). La tasa de interés anual para depósitos de ahorro no podrá ser inferior al 16%, sobre saldos diarios hasta Bs 20.000 y al 12,50% sobre saldos diarios mayores a Bs 20.000 (12,50% para todos los depósitos de ahorro al 31 de diciembre de 2012). La tasa de interés anual para depósitos a plazo no podrá ser inferior al 14,50%.

A partir del 5 de junio de 2009, el BCV fijó en 29,50% la tasa de interés anual a cobrar por sus operaciones de descuento, redescuento y anticipo, con excepción de las aplicables a los regímenes especiales.

El BCV ha regulado los cargos por servicios en cuentas de ahorro y corrientes, operaciones de arrendamiento e internacionales, y de tarjetas de crédito y débito que los bancos pueden cobrar a sus clientes.

b) Mercantil Commercebank, N.A.

Constituido, domiciliado y regulado de conformidad con las leyes de los Estados Unidos de América, y se encuentra sujeto a la supervisión y regulación de la Oficina del Contralor de la Moneda (Office of the Comptroller of the Currency - OCC).

c) Mercantil Bank (Schweiz) AG

Constituido, domiciliado y regulado por las leyes de Suiza, es supervisado por la Swiss Federal Banking Commission y por el Swiss National Bank.

d) Mercantil Bank (Panamá), S.A.

Constituido, domiciliado y regulado por las leyes de Panamá, es supervisado por la Superintendencia de Bancos de Panamá.

e) Mercantil Seguros, C.A.

Constituido en Venezuela y se rige por la Ley de la Actividad Aseguradora, y por las normas contables e instrucciones establecidas por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora.

f) Mercantil Merinvest, C.A.

Constituida en Venezuela, es una compañía holding de las filiales en Venezuela y Panamá, dedicadas a las operaciones de corretaje de valores y administración de fondos mutuales. Estas filiales están sometidas al control de la SNV y la Ley de Mercado de Valores en Venezuela y al control de la Superintendencia del Mercado de Valores en Panamá.

2. Bases de Presentación

Los estados financieros consolidados complementarios que se presentan en este documento han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (denominadas NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Boards - IASB). La información financiera contenida en estos estados financieros consolidados complementarios, incluyendo, pero no limitada, al patrimonio y los resultados netos, difiere de la información incluida en los registros contables y estados financieros para fines estatutarios (Nota 1), preparados de conformidad con las normas para los estados financieros de empresas reguladas por la SNV, como resultado de las diferencias en clasificación, presentación y métodos de valoración comparados con las NIIF.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

Los estados financieros primarios para fines estatutarios preparados con base en las Normas de Contabilidad establecidas por la SNV, son la base para el pago de dividendos. La intención de la gerencia es preparar su información financiera bajo ambas normas, NIIF y SNV.

a) Ajuste por inflación

Los estados financieros consolidados adjuntos de MERCANTIL han sido ajustados por los efectos de la inflación en Venezuela, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad N° 29 (NIC 29) "Información financiera en economías hiperinflacionarias", que considera la economía venezolana como hiperinflacionaria a partir del 30 de noviembre de 2009, por lo que MERCANTIL aplicó los requerimientos de la NIC 29 de manera retrospectiva como si la economía venezolana siempre hubiese sido hiperinflacionaria.

A partir del 1 de enero de 2008, el BCV publica el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC), el cual ha sido desarrollado para cubrir todo el país. Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, MERCANTIL ha efectuado el ajuste de sus estados financieros por efectos de la inflación, considerando el INPC.

El INPC al 31 de diciembre de 2013 es de 497,93 (318,90 al 31 de diciembre de 2012). El porcentaje de inflación correspondiente al año finalizado el 31 de diciembre de 2013 es de 56,13% (20,07% por el año finalizado el 31 de diciembre de 2012).

Activos y pasivos monetarios, y resultado monetario neto

Los activos y pasivos monetarios al 31 de diciembre de 2013, incluyendo los montos en moneda extranjera, por su naturaleza, están presentados en términos de poder adquisitivo a esa fecha. Para fines comparativos, los activos y pasivos monetarios al 31 de diciembre de 2012 han sido actualizados por los efectos de la inflación, expresándolos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2013. El resultado por posición monetaria representa la pérdida o ganancia que se obtiene de mantener una posición monetaria activa o pasiva en un período inflacionario y se presenta en el estado consolidado de resultados como resultado monetario neto.

Activos y pasivos no monetarios

Los activos y pasivos no monetarios se expresan en moneda constante al 31 de diciembre de 2013, con base en el INPC de sus fechas de origen. Para fines comparativos, los activos y pasivos no monetarios al 31 de diciembre de 2012 han sido actualizados por los efectos de la inflación, expresándolos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2013.

Patrimonio

Todas las cuentas patrimoniales se presentan en moneda constante al 31 de diciembre de 2013. Los dividendos están actualizados en moneda constante de acuerdo con la fecha en la que son decretados. Para fines comparativos, el patrimonio al 31 de diciembre de 2012 ha sido actualizado por los efectos de la inflación, expresándolo en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2013.

Resultados

Los ingresos y egresos operativos han sido actualizados con base en las fechas en que se devengaron o causaron, excepto por los costos y gastos asociados con partidas no monetarias, que han sido ajustados en función de las partidas no monetarias, previamente actualizadas, con las cuales están asociados. Para fines comparativos, los resultados al 31 de diciembre de 2012 han sido actualizados por los efectos de la inflación, expresándolos en términos de poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2013.

La utilidad o pérdida en venta de inversiones en acciones, bienes muebles e inmuebles y otras partidas no monetarias se determina tomando como base el precio de venta y el valor en libros reexpresado.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

b) Consolidación, entidades asociadas y negocios conjuntos

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de MERCANTIL y sus filiales (incluyendo las entidades estructuradas) sobre las cuales se ejerce el control. Todas las transacciones y saldos significativos entre las entidades consolidadas han sido eliminados. El cierre contable de MERCANTIL es el 31 de diciembre, excepto por ciertas filiales no bancarias cuyos años fiscales finalizan el 30 de noviembre, siendo ajustados para consolidar su información financiera al 31 de diciembre.

El detalle de las empresas consolidantes de MERCANTIL al 31 de diciembre se muestra a continuación:

Nombre de la empresa	Localidad	2013	2012
		Porcentaje de participación	
Mercantil, C.A. Banco Universal	Venezuela	99,94	99,93
Mercantil Merinvest, C.A.	Venezuela	100,00	100,00
Mercantil Commercebank Holding Corporation	Estados Unidos	100,00	100,00
Mercantil Inversiones y Valores, C.A.	Venezuela	100,00	100,00
Alvina Corporation, N.V.	Curacao	100,00	100,00
Mercantil Overseas, A.V.V.	Aruba	100,00	100,00
Mercantil Bank (Schweiz) AG	Suiza	100,00	100,00
Epica Investment, Inc.	Barbados	100,00	100,00
Fundación Proatheneum (*)	Venezuela	-	-
Fundación Mercantil (*)	Venezuela	-	-
Fundación BMA (*)	Venezuela	-	-

(*) Entidades Estructuradas (EE).

Las empresas asociadas son aquéllas en las que MERCANTIL ejerce una influencia significativa mas no tiene el control sobre las mismas, en las cuales generalmente posee una participación accionaria entre el 20% y 50% de los derechos a voto. Las inversiones en empresas asociadas se registran mediante el método de participación patrimonial de contabilidad y son inicialmente reconocidas al costo, incluyendo la plusvalía identificada en la adquisición, neta de cualquier pérdida por deterioro acumulada. Las ganancias o pérdidas no realizadas entre MERCANTIL y las asociadas son eliminadas hasta el monto del porcentaje de la influencia significativa.

Los negocios conjuntos son aquéllos en los que MERCANTIL tiene un acuerdo contractual con una o varias partes involucradas que especifica el control conjunto de un negocio para realizar determinadas actividades. La inversión en negocios conjuntos se registra mediante el método de participación patrimonial de contabilidad.

MERCANTIL controla una entidad estructurada cuando tiene poder sobre la misma, está expuesto o tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su participación en la entidad y tiene la capacidad de afectar estos rendimientos a través de su control sobre la entidad. La consolidación de una entidad estructurada comienza desde la fecha en que se obtiene el control de la misma y cesa cuando se pierde el control sobre ésta.

c) Traducción de divisas

Moneda funcional y de presentación

Los activos, pasivos, ingresos y gastos están registrados con base en la moneda del ambiente económico primario en el cual opera cada entidad (moneda funcional). Para MERCANTIL, incluyendo las agencias y sucursales de Mercantil, C.A. Banco Universal en el exterior, y para sus filiales ubicadas en Venezuela, la moneda funcional y de presentación es el bolívar. Para las entidades en el extranjero, se determina la moneda funcional tomando en consideración el ambiente económico en el cual se encuentran, en su mayoría el dólar, Nota 3.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

Los estados financieros de entidades consolidadas, para las cuales la moneda funcional es diferente al bolívar, se traducen a bolívares, utilizando la tasa de cambio aplicable para el pago de dividendos utilizando mecanismos legalmente establecidos. Los saldos y transacciones en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2013 se remidieron utilizando el tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas a través del Sistema Complementario de Administración de Divisas (SICAD), que fue de Bs 11,30/US\$1 (Bs 5,30/US\$1 al 31 de diciembre de 2012 de las operaciones realizadas a través del Sistema de Transacciones con Títulos en Moneda Extranjera (SITME).

Las diferencias en cambio resultantes de la traducción se registran directamente en el patrimonio, como parte del otro resultado integral. Esta partida es reclasificada al estado consolidado de resultados cuando se desincorpora la inversión que le dio origen.

Control de cambio y moneda extranjera

MERCANTIL y sus filiales realizan una porción significativa de sus operaciones en Venezuela. Desde el 2003 fue establecido en Venezuela un régimen de administración de divisas, incluyendo el dólar estadounidense. La tasa de cambio oficial establecida para la compra y venta de dólares estadounidenses a través de las agencias gubernamentales fue fijada para cada año como sigue:

31 de diciembre de	Tasa de cambio Bs/US\$1		
	Compra	Venta	Promedio del año
2013	6,2842	6,3000	5,9517
2012	4,2893	4,3000	4,2947

Saldos y transacciones

Los saldos de activos y pasivos monetarios en moneda extranjera son remedidos a la moneda funcional, utilizando la tasa de cambio equivalente al valor esperado de los flujos de efectivo en bolívares que se pudieran obtener si se liquidaran dichas posiciones utilizando mecanismos legalmente establecidos, como lo son: el SITME, el cual fue suspendido por el BCV en febrero de 2013, y el SICAD, cuya tasa comenzó a ser publicada oficialmente por el BCV a partir de diciembre de 2013. Los saldos y transacciones en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2013 se remidieron utilizando el tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas a través del SICAD, que fue de Bs 11,30/US\$1 (Bs 5,30/US\$1 al 31 de diciembre de 2012 de las operaciones realizadas a través del SITME). Las ganancias o pérdidas cambiarias, resultantes de la remediación, son reconocidas en el estado consolidado de resultado integral en otros gastos operativos.

d) Activos financieros

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías: valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas por cobrar, inversiones disponibles para la venta y mantenidas hasta el vencimiento. MERCANTIL determina la clasificación de los activos financieros desde su reconocimiento inicial en:

Valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros que se registran a valor razonable con cambios en resultados se pueden clasificar como mantenidos para negociar o con cambios en resultados desde el reconocimiento inicial. Los costos de transacción de dichos activos se registran como gastos en el estado consolidado de resultados.

Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar incluyen la cartera de créditos y son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Ellos se originan cuando MERCANTIL provee dinero, bienes o servicios directamente a un deudor con la intención efectiva y la capacidad de conservar el préstamo hasta su vencimiento.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

Los préstamos y las cuentas por cobrar son reconocidos inicialmente a valor razonable, incluyendo los costos de transacción. La medición subsecuente es a costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

Inversiones disponibles para la venta

Inversiones disponibles para la venta son aquéllas en las que MERCANTIL tiene la intención de mantenerlas por un período de tiempo indefinido, las cuales pueden ser vendidas en respuesta a las necesidades de liquidez o cambios en las tasas de interés, tasas de cambio o precios de mercado.

Las inversiones en títulos de deuda y de capital disponibles para la venta se registran inicialmente a su valor razonable más los costos de transacción; posteriormente, son registrados al valor razonable y las ganancias o pérdidas no realizadas netas de impuesto, originadas por fluctuaciones en los valores razonables, se incluyen en el patrimonio, como parte del resultado integral, en la cuenta de Ganancia (pérdida) no realizada en inversiones disponibles para la venta hasta tanto se realicen mediante la venta o, en su caso, transferencia a la categoría de inversiones en títulos valores para negociar o mantenidas hasta el vencimiento, y es registrado en los resultados del período. El interés se registra en el estado consolidado de resultados conforme se menciona en el literal h) más adelante. Las fluctuaciones cambiarias son registradas como parte del resultado del ejercicio en el cual se incurren. Los dividendos de instrumentos de capital se registran en los resultados cuando MERCANTIL cuenta con el derecho a recibir el pago correspondiente, Nota 4.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Inversiones que corresponden a títulos de deuda sobre los cuales MERCANTIL tiene la intención firme y la capacidad de mantenerlos hasta su vencimiento, y se registran al costo de adquisición, el cual deberá guardar consonancia con el valor razonable de las inversiones al momento de la compra, ajustado posteriormente por la amortización de las primas o descuentos usando el método de interés efectivo. Los costos de transacción de dichos activos se registran como gastos en el estado consolidado de resultados. Los descuentos o primas en adquisición son parte del rendimiento del título valor, por lo que se presentan como parte de los ingresos financieros. Los intereses se registran conforme se menciona en el literal h) más adelante.

De acuerdo con las normas contables se debe determinar el valor razonable de estos instrumentos, el cual puede variar de acuerdo con la ponderación que se asigne a cada variable: características propias del instrumento, condiciones de mercado en las cuales fueron emitidos, necesidades de liquidez de los participantes en el sistema financiero, entre otros.

Reconocimiento de activos financieros

Las compras y ventas de activos financieros se reconocen en la fecha de su contratación o negociación, que es la fecha en que MERCANTIL se compromete a comprar o vender el activo.

e) Pasivos financieros

Los pasivos financieros tales como depósitos de bancos o clientes e inversiones de deuda emitidas son medidos al costo amortizado. MERCANTIL no posee pasivos financieros clasificados a valor razonable con cambios en resultados.

f) Desincorporación de activos y pasivos financieros

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando los derechos de recibir los flujos de efectivo han expirado o cuando MERCANTIL ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad. Los pasivos financieros se desincorporan del balance cuando la obligación se ha extinguido.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

g) Inversiones vendidas y compradas bajo acuerdo de recompra y reventa

Las inversiones compradas bajo acuerdo de reventa (reportos activos), cuando no se adquieren los riesgos y beneficios de los títulos, son tratadas como préstamos con colateral y registradas como cartera de créditos o depósitos en el BCV, según corresponda; y los títulos no se reconocen en el estado consolidado de situación financiera. La diferencia entre el valor de compra y el precio de reventa es tratada como un interés ganado y reconocido durante la vigencia del acuerdo aplicando el método de la tasa de interés efectiva.

Las inversiones vendidas bajo acuerdo de recompra (reportos pasivos) continúan registradas dentro del estado consolidado de situación financiera cuando no se transfieren los riesgos y beneficios de los títulos, y son clasificadas como activos restringidos; la contrapartida es una obligación que es reconocida como un pasivo en la cuenta de Otros financiamientos. La diferencia entre el valor de la inversión y el precio de recompra es considerado un interés pagado y reconocido durante la duración del acuerdo, aplicando el método de la tasa de interés efectiva.

h) Deterioro de activos financieros

El posible deterioro en el valor de un activo financiero o un grupo de activos financieros es revisado en cada fecha de reporte, identificando si existe evidencia objetiva de deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial, y que dichos eventos de pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo estimados. Las evidencias objetivas de deterioro incluyen: (a) dificultades financieras significativas del emisor o del obligado; b) incumplimiento del contrato, tales como impago o retrasos en el pago de los intereses o del capital c) el prestamista, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del prestatario, le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias; d) es probable que el prestatario entre en quiebra u otra forma de reorganización financiera; e) los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo y; f) la desaparición de un mercado activo. MERCANTIL inicialmente evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro por cada tipo de activo financiero de manera individual para activos financieros significativos e individual o colectiva para activos que no son individualmente significativos. Si dichas evidencias existen, se cuantifica y registra la pérdida en los resultados del ejercicio de acuerdo con el tipo de activo financiero, como sigue:

I. Inversiones mantenidas hasta su vencimiento

Si existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro del valor de las inversiones mantenidas hasta el vencimiento que se registran al costo amortizado, el importe de la pérdida se valorará como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se haya incurrido), descontados al tipo de interés efectivo original del activo financiero. El importe en libros del activo se reduce mediante la utilización de una provisión para pérdidas.

II. Provisión para cartera de créditos

MERCANTIL considera un crédito como deteriorado cuando existe evidencia objetiva del deterioro como consecuencia de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (ver evidencias de deterioro en el párrafo d). Los créditos deteriorados significativos se miden como la diferencia entre el valor en libros y los flujos futuros de efectivo descontados a la tasa de interés efectiva original del crédito o al valor razonable de la garantía, si ésta es la única fuente para la recuperación del crédito. Los créditos deteriorados requieren de provisión, disminuyendo el valor en libros del activo deteriorado cuando los flujos futuros descontados (incluyendo el flujo futuro neto a ser recibido por la ejecución de la garantía sea probable o no, en el caso de que sea aplicable) son menores que su valor en libros.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

Para la estimación de provisiones de la cartera de créditos analizados colectivamente, así como para créditos no deteriorados, se determinan ratios de pérdidas históricas. Estos ratios se determinan por segmentos de negocio, para lograr estimaciones de pérdidas por grupos homogéneos de clientes. Los ratios históricos de pérdidas son actualizados para incorporar la información de las condiciones económicas actuales, conjuntamente con las tendencias geográficas o de la industria, concentraciones del deudor dentro de cada segmento de negocio y cualquier otra información pertinente que pueda influir en la estimación de la provisión.

Diversos factores pueden afectar la estimación de la provisión de MERCANTIL para posibles pérdidas en la cartera de créditos, incluyendo la volatilidad en la probabilidad de incumplimiento, las migraciones y la severidad de la pérdida estimada.

Las pérdidas por créditos irrecuperables, totales o parciales, se deducen de la provisión en el año en el que se determina que son incobrables. La recuperación de préstamos, previamente determinados incobrables, se registra como crédito a la provisión cuando se cobra.

En períodos subsecuentes, cuando las circunstancias que dieron origen al reconocimiento de una pérdida por deterioro cambian de manera favorable, la provisión previamente reconocida es revertida, registrando el efecto en provisión para cartera de créditos en el estado consolidado de resultados.

El tiempo estimado entre la ocurrencia del evento de pérdida y su identificación, es determinado por la gerencia para cada tipo de préstamo. En general, los períodos utilizados varían entre 10 y 12 meses.

Una vez agotadas todas las acciones necesarias para recuperar los créditos, MERCANTIL registra el castigo de los mismos a través de la deducción de la reserva que le dio origen. En general, el plazo de castigos puede variar entre 4 y 24 meses. Si en períodos subsecuentes, se generara una recuperación de crédito castigado, se reconoce un ingreso en el estado consolidado de resultados.

III. Inversiones disponibles para la venta

Si existe evidencia objetiva de deterioro, la pérdida acumulada que mantenga el activo financiero en el patrimonio es reconocida en el estado consolidado de resultados. El importe de la pérdida se valorará como la diferencia entre el costo de adquisición (neto de cualquier amortización) y el valor razonable actual.

Adicional a los factores mencionados en el párrafo h), para el análisis de deterioro de las inversiones disponibles para la venta de instrumentos de capital, se debe considerar la disminución significativa o prolongada en el valor de mercado.

Si en un período subsecuente, el valor razonable de un título de deuda clasificado como disponible para la venta, se incrementa y dicho incremento está relacionado con un evento ocurrido con posterioridad al evento que ocasionó la pérdida, el reverso del deterioro es reconocido y registrado en los resultados. Para instrumentos de capital, clasificados como disponible para la venta, el incremento en el valor razonable en un período subsecuente al reconocimiento del deterioro debe ser reconocido en el patrimonio.

i) Ingresos y gastos financieros

Los ingresos y gastos por intereses para todos los instrumentos financieros se reconocen en el estado consolidado de resultado integral, utilizando el método de interés efectivo.

El método de interés efectivo es utilizado para calcular el costo amortizado de un activo o pasivo financiero y para distribuir el ingreso o gasto por intereses sobre un período de tiempo. La tasa de interés efectiva es la tasa que exactamente descuenta los flujos de efectivo estimados a través de la vida estimada de un instrumento financiero, o cuando sea apropiado en un período más corto, a su valor neto en libros. Al calcular la tasa de interés efectiva, MERCANTIL estima los flujos de efectivo

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

considerando los términos contractuales del instrumento financiero y tomando en cuenta los prepagos; sin embargo, no considera las pérdidas futuras.

Las tasas de interés se determinan sobre la base de negociaciones con los clientes y en el caso de las filiales venezolanas, considerando los límites máximos y mínimos de tasas de interés que han sido fijados por las autoridades en Venezuela.

j) Ingresos por comisiones, servicios bancarios y tarjetas de crédito

Las comisiones son reconocidas como ingresos en el estado consolidado de resultados como sigue: a) las comisiones por servicios bancarios cuando los servicios respectivos son prestados; b) las comisiones anuales de las tarjetas de crédito son registradas y amortizadas sobre una base de línea recta durante la vida del producto y; c) las comisiones incurridas en el otorgamiento de los nuevos préstamos son diferidas y llevadas a ingresos durante el plazo de vigencia de los mismos, neto del costo incurrido, usando el método de la tasa de interés efectiva.

k) Plusvalía

La plusvalía no está sujeta a amortización, se revisa anualmente o con mayor frecuencia cuando existen eventos o circunstancias que indiquen algún potencial deterioro. Para la prueba de deterioro, la plusvalía es distribuida entre las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) o grupos de unidades generadoras de efectivo adquiridas, de las que se esperan beneficios derivados de las sinergias de la combinación de negocios. Se registra una pérdida por deterioro (la cual disminuye el valor de la plusvalía y no es posible revertirse), si el valor en libros excede el valor recuperable de la UGE mediante la cual se espera obtener beneficio por las sinergias generadas por la combinación que le dio origen. El valor recuperable de un activo o grupo de activos a ser mantenido y utilizado es el mayor entre el valor razonable menos sus costos de disposición y el valor de uso. Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la gerencia considera que no hay deterioro.

La UGE representa el nivel más bajo en la entidad en el cual la plusvalía es controlada a efectos de gestión interna y genera entradas de efectivo que son, en buena medida, independientes de los flujos de efectivo derivados de otros activos o grupos de activos.

l) Bienes de uso

Los bienes de uso están registrados al costo de adquisición más los efectos de actualización, neto de su depreciación acumulada. La depreciación se calcula con base en el método de línea recta, según la vida útil estimada de los activos. Las ganancias o pérdidas en ventas se incluyen en los resultados.

Subsecuentemente, los terrenos, edificaciones e instalaciones se presentan al costo de adquisición expresado en valores constantes al 31 de diciembre de 2013, menos su depreciación acumulada.

Las vidas útiles y valores residuales se revisan a cada fecha del estado consolidado de situación financiera. A continuación se indican las vidas útiles originales por tipo de activo:

	Años
Edificaciones e instalaciones	40
Mobiliario y equipos	4 - 10
Otros bienes	4 - 10

Los gastos de mantenimiento, reparaciones y mejoras menores son cargados a los resultados cuando se incurren. Los gastos de mantenimiento, reparaciones y mejoras mayores son capitalizados si suponen un incremento en la vida útil del activo. MERCANTIL capitaliza los intereses incurridos al costo de los activos fijos de proyectos específicos cuando la construcción abarca un tiempo considerable.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

El posible deterioro en el valor de los activos de larga vida es revisado cuando ocurren eventos o cambios en las circunstancias que indican que su valor en libros podría no ser recuperable. El valor recuperable de un activo o grupo de activos a ser mantenido y utilizado es el mayor entre el valor razonable, menos su costo de disposición y el valor de uso.

Si se determina que un activo está deteriorado, el monto a ser reconocido como deterioro será el exceso del valor en libros del activo o grupo de activos sobre su valor recuperable.

Al 31 de diciembre de 2013 se reconoció en otros gastos operativos, una provisión por deterioro sobre las obras de arte registradas en otros bienes por Bs 37 millones (Bs 38 millones al 31 de diciembre de 2012), debido a que el valor en libros excedió el valor recuperable, Nota 22.

Los activos disponibles para la venta se presentan al menor entre su valor en libros y su valor razonable, menos el costo estimado para realizar la venta.

m) Bienes recibidos en pago

Los bienes muebles e inmuebles recibidos en pago de un crédito se registran al menor entre el valor en libros y el valor razonable, menos el costo para realizar la venta y se presentan como bienes disponibles para la venta en el grupo de Otros activos. Las ganancias o pérdidas en la venta de estos bienes se incluyen en los resultados. Los bienes recibidos en pago, que no se esperan vender en un plazo aproximado de un año y no cumplen con las condiciones para ser clasificados como disponibles para la venta, se registran en bienes de uso sujetos a depreciación.

n) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo comprende tanto la caja como los depósitos bancarios. Los equivalentes de efectivo son inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor. Una inversión será equivalente de efectivo cuando tenga vencimiento menor a 3 meses desde la fecha de adquisición. Las disponibilidades presentadas en el estado consolidado de situación financiera incluyen efectivo, depósitos en bancos corresponsales, partidas de efectivo por aplicar, colocaciones de fondos en el BCV y en otros bancos. En el estado consolidado de flujos de efectivo, se concilian el efectivo y equivalentes de efectivo al inicio y cierre de los ejercicios presentados.

o) Contratos de garantía financiera

MERCANTIL proporciona a sus clientes una variedad de garantías y acuerdos similares, incluyendo cartas de crédito y stand-by. Al emitir una garantía, MERCANTIL inicialmente la reconoce a valor razonable; subsecuentemente, reconoce en su estado consolidado de situación financiera un pasivo por el mayor entre el valor razonable (menos su amortización acumulada) y el valor estimado del probable desembolso para MERCANTIL que le requeriría dicho contrato.

p) Provisión para instrumentos de crédito registrados fuera del balance

MERCANTIL mantiene una provisión para pérdidas por instrumentos de crédito registrados fuera del estado consolidado de situación financiera, que incluyen compromisos para garantías, cartas de crédito, stand-by y monto de líneas de crédito no utilizadas. La provisión se registra cuando la salida de recursos para cancelar la obligación sea probable y ésta pueda ser determinada de manera confiable.

q) Beneficios laborales

Acumulación por prestaciones sociales

La LOTTT y la Convención Colectiva de MERCANTIL establecen que las prestaciones sociales son un derecho adquirido de los trabajadores. De acuerdo con lo establecido en la LOTTT, MERCANTIL transfiere a un fideicomiso, a nombre de cada trabajador, trimestral y anualmente la garantía de las prestaciones sociales. Por otra parte, la LOTTT establece que al final de la relación laboral se calcularán las prestaciones sociales retroactivas, tomando en consideración el último salario

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

devengado por el trabajador y su antigüedad. La LOTTT establece el pago del mayor de los dos cálculos, entre las prestaciones sociales retroactivas y el total del monto abonado a la garantía del trabajador en su fideicomiso.

El último salario del trabajador, el momento de la extinción del vínculo laboral y el monto final abonado en la garantía de cada trabajador son hechos futuros inciertos en cada cierre de ejercicio. Por lo tanto, para medir y registrar la obligación causada, y el gasto relacionado con las prestaciones sociales se utilizan métodos actuariales basados en premisas que, entre otras, incluyen la tasa de descuento de la obligación, la tasa de incremento salarial y la tasa de rotación de empleados. Estas premisas son evaluadas anualmente y pueden tener efectos en el monto de la obligación, de existir alguna variación en las mismas.

Indemnización

La LOTTT establece que en caso de terminación de la relación de trabajo por causas ajenas a la voluntad del trabajador que goce de estabilidad, éste tendrá derecho a recibir, por concepto de indemnización, un monto adicional equivalente a sus prestaciones sociales, el cual se registra en gasto de personal al momento de la desvinculación.

Utilidades y vacaciones al personal

MERCANTIL y sus filiales en Venezuela, de acuerdo con lo establecido en su Convención Colectiva de Trabajo, pagan utilidades y conceden vacaciones a sus empleados que se ajustan o exceden los mínimos legales, manteniendo las acumulaciones correspondientes con base en lo causado.

Plan de pensiones de jubilación

MERCANTIL y sus filiales en Venezuela mantienen un programa de beneficios a largo plazo que comprende un plan de pensiones por jubilación, bajo el esquema de beneficios definidos, el cual cubre a los empleados elegibles y es administrado por la Fundación BMA. Los costos y la obligación relacionados con el plan de pensiones se determinan con base en métodos actuariales y se registran en los resultados consolidados del año. Los costos netos del plan de pensiones incluyen los costos por servicios, el costo de interés y el retorno de los activos del plan, y se basan en varias premisas actuariales que son evaluadas anualmente, como la tasa de descuento de la obligación, la tasa de inflación e incremento salarial, entre otras. Estas premisas pueden tener un efecto en el monto y las futuras contribuciones, de existir alguna variación en las mismas.

La metodología actuarial utilizada para determinar el valor presente de las obligaciones (DBO), que representa el valor presente de los beneficios proyectados del plan, es la denominada "Unidad de Crédito de Beneficios Proyectados". La Remediación por planes de pensiones es reconocida en el otro resultado integral cuando ocurren. Los costos de servicios pasados se reconocen en los resultados en el período cuando ocurre una modificación al plan. MERCANTIL mantiene una política de fondeo para contribuir con el plan y cuando el DBO es cubierto por los activos del plan, la contribución del año no se realiza. Los activos del plan son registrados a su valor razonable.

Plan de contribuciones definidas

MERCANTIL y sus filiales en Venezuela mantienen un plan de contribuciones definidas denominado "Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil". La contribución de MERCANTIL y sus filiales en Venezuela al plan se registra en los resultados del año en que se incurren. Este Plan constituye un recurso de ahorro programado de carácter voluntario, de naturaleza contributiva, bajo el régimen de capitalización individual, y es administrado por el Fondo de Ahorro y Crédito de los Empleados de MERCANTIL y sus filiales en Venezuela. En el Plan de Ahorro Previsional, el empleado efectúa aportes entre el 1% y 5% de su salario ordinario mensual, y MERCANTIL aporta mensualmente el doble de la contribución del empleado, hasta un máximo del 10%.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

Adicionalmente, Mercantil Commercebank, N.A. tiene un plan de beneficios (401k) en el que la filial contribuye con un porcentaje fijo establecido en el plan sobre los salarios de los participantes. Durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012, Mercantil Commercebank, N.A. aportó a este plan el equivalente a Bs 18.916.000 y Bs 17.234.000, respectivamente.

Beneficios post retiro

El programa de Pensiones Complementarias de Jubilación y el Plan de Ahorro Previsional Complementario MERCANTIL incluyen ciertos beneficios post retiro para el personal de MERCANTIL y sus filiales en Venezuela, principalmente seguro médico, cuyos costos y obligación se determinan con base en métodos actuariales. En este caso, las remediciones que surgen de los ajustes por la experiencia y de cambios en las premisas actuariales, se cargan o abonan en el patrimonio en otro resultado integral, en el período en que se causan.

r) Programa de opciones para adquisición de acciones

MERCANTIL mantiene un plan a largo plazo de opciones para la compra de acciones que se otorgan a aquellos funcionarios que ocupan posiciones estratégicas, las cuales se registran como patrimonio. MERCANTIL determina el valor razonable de las opciones que otorga a los funcionarios y amortiza el gasto durante el período de permanencia requerido al empleado para el ejercicio de la opción. El valor razonable se determina a la fecha de adjudicación de las opciones y en cada período de reporte mediante el modelo Black-Sholes-Merton y no considera los dividendos en efectivo que no serán recibidos por el funcionario.

s) Impuesto sobre la renta

El impuesto sobre la renta se calcula con base en la tasa legal aplicable a la jurisdicción fiscal correspondiente y se reconoce como un gasto del ejercicio.

El impuesto sobre la renta diferido se reconoce aplicando el método del pasivo sobre diferencias temporales que surgen entre las bases contables y las bases fiscales de activos y pasivos. Dicho impuesto se determina aplicando tasas de impuestos que han sido aprobadas o substancialmente aprobadas a la fecha del estado consolidado de situación financiera y se espera sean aplicadas al momento en el que el activo diferido es realizado o el pasivo diferido es liquidado. Un activo diferido se reconoce cuando es probable que las utilidades fiscales futuras estén disponibles contra los cuales dicho activo pueda ser aplicado. Se reconoce un impuesto sobre la renta diferido sobre las diferencias temporales que surgen entre las inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos, excepto cuando dichas diferencias temporales sean controladas por MERCANTIL y cuando sea probable no se revertan en el futuro.

El impuesto sobre la renta del período comprende el gasto corriente y diferido, el cual es reconocido en el resultado del período, excepto lo relativo a la ganancia o pérdida no realizada que se incluye en otro resultado integral en el patrimonio.

Los activos y pasivos por impuestos se presentan netos únicamente cuando se tiene el derecho legal y la intención de liquidarse en forma neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo en forma simultánea.

La gerencia evalúa en forma periódica las posiciones fiscales tomadas con respecto a situaciones en las cuales la regulación fiscal está sujeta a interpretación. La gerencia establece provisiones tomando en consideración el monto esperado a ser pagado a las autoridades fiscales.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

t) Operaciones de seguros

Primas

Las primas para pólizas de seguros se llevan a ingresos cuando se devengan. Los ramos de seguros manejados por MERCANTIL, incluyendo pólizas de seguros patrimoniales, accidentes y salud, califican como contratos de seguros a corto plazo.

Reservas para prestaciones y siniestros pendientes

Las reservas de seguros para siniestros incluyen el costo estimado de los siniestros reportados y los gastos relacionados a éstos, así como las provisiones estimadas para siniestros incurridos pero no reportados.

Las reservas para la operación de seguros se incluyen en el grupo Otros pasivos, Nota 14.

Cuentas deudoras y acreedoras por reaseguro y depósitos constituidos por reaseguradores y retrocesionarios

Los contratos de reaseguros cedidos a varias empresas locales y extranjeras cubren el período de un año y son suscritos de acuerdo con las modalidades de cuota-parte y exceso de pérdida.

Las cuentas técnicas incluyen, entre otras, partidas estipuladas en los contratos, las primas cedidas, gastos de adquisición y siniestros pagados, referentes a todas las operaciones del ramo o ramos del contrato, que el cedente haya tenido en el período de dicha cuenta y estén sujetas a reaseguros contractuales.

Conforme a la NIIF 4, MERCANTIL continúa aplicando sus políticas contables para efectos estatutarios aplicables a la determinación y registro de sus pasivos por reservas de seguros, las cuales son adecuadas para las NIIF ya que cumplen con la prueba de pasivo mínimo requerido por dicha norma.

u) Otro resultado integral

El otro resultado integral está compuesto por el resultado neto y los cambios en el patrimonio resultantes de la ganancia o pérdida no realizada de las inversiones disponible para la venta, las remediones en los planes de beneficios definidos netos de impuesto, efecto de traducción de las filiales en el exterior y la participación en el otro resultado integral de empresas asociadas y negocios conjuntos.

v) Resultado neto por acción

El resultado neto básico por acción se calcula dividiendo el resultado neto del período entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación durante el año, excluyendo las acciones recompradas y las restringidas para el plan de opciones de empleados. El resultado neto diluido por acción se calcula ajustando el promedio ponderado de las acciones recompradas como si las opciones de compra de acciones de los empleados hubieran sido ejercidas, y los fondos provenientes del ejercicio de las opciones hubiesen sido utilizados para adquirir acciones de MERCANTIL, Nota 18.

w) Uso de estimaciones en la preparación de estados financieros

La preparación de los estados financieros y sus notas requiere que la gerencia haga estimaciones que afectan los saldos de los activos y pasivos, y los saldos de ganancias y pérdidas registradas durante los respectivos años, así como la divulgación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros. Los resultados finales pueden variar en comparación con los saldos iniciales.

Las áreas que involucran un alto grado de juicio o complejidad, o aquellas áreas en las cuales las premisas y estimaciones de la gerencia son significativas para los estados financieros, corresponden a la provisión para cartera de créditos (Notas 2-h.II, 3 y 7), la provisión de impuesto sobre la renta (Notas 2-s y 15), las reservas para la operación de seguros (Nota 2-u) y la determinación de valores

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

razonables (Nota 4). En forma periódica MERCANTIL analiza la recuperabilidad de su portafolio de cartera de créditos, la cual es la estimación más significativa para MERCANTIL. Con respecto a este tema, la gerencia aplica estimaciones basadas en su experiencia de pérdidas históricas. La metodología y variables utilizadas para este análisis son revisadas regularmente por la gerencia para reducir cualquier diferencia entre las pérdidas estimadas y las pérdidas reales. Una variación en los flujos futuros de efectivo de +/- 10% podría resultar en un incremento o disminución en la provisión de créditos analizados en forma individual en +/- Bs 5 millones (US\$0,42 millones), respectivamente. Una variación de +/- 10% en los ratios de pérdida podría resultar en un incremento o disminución en la provisión de créditos analizados en forma colectiva en +/- Bs 66 millones (US\$5,8 millones).

x) Información por segmentos

Los segmentos de operación son reportados como componentes de MERCANTIL, proporcionando información financiera separada que es evaluada regularmente por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación. La máxima autoridad en la toma de decisiones de operación es la persona o grupo de personas que decide cómo asignar recursos y evaluar el rendimiento. MERCANTIL ha determinado que el Comité Ejecutivo es la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación.

Todas las transacciones de segmentos de operación son realizadas a precios basados en el mercado. Los ingresos y costos entre partes relacionadas de los segmentos de operación son eliminados.

Los segmentos de operación se determinan en función de los productos y servicios específicos, caracterizados por estar sometidos a riesgos y rendimientos de naturaleza similar.

Los segmentos de operación proporcionan información sobre los ingresos procedentes de sus productos o servicios (o grupo de productos similares y servicios), sobre los países en los que obtiene ingresos de las actividades ordinarias y mantiene activos, y sobre los clientes más importantes, con independencia de que esa información sea utilizada por la gerencia en la toma de decisiones sobre las operaciones.

De acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera N° 8 (NIIF 8) "Información por segmentos", los segmentos de operación son: banca comercial y personal, banca corporativa, servicios de inversión, seguros, tesorería y Casa Matriz, Nota 23.

y) Provisiones, pasivos contingentes y compromisos

Las provisiones son reconocidas cuando: a) MERCANTIL tiene la obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado; b) es probable que MERCANTIL tenga salida de recursos para cancelar tal obligación y; c) puede hacerse una estimación confiable del importe de la obligación.

Un pasivo contingente es una obligación posible, como resultado de sucesos pasados, producto de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están totalmente bajo control de la entidad. Los pasivos contingentes no son reconocidos contablemente, pero son revelados a menos que la probabilidad de ocurrencia sea remota.

z) Nuevos pronunciamientos

Las siguientes nuevas normas, interpretaciones y modificaciones a las normas publicadas han sido aplicadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados:

Estados financieros consolidados - NIIF 10

Norma emitida en mayo de 2011. La NIIF 10 reemplaza a la NIC 27 "Estados financieros consolidados e individuales" y el SIC 12 "Consolidación de entidades de cometido específico"; sin embargo, la parte de la NIC 27 relacionada a los estados financieros individuales seguirá vigente y cambia a "Estados financieros individuales". La NIIF 10 modifica la definición de control. La definición de control se enfoca en la necesidad de tener "poder" y un "retorno variable". El poder es la capacidad actual para dirigir

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

las actividades que influyen significativamente en los retornos de una entidad. La NIIF 10 proporciona una guía para los derechos de protección y de participación, incluyendo la noción de control “de facto”. La norma también requiere la distinción de los inversores con toma de decisiones si están actuando como agente o principal, ya que como agente podría no requerirse consolidación. Esta norma está vigente para los períodos que se iniciaron a partir del 1 de enero de 2013. La adopción de esta norma no ha tenido impacto sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Acuerdos conjuntos - NIIF 11

Norma emitida en mayo de 2011. La NIIF 11 reemplaza a la NIC 31 “Participaciones en negocios conjuntos” y define un acuerdo conjunto como aquél en donde dos o más partes acuerdan contractualmente en compartir el control de un negocio o actividad. Las partes de un acuerdo conjunto deben reconocer los derechos y obligaciones que surjan por el acuerdo conjunto. La norma determina dos tipos de acuerdos conjuntos: operaciones conjuntas y participación en negocios conjuntos (“joint ventures”). La NIIF 11 elimina la consolidación proporcional para los acuerdos conjuntos. Adicionalmente, la NIC 28 (revisada) “Asociadas y acuerdos conjuntos” incluye los requerimientos para los acuerdos conjuntos, así como para las asociadas, que se contabilizan utilizando el método de participación posteriormente a la emisión de la NIIF 11. Ambas normas están vigentes para períodos que se iniciaron a partir del 1 de enero de 2013. La adopción de esta norma no ha tenido impacto sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Revelaciones del interés en otras entidades - NIIF 12

Norma emitida en mayo de 2011. La NIIF 12 establece las revelaciones requeridas para entidades que reportan bajo la NIIF 10 y la NIIF 11. El objetivo de la NIIF 12 es revelar información que ayude al usuario de los estados financieros a evaluar la naturaleza, riesgos y efectos financieros asociados con la entidad y sus subsidiarias, asociadas, acuerdos conjuntos y la estructura de las entidades no consolidadas. Reemplaza los requerimientos de revelación establecidos en la NIC 28 “Inversiones en asociadas”; sin embargo, la parte de la NIC 28 relacionada con el tratamiento contable del método de participación, seguirá vigente y cambia a “Asociadas y acuerdos conjuntos”. Para revelaciones relacionadas con las entidades estructuradas no consolidadas, se eliminará el requisito de presentar información comparativa para períodos anteriores a la primera aplicación de la NIIF 12. Esta norma está vigente para los períodos que se iniciaron a partir del 1 de enero de 2013. La adopción de esta norma no ha tenido impacto sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Modificación de las NIIF 10, 11 y 12 en la dirección de transición

En junio de 2012 fueron emitidas estas modificaciones, las mismas proporcionan confort adicional de transición a las NIIF 10, 11 y 12 y limitan la exigencia de facilitar información comparativa ajustada a sólo el período comparativo anterior. Para revelaciones relacionadas con las entidades estructuradas no consolidadas, se eliminará el requisito de presentar información comparativa para períodos anteriores a la primera aplicación de la NIIF 12. Efectiva a partir del 1 de enero de 2013. La adopción de estas modificaciones no ha tenido impacto sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Medición del valor razonable - NIIF 13

Norma emitida en mayo de 2011. Esta nueva norma proporciona una guía para la definición del valor razonable y requerimientos de medición y revelación. Esta nueva norma modifica algunas técnicas de medición para determinar el valor razonable y requerimientos de revelación; sin embargo, no hace cambios sobre cuáles ítems deben ser medidos o revelados a su valor razonable. Esta norma está vigente para los períodos que se iniciaron a partir del 1 de enero de 2013. La adopción de esta norma no ha tenido impacto sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

Modificaciones a la NIC 19 - Beneficios a empleados

Modificación emitida en junio de 2011, incluyendo cambios en el reconocimiento y medición del gasto por beneficios definidos post empleo (jubilación y post retiro), y beneficios por terminación, así como revelaciones adicionales significativas enfocadas a los riesgos asociados a los planes de beneficios definidos. Entre las principales modificaciones se encuentran el reconocimiento de las ganancias/pérdidas actuariales, renombrándolas como “remediciones”, las cuales se deben reconocer en el otro resultado integral cuando ocurran, no permite el diferimiento, usando el método del corredor o llevándolas a resultados y no podrán ser recicladas a través de resultados en los períodos subsecuentes. El reconocimiento de los costos por servicios pasados/reducciones del plan, se reconocen en el período en el que ocurren, entre otros. Las modificaciones son efectivas para períodos que se iniciaron a partir del 1 de enero de 2013 y es de aplicación retrospectiva. La adopción de esta norma no ha tenido impacto significativo sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL, Nota 16.

Modificación a la NIC 1 - Presentación de las partidas en otro resultado integral

Modificación emitida en junio de 2011. La modificación cambia la presentación de las partidas registradas en otro resultado integral. Requiere que las entidades separen las partidas dentro del otro resultado integral en dos grupos: partidas que se reciclarán en un futuro a resultados y aquellas partidas que no requieren reciclaje futuro a resultados. Las modificaciones serán efectivas para períodos que comiencen a partir o después del 1 de julio de 2012. La aplicación es retrospectiva. La adopción de esta norma no ha tenido impacto significativo en la presentación de los estados financieros de MERCANTIL.

Las siguientes nuevas normas, interpretaciones y modificaciones a las normas publicadas aún no se encuentran vigentes al 31 de diciembre de 2013 y no han sido aplicadas en la preparación de los estados financieros:

Instrumentos financieros: Clasificación y medición - NIIF 9

El 12 de noviembre de 2009 el IASB emitió la norma como parte de la fase 1 del proyecto para reemplazar a la NIC 39. La nueva norma reemplaza las clasificaciones actuales de préstamos, activos disponibles para la venta, activos a costo amortizado y activos a valor razonable con cambios en resultados a solamente dos clasificaciones: costo amortizado y valor razonable. Las clasificaciones actuales, bajo la NIIF 9, están enfocadas al modelo de negocios de la entidad para la gestión de los instrumentos financieros y las características contractuales de los instrumentos financieros. Igualmente, la NIIF 9 elimina los requerimientos de separación de los instrumentos financieros derivados de los activos financieros principales y la exención de registrar al costo las inversiones de capital sin mercado activo.

Adicionalmente, el 28 de octubre de 2010, como finalización de la fase 1 del proyecto para reemplazar a la NIC 39, el IASB adicionó los requerimientos para la clasificación y medición de la mayoría de los pasivos financieros que incluye la contabilidad de la mayoría de las obligaciones financieras a costo amortizado con bifurcación de derivados implícitos. El principal cambio de las adiciones es que, cuando se toma la opción de valor razonable para las obligaciones financieras, el cambio del valor razonable derivado del riesgo de crédito de la entidad se deberá reconocer como otro resultado integral en el patrimonio en lugar de resultados del ejercicio, a menos que se presente una falta de coincidencia contable (“Accounting mismatch”).

Esta norma entrará en vigencia para períodos que se inicien a partir del 1 de enero de 2018. La aplicación anticipada de la norma es permitida y su aplicación es retrospectiva con ciertas condiciones. MERCANTIL se encuentra en proceso de analizar el posible impacto en la adopción de esta norma sobre sus resultados de operaciones y su posición financiera consolidada; sin embargo, no se espera que la adopción de esta norma tenga un impacto importante sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

Modificaciones a la NIC 32 - Instrumentos financieros: Presentación

Modificación emitida en enero de 2012, con el objeto de aclarar los requisitos para la compensación de activos financieros y pasivos financieros en el estado de situación financiera. El modelo de compensación actual requiere que una entidad para compensar un activo financiero y pasivo financiero tenga un derecho legal de compensación y la intención de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente. Las enmiendas aclaran que el derecho de compensación debe estar presente y ser jurídicamente vinculante para todas las contrapartes en el curso normal del negocio, así como en el caso de impago, insolvencia o quiebra. Los cambios de la NIC 32 son de aplicación retrospectiva y serán efectivas para los períodos anuales que se inicien a partir del 1 de enero de 2014. La adopción de esta norma no tiene impacto significativo sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Modificaciones a la NIC 36 - Deterioro del valor de los activos

Modificación emitida en mayo de 2013. Como consecuencia de la emisión de la NIIF 13, el IASB decidió modificar la NIC 36 requiriendo revelaciones adicionales para aquellos activos deteriorados cuyo valor recuperable sea su valor razonable, menos los costos de venta. Con base en lo expuesto, MERCANTIL deberá revelar el nivel de jerarquía de valor razonable, las técnicas de valoración utilizadas y las hipótesis utilizadas por la gerencia para la determinación de los valores razonables, menos los costos de venta. Los cambios a la NIC 36 son de aplicación retrospectiva y serán efectivos para los períodos anuales que se inicien a partir del 1 de enero de 2014. La adopción de esta norma no tiene un impacto significativo en las revelaciones de los estados financieros de MERCANTIL.

CINIIF 21 - Gravámenes

Emitida en mayo de 2013. Esta es una interpretación de la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes". La NIC 37 establece los criterios para el reconocimiento de un pasivo, uno de los cuales es el requisito por el que la entidad tiene la obligación presente como resultado de un evento pasado (conocido como un hecho generador de obligaciones). La interpretación aclara que el suceso que genera la obligación que da lugar a un pasivo para pagar un gravamen es la continuidad de la actividad que produce el pago del gravamen en el período siguiente a la generación del ingreso de la mencionada actividad. Lo que significa en este caso que la generación de ingresos en el período anterior es necesaria, pero no suficiente, para crear una obligación presente. Esta interpretación, será efectiva para los períodos anuales que se inicien a partir del 1 de enero de 2014. La adopción de esta norma no tendrá un impacto significativo en la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

Modificaciones a la NIC 39 - Instrumentos financieros: Reconocimiento y medición

Modificación emitida en junio de 2013, en la que se indica que no es necesario suspender la contabilidad de coberturas si un derivado de cobertura ha sido sustituido por uno nuevo, siempre que se cumplan ciertos criterios. Los cambios de la NIC 39 son de aplicación retrospectiva y serán efectivas para los períodos anuales que se inicien a partir del 1 de enero de 2014. La adopción de esta norma no tiene impacto sobre los resultados de operaciones y la posición financiera consolidada de MERCANTIL.

aa) Reestructuración de estados financieros

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2012 fueron reestructurados para incluir los efectos por la remediación de beneficios post retiro, por la aplicación de la NIC 19-R "Beneficios a empleados".

3. Administración de Riesgos Financieros

Estructura organizacional de la gerencia y procedimientos para mitigar los riesgos

MERCANTIL posee una estructura organizativa que delimita la interrelación de las áreas que establecen los procedimientos para identificar, controlar y mitigar los riesgos del resto de las áreas. No obstante, dado el tratamiento especializado de los distintos tipos de riesgo (crédito, mercado y

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

operacional) existen gerencias cuyas funciones consisten en establecer las metodologías para identificar, medir, controlar, monitorear y valorar los distintos riesgos.

El proceso de gestión de riesgo se lideriza por un Comité de Riesgo de Junta Directiva, en el cual reside la función de establecer y monitorear los lineamientos estratégicos en materia de administración de riesgos y la Gerencia Global de Riesgo a cargo de las gerencias especializadas antes mencionadas.

Riesgos de mercado

El riesgo de mercado se materializa en una institución financiera cuando las condiciones de mercado cambian adversamente, afectando la liquidez y el valor de los instrumentos financieros que la institución mantiene en portafolios de inversión o en posiciones contingentes, que pudieran afectar sus resultados y/o patrimonio. El riesgo de mercado está constituido fundamentalmente por dos tipos de riesgo: precio (dentro del cual se desagregan el riesgo de tasa interés, riesgo de moneda y riesgo de valor de las acciones) y riesgo de liquidez.

Técnicas de medición

A) Riesgo de precio

Dentro del riesgo de precio se incluyen los riesgos de tasas de interés, de moneda y de valor de acciones. Las principales técnicas para medir y controlar el riesgo de mercado son las siguientes:

- a) MERCANTIL aplica la metodología de Valor en Riesgo (VaR por sus siglas en inglés), para el portafolio de inversiones clasificado como “Disponibles para la venta”, “Para negociar” y “Mantenido hasta el vencimiento”. Esta metodología muestra el máximo riesgo potencial que pudiera afrontar la Institución ante cambios en los factores de mercado: tasa de interés (en títulos valores de renta fija) o precios (en títulos valores de renta variable), basada en métodos paramétricos y en estimaciones de la volatilidad de los factores de mercado que afectan la valoración del portafolio de inversiones con un nivel de confianza acorde con los límites de riesgo de MERCANTIL.

La siguiente tabla presenta las exposiciones de riesgo de mercado al 31 de diciembre como un porcentaje del portafolio de inversiones por tipología de títulos valores:

	2013			2012		
	Promedio %	Máximo %	Mínimo %	Promedio %	Máximo %	Mínimo %
Riesgo de títulos de renta fija	1,02	1,73	0,43	1,12	1,90	0,37
Riesgo de valor de acciones	-	-	-	-	-	-
Total VaR	<u>1,02</u>	<u>1,73</u>	<u>0,43</u>	<u>1,12</u>	<u>1,90</u>	<u>0,37</u>

Esta metodología es contrastada con los movimientos efectivos que pudieran generarse en el portafolio de inversiones a través de pruebas retrospectivas (Back-Testing), evaluando las posibles desviaciones del modelo que puedan obtenerse y documentando su explicación, con la finalidad de calibrar las variables y supuestos utilizados.

- b) Las pruebas de estrés (Stress Tests) complementan la medición de riesgos potenciales en condiciones normales de mercado resultantes del VaR. La metodología utilizada para la estimación de las pruebas de estrés consiste en el análisis de escenarios causados por movimientos extremos de los factores de mercado.

A.1) Riesgo por tasa de interés

Este riesgo está representado por cambios en las tasas de interés del mercado, que generan un impacto potencial sobre el margen financiero o el patrimonio de MERCANTIL.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

Para medir el riesgo de tasa de interés, MERCANTIL realiza un seguimiento de las variables que influyen en el movimiento de éstas y que afectan a los activos y pasivos financieros, manteniendo controles periódicos y estableciendo mitigantes sobre las exposiciones existentes.

En el cuadro siguiente se presentan, al 31 de diciembre, los efectos de los ingresos por intereses netos de MERCANTIL ante variaciones paralelas de 100 puntos básicos en la curva de tasas de interés:

	2013 %	2012 %
Ganancia (pérdida)		
% Sensibilidad margen financiero		
+100 bps	0,05	(0,1)
- 100 bps	(4,8)	(4,4)
% Sensibilidad patrimonio		
+100 bps	(4,7)	(3,3)
- 100 bps	4,7	3,3

A.2) Riesgo de moneda

MERCANTIL posee una posición en moneda extranjera que está expuesta a los efectos de las fluctuaciones de las tasas de interés del mercado financiero internacional y a las variaciones del tipo de cambio de las monedas que fluctúan con respecto al bolívar. Asimismo, establece límites sobre el grado de exposición por moneda y, en su conjunto, por posiciones máximas y mínimas.

La exposición de MERCANTIL al riesgo de mantener una posición en moneda extranjera se mide diariamente utilizando el análisis de sensibilidad de los precios de los títulos valores ante cambios en las tasas de interés, simulando escenarios de variaciones entre 100 y 200 puntos básicos de los rendimientos de los títulos valores que componen la posición en moneda extranjera. Para el 31 de diciembre de 2013, se estimó que, en promedio, la posición en moneda extranjera podía perder el 0,38% del patrimonio de MERCANTIL, mientras que para el 31 de diciembre 2012, el promedio de pérdidas en los escenarios planteados fue del 0,72% del patrimonio.

El monitoreo constante del valor de la posición en moneda extranjera versus los límites establecidos, así como el establecimiento de indicadores de alerta temprana, permiten mantener el riesgo de moneda dentro de los límites aprobados.

La moneda oficial de la República Bolivariana de Venezuela es el bolívar. Para las transacciones en moneda extranjera existe un tipo de cambio oficial y controlado de Bs 6,2842/US\$1, publicado por el BCV, administrado por la Comisión de Administración de Divisas (CADIVI).

Régimen de administración de divisas

Desde febrero de 2003 está en vigencia en Venezuela un régimen de administración de divisas, administrado por CADIVI.

En julio de 2003 se reguló la adquisición en bolívares de títulos valores emitidos por la República Bolivariana de Venezuela en moneda extranjera, cuya negociación hasta la fecha estaba suspendida.

En junio de 2010 se estableció que la compra y venta en bolívares de los mencionados títulos solo podrían efectuarse a través del SITME, un mecanismo administrado por el BCV y que fue suspendido en febrero de 2013.

En marzo de 2013 el BCV estableció el SICAD, un nuevo mecanismo de subasta de divisas, a través del cual todas las personas naturales o jurídicas pueden ofertar sus posiciones en moneda extranjera, así como adquirir divisas, cuando el BCV lo disponga, considerando los objetivos de la Nación y las necesidades de la economía.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

A partir de diciembre de 2013, el BCV ha publicado oficialmente el tipo de cambio SICAD, tasa referencial que sirve para hacer posturas para la adquisición o venta de divisas por ese Sistema y para establecer el precio de compra-venta de divisas de personas naturales no residentes en el país, Petróleos de Venezuela, S.A. y otras empresas operadoras del sector petróleo.

En enero de 2014 se creó el Centro Nacional de Comercio Exterior (CENCOEX) que sustituirá a CADIVI.

Tipos de cambios aplicables

Enero de 2011: Bs 4,2893/US\$1 para la compra y Bs 4,30/US\$1 para la venta, para todas las operaciones.

Octubre de 2011: Bs 4,2893/US\$1 para la compra y Bs 4,30/US\$1 para la venta, para todas las operaciones, excepto para los títulos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela o por empresas del Estado, cuyo tipo de cambio será el promedio de los títulos negociados el último día de cada mes a través del SITME.

Febrero de 2013: Bs 6,2842/US\$1 para la compra y Bs 6,30/US\$1 para la venta, para todas las operaciones.

Enero de 2014: Bs 6,2842/US\$1 para la compra y Bs 6,30/US\$1 para la venta, para todas las operaciones, excepto para la adquisición de divisas para operaciones de viajes al exterior, remesas a familiares y operaciones de la actividad aseguradora, entre otros conceptos, administrados por CADIVI, que también se efectuarán al tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas realizada a través del SICAD. Las posiciones activas en moneda extranjera pueden ser vendidas a la tasa del SICAD. Al 31 de diciembre de 2013 el tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas a través del SICAD fue de Bs 11,30/US\$1.

Evento posterior

En marzo de 2014 el BCV estableció el Sistema Cambiario Alternativo de Divisas (SICAD II), un nuevo esquema el cual permite a las personas naturales y jurídicas realizar operaciones de compra y venta de divisas en efectivo, así como de títulos valores denominados en moneda extranjera, emitidos por la República o sus entes descentralizados, o por cualquier persona jurídica pública o privada, nacional o extranjera, que estén inscritos y se coticen en mercados internacionales. A la fecha de este informe, el tipo de cambio resultante de la última asignación de divisas a través del SICAD II fue de Bs 49,99/US\$1.

Valoración y registro contable de los activos y pasivos en moneda extranjera

Para el año finalizado el 31 de diciembre de 2013, el efecto contable de la valoración de los saldos en moneda extranjera de MERCANTIL, por el desplazamiento del tipo de cambio de Bs 5,30/US\$1 a Bs 11,30/US\$1, resultó en una ganancia en Bs 3.366 millones, Nota 21.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

Posición global neta en divisas

El estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre incluye los siguientes saldos de activos y pasivos financieros en moneda extranjera, denominados principalmente en dólares estadounidenses.

	2013		2012	
	Equivalente en millones de bolívares nominales	US\$ (*)	Equivalente en millones de bolívares nominales	US\$ (*)
Activo				
Disponibilidades	3.243	287	1.304	246
Inversiones en títulos valores	23.707	2.098	13.075	2.467
Cartera de créditos	58.478	5.175	25.281	4.770
Activos restringidos	667	59	398	75
Otros activos	<u>1.492</u>	<u>132</u>	<u>525</u>	<u>99</u>
Total activo	<u>87.587</u>	<u>7.751</u>	<u>40.583</u>	<u>7.657</u>
Pasivo				
Captaciones del público	67.043	5.933	30.035	5.667
Otros financiamientos	5.661	501	3.313	625
Otros pasivos	294	26	382	72
Obligaciones subordinadas	<u>1.254</u>	<u>111</u>	<u>594</u>	<u>112</u>
Total pasivo	<u>74.252</u>	<u>6.571</u>	<u>34.324</u>	<u>6.476</u>

(*) En millones de dólares estadounidenses.

El efecto estimado por el aumento de cada Bs 0,10/US\$1 con respecto al tipo de cambio al 31 de diciembre de 2013 sería un incremento de Bs 775 millones en los activos y de Bs 118 millones en el patrimonio (Bs 766 millones y Bs 118 millones, respectivamente, en valores nominales, al 31 de diciembre de 2012).

Los otros activos contienen el diferencial de tasas de cambio por concepto de divisas pendientes de autorización por parte de CADIVI, Nota 10.

B) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con la imposibilidad de cumplir con las obligaciones adquiridas con los clientes y contrapartes del mercado financiero en cualquier momento, moneda y lugar, para lo cual MERCANTIL revisa diariamente sus recursos disponibles.

Para mitigar este riesgo, se establecen límites en la proporción mínima de los fondos que deben ser mantenidos en instrumentos de alta liquidez y límites de facilidades interbancarias y de financiamientos.

Asimismo, MERCANTIL desarrolla simulaciones de estrés en donde se miden los comportamientos de los flujos de activos y pasivos ante diferentes escenarios.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

A continuación se presenta un análisis de los vencimientos de los activos financieros, pasivos financieros y patrimonio, presentados a su valor en libros, determinados con base en el período remanente, entre la fecha del estado consolidado de situación financiera y la fecha de vencimiento contractual:

31 de diciembre de 2013						
	Menos de 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 2 y 5 años	Mayor a 5 años	Total
(En miles de bolívares constantes)						
Activo						
Disponibilidades	54.802.490	-	-	-	-	54.802.490
Inversiones en títulos valores	928.269	5.942.339	3.187.768	13.909.694	49.921.401	73.889.471
Cartera de créditos, neta de provisión	<u>37.989.753</u>	<u>32.743.158</u>	<u>25.650.780</u>	<u>34.168.765</u>	<u>18.741.019</u>	<u>149.293.475</u>
Total activos financieros	<u>93.720.512</u>	<u>38.685.497</u>	<u>28.838.548</u>	<u>48.078.459</u>	<u>68.662.420</u>	<u>277.985.436</u>
Pasivo						
Captaciones del público (1)	222.822.095	562.155	136.941	221.578	3.292.598	227.035.367
Otros financiamientos	1.706.801	666.701	511.104	2.135.926	1.310.800	6.331.332
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	1.251.779	1.251.779
Total pasivos financieros	<u>224.528.896</u>	<u>1.228.856</u>	<u>648.045</u>	<u>2.357.504</u>	<u>5.855.177</u>	<u>234.618.478</u>
Garantías otorgadas	<u>338.759</u>	<u>133.327</u>	<u>39.195</u>	<u>14.649</u>	<u>47.132</u>	<u>573.062</u>
Patrimonio (2)	-	-	-	-	<u>37.795.061</u>	<u>37.795.061</u>
31 de diciembre de 2012						
	Menos de 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 2 y 5 años	Mayor a 5 años	Total
(En miles de bolívares constantes)						
Activo	<u>35.769.210</u>	<u>85.297.696</u>	<u>43.402.768</u>	<u>24.703.065</u>	<u>46.373.689</u>	<u>235.546.428</u>
Pasivo	<u>5.912.534</u>	<u>182.443.713</u>	<u>1.320.921</u>	<u>1.662.891</u>	<u>3.826.429</u>	<u>195.166.488</u>
Garantías otorgadas	<u>162.580</u>	<u>210.212</u>	<u>43.866</u>	<u>79.138</u>	<u>50.561</u>	<u>546.357</u>
Patrimonio (2)	-	-	-	-	<u>32.386.116</u>	<u>32.386.116</u>

(1) Incluye Bs 212 millones (Bs 178 al 31 de diciembre de 2012) en cuentas corrientes y de ahorro sin vencimiento contractual.

(2) Por las características del patrimonio, el mismo no cuenta con vencimiento contractual.

Para controlar el riesgo de liquidez entre los activos y pasivos, MERCANTIL realiza análisis estadísticos que permiten cuantificar con un nivel de confianza predeterminado la estabilidad de las captaciones con y sin vencimiento contractual.

C) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito está relacionado con la incapacidad de las contrapartes de pagar las deudas contraídas a su fecha de vencimiento. La exposición al riesgo de crédito es monitoreada por MERCANTIL mediante un análisis regular de la capacidad de pago de los prestatarios. MERCANTIL estructura el nivel de riesgo de crédito colocando límites en relación con un prestatario o un grupo de prestatarios. En MERCANTIL las exposiciones a riesgo de crédito son agrupadas según los tipos de riesgo en directo, contingente y emisor.

Concentración de la cartera

MERCANTIL, consciente de la importancia de la diversificación para optimizar el retorno sobre los riesgos asumidos, ha establecido un conjunto de límites internos con el fin de evitar concentraciones, de los cuales destacamos: límites por sector económico, límites por productos y segmentos de negocios, límites de exposición al riesgo país, límites a un prestatario individual y a un grupo económico.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

Bajo la gestión del riesgo de crédito, se realiza un seguimiento continuo del riesgo de concentración mediante el análisis de la cartera, las revisiones de los límites de exposición y el establecimiento de políticas de crédito. Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, MERCANTIL no mantiene concentraciones de riesgo mayores al 1% de la cartera de créditos, tanto para prestatarios individuales como para grupos económicos.

La gestión de riesgo de crédito se ha clasificado en: preventivos, que permiten evitar tomas de riesgos mayores a las previstas y ofrecen soporte para el análisis de clientes y operaciones; controladores, que ofrecen una visión global de la posición de riesgo para apoyar la toma de decisiones; y correctivos, que ayudan a establecer acciones necesarias para mitigar el riesgo.

Al cierre de cada trimestre, MERCANTIL revisa no menos del 90% de los créditos mantenidos en la cartera de créditos, a los fines de determinar la clasificación de los mismos e identificar los créditos deteriorados. Los créditos son clasificados en las siguientes categorías:

Riesgo normal (A): Corresponde a deudores que han cumplido a cabalidad con los términos de la obligación y cuyos flujos ordinarios de caja e ingresos permitan presumir que su comportamiento futuro no variará desfavorablemente, o dispongan de garantías fácilmente liquidables y de suficiente cobertura.

Riesgo potencial (B): Corresponde a deudores que deben estar vigentes o al corriente en sus pagos, pero una parte del crédito puede ser irrecuperable o presenten algún incumplimiento ocasional a las condiciones en que originalmente fueron otorgadas.

Riesgo real (C): Corresponde a deudores que manifiesten deficiencias en su capacidad de pago, con señales claras de que existen dificultades para dar cumplimiento al pago de capital e intereses, presentan insuficientes garantías ya sea por la dificultad de hacerse líquidas o porque su valor esperado de recuperación sea inferior a los montos de los créditos garantizados.

Alto riesgo (D): Corresponde a deudores de cuyos créditos se espera una recuperación parcial, lo que implica la pérdida de una parte significativa de los mismos, se incluyen también deudores respecto a los cuales se ha iniciado la cobranza extrajudicial o judicial y se espera que de la liquidación de sus activos y/o de las garantías constituidas quedará un remanente sin cobrar.

Irrecuperables (E): Corresponde a los deudores cuyos créditos se consideran irrecuperables o de escaso valor de recuperación.

MERCANTIL considera las categorías de Riesgo real, Alto riesgo e Irrecuperable como créditos deteriorados

Adicionalmente, MERCANTIL utiliza modelos internos de calificación basados en el comportamiento histórico de la cartera de créditos dependiendo de los segmentos de clientes y productos al consumo.

Gestión del riesgo de crédito

Las métricas utilizadas para la gestión del riesgo de crédito se basan en los conceptos de "Probabilidad de incumplimiento", "Pérdida dado el incumplimiento" y "Exposición al incumplimiento", permitiendo un seguimiento continuo de las pérdidas incurridas de la cartera de créditos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

Para la estimación de las provisiones que se presentan en los estados financieros consolidados, MERCANTIL evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro del valor para los créditos que sean individualmente significativos (esta valoración se mide como la diferencia entre el importe en libros del crédito y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del crédito y para aquellos que dependen de una garantía, el valor razonable de la garantía menos los costos estimados de venta) y colectivamente para grupos de créditos que no sean individualmente significativos.

Al evaluar colectivamente el posible deterioro de un grupo de créditos, los flujos futuros se estiman sobre la base de la experiencia histórica para activos con características de riesgo de crédito similares a las del grupo, utilizando enfoques basados en fórmulas o métodos estadísticos para determinar las pérdidas por deterioro.

El riesgo de crédito es medido y controlado a través de diferentes vistas, considerando el monto de las exposiciones, segmentos de negocio, tipo de producto, actividad económica y su ubicación geográfica, entre otras, permitiendo visualizar, medir y controlar los niveles de pérdidas incurridas (esperadas e inesperadas, según modelo interno) mantenidos por MERCANTIL.

La exposición global de riesgo de crédito al 31 diciembre se presenta a continuación:

	<u>2013</u>		<u>2012</u>	
	Total	%	Total	%
	(En miles de bolívares constantes)			
Exposiciones sujetas a riesgo de crédito				
Directo	196.536.444	70	175.699.009	72
Contingente	11.920.784	4	12.732.757	5
Emisor	<u>73.889.471</u>	<u>26</u>	<u>54.341.991</u>	<u>23</u>
Saldos al final del año	<u>282.346.699</u>	<u>100</u>	<u>242.773.757</u>	<u>100</u>

El riesgo directo está compuesto principalmente por las exposiciones de la cartera de créditos y las colocaciones en el BCV. El riesgo contingente es integrado por reportos, créditos a la construcción no desembolsados, fianzas y cartas de crédito, y el riesgo emisor por las exposiciones mantenidas en la cartera de inversiones.

Al 31 de diciembre de 2013 la cartera de inversiones está compuesta principalmente por títulos valores emitidos o avalados por las instituciones del Gobierno de Venezuela que representan más del 45% de ésta (55% al 31 de diciembre de 2012). El resto de la cartera incluye obligaciones emitidas o avaladas por instituciones del gobierno de los Estados Unidos de América. Al 31 de diciembre de 2013 la deuda soberana de Venezuela mantenía una clasificación BB-, según Standard & Poor's, B2, según Moody's y B+, según Fitch (B+, según Standard & Poor's, B1, según Moody's y B+, según Fitch al 31 de diciembre de 2012).

Las contingencias sujetas a riesgo de crédito están compuestas principalmente por inversiones en títulos valores, y compromisos de crédito no desembolsados. Estos últimos se evalúan de forma similar a los riesgos mantenidos en cartera de créditos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

A continuación se muestra la distribución de la cartera de créditos en MERCANTIL bajo diversas vistas al 31 de diciembre de 2013:

	Vigente	%	Vencida	%	Total	%
	(En miles de bolívares constantes)					
Por tipo de actividad económica						
Comercial	72.180.838	47	198.082	36	72.378.920	48
Tarjetas de crédito	17.510.321	12	3.185	1	17.513.506	11
Agraria	14.191.016	9	94.655	17	14.285.671	9
Servicios	10.957.293	7	19.375	3	10.976.668	7
Comercio exterior	9.374.128	6	27.440	5	9.401.568	6
Industrial	9.021.579	6	11.531	2	9.033.110	6
Adquisición y mejoras de viviendas	5.910.158	4	39.115	7	5.949.273	4
Construcción	2.525.284	2	54.895	10	2.580.179	2
Préstamos para vehículos	2.374.066	2	8.900	2	2.382.966	2
Otros	<u>7.710.979</u>	<u>5</u>	<u>91.661</u>	<u>17</u>	<u>7.802.640</u>	<u>5</u>
	<u>151.755.662</u>	<u>100</u>	<u>548.839</u>	<u>100</u>	152.304.501	<u>100</u>
Intereses y diferimiento de comisiones por originación de cartera de créditos					<u>1.125.098</u>	
					<u>153.429.599</u>	
Por vencimiento						
Hasta tres meses	37.694.418	25	195.335	36	37.889.753	25
Entre tres y seis meses	13.358.403	9	14.699	3	13.373.102	9
Entre seis meses y un año	22.120.290	15	72.657	13	22.192.947	15
Entre uno y dos años	25.847.400	17	91.516	17	25.938.916	17
Entre dos y tres años	16.869.950	11	35.532	6	16.905.482	11
Entre tres y cuatro años	7.617.684	5	44.264	8	7.661.948	5
Entre cuatro y cinco años	9.510.177	6	91.158	17	9.601.335	6
Mayor a cinco años	<u>18.737.340</u>	<u>12</u>	<u>3.678</u>	<u>-</u>	<u>18.741.018</u>	<u>12</u>
	<u>151.755.662</u>	<u>100</u>	<u>548.839</u>	<u>100</u>	152.304.501	<u>100</u>
Intereses y diferimiento de comisiones por originación de cartera de créditos					<u>1.125.098</u>	
					<u>153.429.599</u>	
Por tipo de crédito						
Pagaré	68.363.189	45	173.793	32	68.536.982	45
Préstamos por cuotas	29.803.606	20	189.130	34	29.992.736	20
Tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios y adquisición de vehículos	23.204.359	15	47.832	9	23.252.191	15
Cartas de crédito	9.783.113	6	25.416	5	9.808.529	6
Factoring y descuentos	2.123.304	1	2.934	1	2.126.238	1
Créditos en cuentas corrientes	1.871.083	1	35.506	6	1.906.589	1
Arrendamientos financieros	244.032	-	-	-	244.032	-
Otros	<u>16.362.976</u>	<u>12</u>	<u>74.228</u>	<u>13</u>	<u>16.437.204</u>	<u>12</u>
	<u>151.755.662</u>	<u>100</u>	<u>548.839</u>	<u>100</u>	152.304.501	<u>100</u>
Intereses y diferimiento de comisiones por originación de cartera de créditos					<u>1.125.098</u>	
					<u>153.429.599</u>	
Por ubicación geográfica						
Venezuela	95.215.835	63	166.202	30	95.382.037	63
Estados Unidos	34.793.407	23	238.540	43	35.031.947	23
Otros países de América	<u>21.746.420</u>	<u>14</u>	<u>144.097</u>	<u>27</u>	<u>21.890.517</u>	<u>14</u>
	<u>151.755.662</u>	<u>100</u>	<u>548.839</u>	<u>100</u>	152.304.501	<u>100</u>
Intereses y diferimiento de comisiones por originación de cartera de créditos					<u>1.125.098</u>	
					<u>153.429.599</u>	

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

A continuación se muestra la distribución de la cartera de créditos en MERCANTIL bajo diversas vistas al 31 de diciembre de 2012:

	Vigente	%	Vencida	%	Total	%
	(En miles de bolívares constantes)					
Por tipo de actividad económica						
Comercial	54.356.433	41	352.979	29	54.709.412	41
Agrario	13.907.750	11	220.707	18	14.128.457	14
Tarjetas de crédito	18.306.845	14	4.130	-	18.310.975	11
Construcción	3.495.051	3	263.610	21	3.758.661	7
Industrial	8.753.652	7	17.541	1	8.771.193	7
Préstamos para vehículos	3.543.806	3	14.725	1	3.558.531	6
Adquisición y mejoras de vivienda	6.559.032	5	172.585	14	6.731.617	5
Servicios	9.120.496	7	23.338	2	9.143.834	3
Comercio exterior	8.321.346	6	5.179	-	8.326.525	3
Otros	5.794.074	3	160.775	14	5.954.849	3
	<u>132.158.485</u>	<u>100</u>	<u>1.235.569</u>	<u>100</u>	133.394.054	<u>100</u>
Intereses y diferimientos de comisiones por originación de cartera de créditos					<u>946.379</u>	
					<u>134.340.433</u>	
Por vencimiento						
Hasta tres meses	34.646.596	26	272.650	22	34.919.246	26
Entre tres y seis meses	13.307.925	10	192.411	16	13.500.336	10
Entre seis meses y un año	20.798.210	16	183.553	15	20.981.763	16
Entre uno y dos años	20.211.463	15	254.912	21	20.466.375	15
Entre dos y tres años	13.186.126	10	102.944	8	13.289.070	10
Entre tres y cuatro años	7.830.313	6	183.151	15	8.013.464	6
Entre cuatro y cinco años	7.524.332	6	44.452	3	7.568.784	6
Mayor a cinco años	14.653.520	11	1.496	-	14.655.016	11
	<u>132.158.485</u>	<u>100</u>	<u>1.235.569</u>	<u>100</u>	133.394.054	<u>100</u>
Intereses y diferimientos de comisiones por originación de cartera de créditos					<u>946.379</u>	
					<u>134.340.433</u>	
Por tipo de crédito						
Pagare	62.704.756	47	399.618	32	63.104.374	47
Tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios y adquisición de vehículos	25.404.485	19	69.256	6	25.473.741	19
Préstamos por cuotas	24.475.999	19	369.315	30	24.845.314	19
Cartas de crédito	7.142.298	5	5.179	-	7.147.477	5
Arrendamientos financieros	86.434	-	-	-	86.434	-
Factoring y descuentos	1.310.941	1	1.052	-	1.311.993	1
Créditos en cuentas corrientes	1.372.355	1	65.006	5	1.437.361	1
Otros	9.661.217	8	326.143	27	9.987.360	8
	<u>132.158.485</u>	<u>100</u>	<u>1.235.569</u>	<u>100</u>	133.394.054	<u>100</u>
Intereses y diferimientos de comisiones por originación de cartera de créditos					<u>946.379</u>	
					<u>134.340.433</u>	
Por ubicación geográfica						
Venezuela	94.215.506	71	632.455	51	94.847.961	71
Estados Unidos	22.567.449	17	569.194	46	23.136.643	17
Otros países de América	15.375.530	12	33.920	3	15.409.450	12
	<u>132.158.485</u>	<u>100</u>	<u>1.235.569</u>	<u>100</u>	133.394.054	<u>100</u>
Intereses y diferimientos de comisiones por originación de cartera de créditos					<u>946.379</u>	
					<u>134.340.433</u>	

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

Al 31 de diciembre de 2013 los bancos en Venezuela deben destinar un porcentaje nominal mínimo del 59% para el otorgamiento de créditos a los sectores agrario, microempresarial, hipotecario, turismo y manufactura (55% al 31 de diciembre de 2012), Nota 1:

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Gavetas regulatorias		
Agraria (Nota 6)	14.285.671	14.129.134
Manufactura	9.033.215	8.771.835
Hipotecaria (Nota 6)	4.726.461	5.466.082
Microempresarial	2.611.548	2.812.553
Turismo (Nota 6)	<u>1.919.209</u>	<u>1.703.968</u>
	<u>32.576.104</u>	<u>32.883.572</u>

Mercantil Commercebank, N.A. mantiene exposiciones en el segmento de real estate de US\$1,2 billones (23,21% del total de la cartera de créditos), de los cuales el 68% son créditos destinados para inmuebles generadores de renta, el 7% para construcción y el 25% restante son préstamos residenciales. La exposición en este segmento se ha incrementado en 4,23% con respecto al año anterior.

Mercantil Commercebank, N.A. ha destinado tradicionalmente una porción de sus fondos a riesgos internacionales en dólares a países latinoamericanos y a países pertenecientes a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD en inglés), 37% del total de la cartera de créditos, manteniendo concentración en Latinoamérica (93% de la exposición del riesgo sobre el total de la cartera internacional). Dicha exposición tiene un fuerte énfasis en la banca corresponsal.

Garantías

MERCANTIL puede requerir la constitución de garantías. Con base en una evaluación de crédito de la contraparte, los tipos de garantía requeridos varían y pueden estar constituidos, entre otros, por cuentas por cobrar, inventarios, propiedad y equipos e inversiones en títulos valores.

Deterioro

Se considera que un crédito o un grupo de créditos se encuentra deteriorado si existe evidencia objetiva de que el cliente no cumplirá con sus obligaciones, como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del otorgamiento inicial del crédito y ese evento tenga un impacto negativo sobre los flujos de efectivo futuros estimados del crédito o del grupo de créditos.

La cartera deteriorada representa los créditos con riesgo de crédito asociado, mientras que la cartera de créditos vencida considera únicamente días de atraso o incumplimiento por parte del cliente (sin identificar si existe riesgo de crédito asociado o no). Las reservas para la cartera de créditos se determinan con base en la cartera de créditos deteriorada.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

La cartera de créditos por situación al 31 de diciembre se presenta de la siguiente manera:

	<u>2013</u>		<u>2012</u>	
	<u>Total</u>	<u>%</u>	<u>Total</u>	<u>%</u>
	(En miles de bolívares constantes)			
Por situación				
Vigente	151.755.662	99,00	132.158.485	99,00
Vencida	<u>548.839</u>	<u>1,00</u>	<u>1.235.569</u>	<u>1,00</u>
	152.304.501	<u>100,00</u>	133.394.054	<u>100,00</u>
Diferimiento de comisiones por originación de cartera de créditos	1.125.098		946.379	
Provisión para cartera de créditos	<u>(4.136.124)</u>		<u>(3.844.733)</u>	
	<u>149.293.475</u>		<u>130.495.700</u>	
Vencida/vigente		<u>0,36</u>		<u>0,93</u>

A continuación se presenta la clasificación de la cartera de créditos consolidada por tipo de riesgo al 31 de diciembre:

	<u>2013</u>		<u>2012</u>	
	<u>Total</u>	<u>%</u>	<u>Total</u>	<u>%</u>
	(En miles de bolívares constantes)			
Por tipo de riesgo				
Normal	149.632.503	98	128.071.184	96
Potencial	941.941	1	1.419.845	1
Real	1.251.395	1	2.493.599	2
Alto riesgo	399.038	-	1.222.365	1
Irrecuperable	<u>79.624</u>	<u>-</u>	<u>187.061</u>	<u>-</u>
	152.304.501	<u>100</u>	133.394.054	<u>100</u>
Diferimiento de comisiones por originación de cartera de créditos	1.125.098		946.379	
Provisión para cartera de créditos	<u>(4.136.124)</u>		<u>(3.844.733)</u>	
	<u>149.293.475</u>		<u>130.495.700</u>	

A continuación se presenta el saldo de la provisión para cartera de créditos mantenida por tipo de cartera al 31 de diciembre:

	<u>2013</u>		<u>2012</u>	
	<u>Total</u>	<u>%</u>	<u>Total</u>	<u>%</u>
	(En miles de bolívares constantes)			
Reservas por cartera de créditos				
Cartera comercial	3.681.150	89	3.430.095	89
Cartera al consumo (*)	<u>454.974</u>	<u>11</u>	<u>414.638</u>	<u>11</u>
	<u>4.136.124</u>	<u>100</u>	<u>3.844.733</u>	<u>100</u>

(*) La cartera de consumo está compuesta por los rubros de tarjetas de crédito, préstamos de vehículos, adquisición de vivienda y otros.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

El movimiento del saldo de la provisión para cartera de créditos al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Saldo al inicio del año	3.844.733	3.881.593
Provisión registrada en gastos	1.578.340	1.106.821
Castigos de préstamos	(652.642)	(784.799)
Reclasificación de provisión	23.471	(43.522)
Recuperación de préstamos	230.139	294.336
Efecto por inflación en saldos al inicio	(1.475.042)	(609.618)
Diferencial cambiario	<u>587.125</u>	<u>(78)</u>
Saldo al final del año	<u>4.136.124</u>	<u>3.844.733</u>

Administración del riesgo de seguro

Los riesgos de suscripción, de mercado y de crédito deben ser entendidos, analizados, medidos y gestionados adecuadamente para que las empresas de seguros puedan afrontar las posibles desviaciones de sus pasivos, principalmente las reservas de siniestros pendientes y la insuficiencia de reservas de primas.

En Mercantil Seguros, C.A., en relación con el riesgo de suscripción, se controla que las políticas aplicadas estén alineadas con el objetivo de diversificar la cartera, de acuerdo con los estudios previos de perfiles de cartera y exposición.

El riesgo de mercado deriva de los cambios de los precios en el sector asegurador y el riesgo de créditos se relaciona con la capacidad de cumplimiento de las obligaciones por parte de los reaseguradores que respaldan los contratos de reaseguro, los cuales son evaluados frecuentemente considerando todos los factores financieros y el marco legal vigente en Venezuela.

Por otra parte, se analiza el comportamiento de los siniestros incurridos por diferentes visiones, con el fin de estimar las posibles desviaciones en los indicadores de siniestralidad, considerando también aquellos siniestros ocurridos y no reportados a la filial.

4. Valor Razonable de los Instrumentos Financieros

La NIIF 13 define valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo, o pagado por transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición. Asimismo, establece una jerarquía que clasifica en 3 niveles los datos de entrada usados en la medición del valor razonable de activos y pasivos:

Nivel 1: Los datos para hallar el valor razonable corresponden a precios cotizados no ajustados en mercados activos para activos y pasivos idénticos en la fecha de la medición.

Nivel 2: Los datos utilizados para medir el valor razonable corresponden a datos observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente en sus mercados principales. Los datos de entrada de Nivel 2 incluyen los siguientes elementos:

- Precios cotizados para activos o pasivos similares en mercados activos.
- Precios cotizados para activos o pasivos idénticos o similares en mercados que no son activos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

- Datos de entrada distintos a los precios cotizados que son observables para el activo o pasivo, como: (i) tasas de interés y curvas de rendimiento observables en intervalos cotizados comúnmente; (ii) volatilidades implícitas; y (iii) diferenciales de crédito.
- Otros datos de entrada corroborados por el mercado.

Nivel 3: Los datos de entrada son elementos no observables para el activo o pasivo, es decir son datos que no se pueden confirmar en sus mercados principales. En este sentido el valor razonable es el resultado de un proceso de valoración teórico.

A continuación se presentan los activos medidos a valor razonable de MERCANTIL clasificados por su jerarquía al 31 de diciembre:

	2013			Total
	Precios de mercado (Nivel 1)	Datos de mercado observables (Nivel 2)	Modelos internos (Nivel 3)	
	(En miles de bolívares constantes)			
Inversiones				
Disponibles para la venta	2.826.877	51.493.786	457.491	54.778.154
Para negociar	<u>118</u>	<u>135.399</u>	<u>-</u>	<u>135.517</u>
Total general	<u>2.826.995</u>	<u>51.629.185</u>	<u>457.491</u>	<u>54.913.671</u>
Porcentaje	<u>5,14</u>	<u>94,03</u>	<u>0,83</u>	<u>100</u>

	2012			Total
	Precios de mercado (Nivel 1)	Datos de mercado observables (Nivel 2)	Modelos internos (Nivel 3)	
	(En miles de bolívares constantes)			
Inversiones				
Disponibles para la venta	7.507	41.537.679	948.919	42.494.105
Para negociar	<u>88</u>	<u>158.025</u>	<u>-</u>	<u>158.113</u>
Total general	<u>7.595</u>	<u>41.695.704</u>	<u>948.919</u>	<u>42.652.218</u>
Porcentaje	<u>0,01</u>	<u>98,23</u>	<u>1,76</u>	<u>100</u>

Durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se efectuaron transferencias entre los niveles 1, 2 y 3.

A continuación se presenta el movimiento de los activos medidos de acuerdo con el Nivel 3:

	(En miles de bolívares constantes)
Saldo al 31 de diciembre de 2011	1.247.444
Ganancia no realizada	152.831
Adquisiciones netas	(231.697)
Ganancias realizadas en ventas	(2.036)
Transferencias fuera de Nivel 3, netos	(9.110)
Efecto por inflación de saldos al inicio	<u>(208.513)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2012	948.919
Pérdida no realizada	(224.995)
Adquisiciones netas	211.580
Diferencial cambiario	(197.749)
Efecto por inflación de saldo al inicio	<u>(280.264)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	<u>457.491</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

Las NIIF requieren que todas las empresas revelen información sobre el valor razonable de los instrumentos financieros para los cuales sea práctico estimar su valor, aunque estos instrumentos financieros estén o no reconocidos en el estado consolidado de situación financiera.

Las siguientes premisas fueron utilizadas por MERCANTIL en la determinación del valor razonable de los instrumentos financieros:

Inversiones en títulos valores

El valor razonable, el cual corresponde al valor que se presenta en el estado consolidado de situación financiera, se determina en función de las cotizaciones de mercado. Si no existe un mercado activo para los instrumentos financieros, MERCANTIL establece el valor razonable basado en otras técnicas de valuación tales como: con base en precios de referencia de instrumentos similares, condiciones específicas del emisor o modelos de flujos de efectivo descontado.

La valoración de la cartera de inversiones se realiza con frecuencia diaria de acuerdo con los precios de mercado en el mercado principal de cada título valor. Las fuentes de precios son diversas, entre ellas tenemos los precios de contrapartes profesionales publicados por los servicios proveedores de información financiera a nivel internacional, tales como Bloomberg y Thomson Reuters.

Cartera de créditos, neta de provisión

La cartera de créditos se presenta neta de provisiones (Nota 2-h.II). El valor razonable estimado de la cartera de créditos representa el monto descontado de los flujos de efectivo futuros por percibirse. Los flujos de efectivo esperados se descuentan a las tasas de interés actuales de mercado para determinar el valor razonable.

Las operaciones de préstamos de títulos valores (las cuales se incluyen dentro de la cartera de créditos), por su naturaleza, son a corto plazo y, por lo tanto, su valor en libros es aproximadamente su valor razonable.

Captaciones del público

El valor razonable de los depósitos sin vencimiento definido, tales como cuentas corrientes y cuentas de ahorro, está representado por el monto pagadero o exigible a la fecha de reporte. El valor razonable de los depósitos a plazo fijo es determinado mediante el valor presente de los flujos futuros de efectivo descontados, usando la tasa de interés actual de mercado para depósitos de similares características.

Otros financiamientos

Las obligaciones menores a un año se presentan a su valor en libros, dado que corresponden a fondos provenientes de otros bancos para obtener liquidez, tienen vencimientos generalmente entre 90 y 180 días, y generan intereses a tasas de interés variables. El valor razonable de las obligaciones a más de un año se aproxima a su valor en libros, debido a las características de dichos pasivos. El valor razonable de las obligaciones con tasa de interés fija y vencimiento mayor a un año ha sido estimado por flujos futuros de efectivo descontados a la tasa de interés actual de mercado para instrumentos con características similares.

Las operaciones de captaciones con títulos valores, por su naturaleza, son de corto plazo; por lo tanto, su valor en libros es aproximadamente su valor razonable.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

Los valores según libros y los valores razonables de los instrumentos financieros al 31 de diciembre se indican a continuación:

	2013		2012	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
	(En miles de bolívares constantes)			
Activo				
Disponibilidades	54.802.490	54.802.490	50.711.031	50.711.031
Inversiones en títulos para negociar	135.517	135.517	158.113	158.113
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	54.778.154	54.778.154	42.494.105	42.494.105
Inversiones en títulos valores mantenidos hasta su vencimiento	18.975.800	18.885.580	11.687.479	11.695.697
Cartera de créditos, neta de provisión	<u>149.293.475</u>	<u>149.922.024</u>	<u>130.495.700</u>	<u>130.656.166</u>
	<u>277.985.436</u>	<u>278.523.765</u>	<u>235.546.428</u>	<u>235.715.112</u>
Pasivo				
Captaciones del público	227.035.367	227.035.367	188.766.534	188.766.534
Otros financiamientos	6.331.332	6.502.967	5.476.609	5.387.784
Obligaciones subordinadas	<u>1.251.779</u>	<u>886.071</u>	<u>923.345</u>	<u>573.174</u>
	<u>234.618.478</u>	<u>234.424.405</u>	<u>195.166.488</u>	<u>194.727.492</u>

5. Disponibilidades

Al 31 de diciembre de 2013 el encaje legal en Venezuela para las Instituciones del Sector Bancario que participaron en el programa social Gran Misión Vivienda Venezuela desarrollado por el Ejecutivo Nacional es del 17,50% sobre las captaciones totales (14% al 31 de diciembre de 2012). Para los incrementos marginales de captaciones, a partir de octubre de 2013, el encaje es del 27%. En mayo de 2012 y 2013, el BCV estableció una reducción del encaje por el monto equivalente a la inversión que realizaron las instituciones bancarias en estos títulos (Nota 6). El encaje para las captaciones tanto en moneda nacional como en moneda extranjera debe constituirse en bolívares. Los fondos mantenidos en razón de encaje legal no devengan intereses a favor de MERCANTIL y no se encuentran disponibles para su uso. Los depósitos a la vista están relacionados con los altos niveles de liquidez del sistema financiero en Venezuela y con los límites internos de riesgo, y no devengan intereses.

El encaje legal asciende a Bs 22 millones al 31 de diciembre de 2013 (Bs 18 millones al 31 de diciembre 2012).

El saldo de la cuenta de Efectos de cobro inmediato corresponde principalmente a operaciones de Cámara de Compensación a cargo del BCV y otros bancos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

6. Inversiones en Títulos Valores

Las inversiones en títulos valores al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	Valor en libros equivalente al valor razonable	
	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Inversiones para negociar		
Bonos emitidos por gobiernos del exterior	-	45.221
Bonos emitidos por el gobierno venezolano	127.538	72.483
Otros	<u>130</u>	<u>35.815</u>
	127.668	153.519
Intereses por cobrar	<u>7.849</u>	<u>4.594</u>
	<u>135.517</u>	<u>158.113</u>

	2013				2012			
	Costo	Ganancia no realizada	Pérdida no realizada	Valor en libros (equivalente al valor razonable)	Costo	Ganancia no realizada	Pérdida no realizada	Valor en libros (equivalente al valor razonable)
	(En miles de bolívares constantes)							
Inversiones disponibles para la venta								
Bonos de la Deuda Pública Nacional								
En bolívares (1)	24.402.281	2.957.984	(199.389)	27.160.876	19.783.866	1.200.457	(34.851)	20.949.472
En dólares	1.435.576	2.671	(144.779)	1.293.468	1.338.293	258.267	(600)	1.595.960
Certificados de depósitos emitidos por el BCV	4.246.130	-	-	4.246.130	-	-	-	-
Obligaciones	3.343.181	33.752	(34.525)	3.342.408	2.500.293	24.839	(101.697)	2.423.435
Inversiones en acciones	589.141	23.489	(165.610)	447.020	926.252	30.250	(94)	956.408
Bonos emitidos o avalados por gobiernos del exterior	<u>17.649.496</u>	<u>203.984</u>	<u>(169.000)</u>	<u>17.684.480</u>	<u>15.919.215</u>	<u>274.841</u>	<u>(24.750)</u>	<u>16.169.306</u>
	<u>51.665.805</u>	<u>3.221.880</u>	<u>(713.303)</u>	54.174.382	<u>40.467.919</u>	<u>1.788.654</u>	<u>(161.992)</u>	42.094.581
Intereses por cobrar				<u>603.772</u>				<u>399.524</u>
				<u>54.778.154</u>				<u>42.494.105</u>

(1) Incluyen Títulos de Interés y Capital Cubierto (TICC), con valor nominal referencial de US\$117.439.932 al 31 de diciembre de 2013 (US\$141.600.000 al 31 de diciembre de 2012), pagaderos a la tasa de cambio oficial (Nota 2-c). Adicionalmente, incluyen Bonos Agrícolas al 31 de diciembre de 2013 por Bs 626.554.000 (Bs 1.223.265.000 al 31 de diciembre de 2012).

	2013		2012	
	Costo	Costo amortizado (equivalente al valor en libros)	Costo	Costo amortizado (equivalente al valor en libros)
	(En miles de bolívares constantes)			
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento				
Bonos emitidos por el Gobierno venezolano				
En bolívares (1)	18.158.928	18.116.401	11.133.727	11.024.143
En dólares	51.700	51.700	38.372	38.372
Bonos emitidos o avalados por gobiernos del exterior	<u>691.149</u>	<u>690.451</u>	<u>547.883</u>	<u>547.295</u>
	<u>18.901.777</u>	18.858.552	<u>11.719.982</u>	11.609.810
Intereses por cobrar		<u>117.248</u>		<u>77.669</u>
		<u>18.975.800</u>		<u>11.687.479</u>

(1) Incluyen Títulos de Interés y Capital Cubierto (TICC), con valor nominal referencial de US\$76.641.000 al 31 de diciembre de 2012, pagaderos en bolívares, a la tasa oficial de cambio, Nota 2-c.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

Al 31 de diciembre de 2013 el valor razonable de algunos de los títulos valores disponibles para la venta, poseídos por MERCANTIL y sus filiales es inferior al costo en Bs 706 millones (Bs 162 millones al 31 de diciembre de 2012). El total de dicha pérdida se incluye en el patrimonio en el grupo de Ganancia no realizada en inversiones. MERCANTIL considera que estas pérdidas están relacionadas con las fluctuaciones normales de la inversión en los mercados de valores y, en consecuencia, son de carácter temporal. La gerencia espera que estos títulos valores no sean realizados a un precio inferior al valor contable. MERCANTIL tiene la capacidad de mantener estos títulos valores por un período de tiempo suficiente para recuperar las pérdidas no realizadas.

Durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2012 y 2007, MERCANTIL transfirió inversiones en títulos valores a su valor de mercado por Bs 1.135 millones y Bs 749 millones, en bolívares nominales, respectivamente, del portafolio de inversiones disponibles para la venta al portafolio de inversiones mantenidas hasta su vencimiento, de los cuales se encuentran por vencer Bs 1.121 millones y Bs 179 millones, respectivamente. La pérdida neta no realizada registrada en el patrimonio, asociada a dichas inversiones a la fecha de las respectivas transferencias de Bs 52 millones y Bs 10 millones, en bolívares nominales, respectivamente, se amortizará hasta el vencimiento de los títulos, como un ajuste de su rendimiento.

A continuación se presenta el movimiento de las inversiones en títulos valores, excluyendo los intereses por cobrar:

	Inversiones para negociar	Inversiones disponibles para la venta	Inversiones mantenidas al vencimiento	Total
	(En miles de bolívares constantes)			
Saldo al 31 de diciembre de 2011	662.289	44.949.547	5.533.864	51.145.700
Compras	7.525.330	334.087.727	5.802.660	347.415.717
Ventas y vencimientos	(7.921.746)	(329.023.691)	(213.281)	(337.158.718)
Transferencia	-	(1.772.080)	1.772.080	-
Valoración	-	2.083.186	-	2.083.186
Amortización de prima y descuento, neto	(1.650)	(280.139)	546	(281.243)
Otros	-	-	(8.789)	(8.789)
Efecto por inflación en saldos al inicio del ejercicio	<u>(110.704)</u>	<u>(7.949.969)</u>	<u>(1.277.270)</u>	<u>(9.337.943)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2012	153.519	42.094.581	11.609.810	53.857.910
Compras	1.374.615	245.609.696	13.322.888	260.307.199
Ventas y vencimientos	(1.455.392)	(232.040.313)	(1.238.794)	(234.734.499)
Valoración	(1.195)	312.472	(1.261.944)	(950.667)
Amortización de prima y descuento, neto	-	(399.009)	(13.237)	(412.246)
Otros	(2)	-	-	(2)
Diferencial cambiario	111.314	13.730.296	613.649	14.455.259
Efecto por inflación en saldos al inicio del ejercicio	<u>(55.191)</u>	<u>(15.133.341)</u>	<u>(4.173.820)</u>	<u>(19.362.352)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	<u>127.668</u>	<u>54.174.382</u>	<u>18.858.552</u>	<u>73.160.602</u>

Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2013, MERCANTIL y sus filiales registraron ganancias netas en la venta de inversiones disponibles para la venta por Bs 1.025 millones (Bs 1.564 millones durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2012), los cuales se incluyen en la cuenta de resultados Ganancia en venta de inversiones en títulos valores en otros ingresos operativos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

A continuación se presenta el movimiento de la ganancia o pérdida no realizada:

	Inversiones disponibles para la venta	Inversiones mantenidas hasta su vencimiento (1)	Inversiones en empresas asociadas y negocios conjuntos	Total
(En miles de bolívares constantes)				
Saldo al 31 de diciembre de 2011	1.114.548	(10.934)	209	1.103.823
Venta de inversiones	1.563.626	-	-	1.563.626
Valoración	(897.505)	(109.285)	-	(1.006.790)
Participación	-	-	212	212
Amortización de primas y descuentos, neto	-	3.532	-	3.532
Impuesto sobre la renta diferido	32.297	-	-	32.297
Efecto por inflación en saldos al inicio	<u>(186.301)</u>	<u>1.828</u>	<u>(34)</u>	<u>(184.507)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2012	1.626.665	(114.859)	387	1.512.193
Venta de inversiones	(1.025.442)	-	-	(1.025.442)
Valoración	2.700.672	-	-	2.700.672
Participación	-	-	(99)	(99)
Amortización de primas y descuentos, neto	-	40.252	-	40.252
Impuesto sobre la renta diferido	(213.921)	-	-	(213.921)
Diferencial cambiario	7.595	(4.811)	-	2.784
Efecto por inflación en saldos al inicio	<u>(584.800)</u>	<u>41.293</u>	<u>(162)</u>	<u>(543.669)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	<u>2.510.769</u>	<u>(38.125)</u>	<u>126</u>	<u>2.472.770</u>

(1) Corresponde a la amortización del otro resultado integral reconocido previamente por aquellas inversiones disponibles para la venta, reclasificadas a esta categoría.

Inversiones requeridas

A continuación se resumen los títulos valores incluidos en los grupos de Inversiones disponibles para la venta y Mantenidas hasta el vencimiento, que a requerimiento del Ejecutivo Nacional mantiene MERCANTIL en títulos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela, Empresas Públicas y Entes Descentralizados, destinados al financiamiento de proyectos sociales de desarrollo agrícola y construcción de viviendas:

Emisor	Garantía	Vencimiento	Rendimiento %	2013		2012		Características	
				Valor según libros	Vencimiento promedio ponderado (meses)	Valor según libros	Vencimiento promedio ponderado (meses)		
Inversiones disponibles para la venta									
Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA)	Quirografaría República Bolivariana de Venezuela	2015-2017	9,10	473.137	33	738.744	45	(3)	Imputable al cumplimiento de la cartera agraria, Nota 3
Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo, S.A. (SOGATUR)	Ministerio del Poder Popular para el Turismo	-	-	211.580	-	-	-	(4)	Imputable al cumplimiento de la cartera turística, Nota 3
Ministerio del Poder Popular de Finanzas	República Bolivariana de Venezuela	2014	9,10	<u>153.417</u>	3	<u>484.521</u>	9	(3)	Imputable al cumplimiento de la cartera agraria, Nota 3
Total inversiones incluidas en disponibles para la venta				<u>838.134</u>		<u>1.223.265</u>			
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento									
Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A.	República Bolivariana de Venezuela	2020-2021	4,66	8.376.099	88	3.716.452	92	(1) (2)	Imputable al cumplimiento de la cartera hipotecaria, Nota 3
Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A.	República Bolivariana de Venezuela	2015-2016	3,75	4.171.422	26	1.523.418	29	(2)	Reduce encaje legal, Nota 5
Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES)	PDVSA	2014	3,75	1.315.669	6	2.054.253	18	(2)	Reduce encaje legal, Nota 5
Fondo de Desarrollo Nacional (FONDEN), S.A.	Quirografaría	2015-2017	9,10	1.120.512	31	1.770.185	42	(2)	Imputable al cumplimiento de la cartera agraria, Nota 3
Banco Nacional de Vivienda y Hábitat (BANAVIH)	Cartera de créditos vigente del BANAVIH	2021	2,00	<u>927.760</u>	96	<u>1.448.581</u>	108	(2)	Imputable al cumplimiento de la cartera hipotecaria 2011, Nota 3
Total inversiones incluidas en mantenidas hasta su vencimiento				<u>15.911.462</u>		<u>10.512.889</u>			
Total inversiones requeridas				<u>16.749.596</u>		<u>11.736.154</u>			

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

- (1) Al 31 de diciembre de 2013 MERCANTIL mantiene Bs 8.376.099.000 en Valores Bolivarianos para la Vivienda emitidos por el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A., de los cuales son imputables a la cartera hipotecaria del 2013 Bs 5.995.856.000 adquiridos en 2013 y Bs 1.730.201.000 correspondientes a compromisos para la adquisición de estos títulos en enero y febrero de 2014, destinados al financiamiento de la Gran Misión Vivienda Venezuela (Bs 3.716.452.000 al 31 de diciembre de 2012 imputables a la cartera hipotecaria del 2012).
- (2) Estos títulos pueden ser negociados en operaciones de inyección de liquidez y de asistencia crediticia con el BCV al 100% del valor nominal. MERCANTIL tiene la intención de mantenerlos hasta su vencimiento y se registran a su costo de adquisición. Actualmente, estos títulos no cotizan en Bolsa.
- (3) Estos títulos pueden ser negociados a su valor de mercado en la Bolsa Pública de Valores Bicentenario, están disponibles para la venta y se registran al valor listado de esta Bolsa.
- (4) Al 31 de diciembre de 2013 MERCANTIL mantiene Bs 207.025.000 en valores nominales (Bs 211.580.000 en valores constantes) en acciones Tipo "B" de la Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo, S.A. (SOGATUR) imputables al cumplimiento de la cartera turística.

Los cambios en las tasas de interés del mercado al 31 de diciembre generan un impacto potencial sobre el valor de los títulos valores. En el cuadro siguiente se presenta el impacto potencial que tendrían sobre el valor razonable de los instrumentos ante variaciones paralelas de 100 y 200 puntos básicos en la curva de tasas de interés utilizadas para descontar los flujos de dichas inversiones.

2013		2012	
Sensibilidad en el valor razonable	En millones de bolívares nominales	Sensibilidad en el valor razonable	En millones de bolívares nominales
+100 bps	(578,07)	+100 bps	(264,04)
-100 bps	631,17	-100 bps	269,81
+200 bps	(1.134,07)	+200 bps	(510,92)
-200 bps	1.289,02	-200 bps	558,57

7. Inversiones en Empresas Asociadas y Negocios Conjuntos

La información financiera condensada de las inversiones en empresas asociadas y negocios conjuntos registradas con base en el método de participación patrimonial al 31 de diciembre es la siguiente:

	2013		
	Empresas asociadas		Negocios conjuntos
	Cestaticket Accor Services, C.A.	Proyecto Conexus, C.A. (1)	Inversiones Platco, C.A. (2)
	(En miles de bolívares constantes)		
Total activo	<u>956.370</u>	<u>26.226</u>	<u>490.618</u>
Total pasivo	<u>576.446</u>	<u>9.637</u>	<u>187.908</u>
Total patrimonio (•)	<u>110.304</u>	<u>21.253</u>	<u>325.324</u>
Total gastos	(755.855)	(26.807)	(559.460)
Total ingresos	<u>1.025.475</u>	<u>22.143</u>	<u>536.846</u>
Total ganancia (pérdida) neta del año	<u>269.620</u>	<u>(4.664)</u>	<u>(22.614)</u>
Participación patrimonial (%)	<u>43,00</u>	<u>33,33</u>	<u>50,00</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

	2012		
	Empresas asociadas		Negocios conjuntos
	Cestaticket Accor Services, C.A.	Proyecto Conexus, C.A.(1)	Inversiones Platco, C.A.(2)
	(En miles de bolívares constantes)		
Total activo	961.624	30.320	481.732
Total pasivo	537.291	9.144	156.408
Total patrimonio (*)	71.834	23.487	365.318
Total gastos	(685.572)	(22.976)	(451.730)
Total ingresos	1.038.071	20.665	411.736
Total ganancia (pérdida) neta del año	352.499	(2.311)	(39.994)
Participación patrimonial (%)	43,00	33,33	50,00

(*) El patrimonio no incluye el resultado neto del año.

(1) Proyectos Conexus, C.A. es una red interbancaria de Venezuela dedicada a proveer servicios de conexión e interconexión entre los centros de computación de instituciones financieras, empresas relacionadas, con la actividad financiera y, en general, empresas que requieran el servicio de transmisión de datos para el intercambio de información financiera.

(2) Inversiones Platco, C.A. es una empresa dedicada a crear y poner en funcionamiento una plataforma común para la emisión y procesamiento de pagos y demás transacciones que se efectúan a través de puntos de venta o dispositivos remotos.

El movimiento de las inversiones en empresas asociadas y negocios conjuntos al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2013			2012		
	Inversiones en empresas asociadas	Negocios conjuntos	Total	Inversiones en empresas asociadas	Negocios conjuntos	Total
	(En miles de bolívares constantes)					
Saldo al inicio del año	189.514	162.662	352.176	276.198	163.960	440.158
Aporte para futuras capitalizaciones	-	-	-	-	18.699	18.699
Dividendos	(135.027)	-	(135.027)	(150.595)	-	(150.595)
Resultado de la participación patrimonial	114.381	(11.307)	103.074	150.801	(19.997)	130.804
Venta	-	-	-	(86.204)	-	(86.204)
Otros	28	-	28	(686)	-	(686)
Saldo al final del año	168.896	151.355	320.251	189.514	162.662	352.176

8. Activos Restringidos

MERCANTIL mantiene contratos de licencia para el uso de marca de las tarjetas de crédito "Visa", "MasterCard" y "Diners Club International". Los contratos de Visa y MasterCard establecen la obligación para MERCANTIL de mantener, como garantía de estas operaciones, depósitos colaterales en instituciones financieras en el exterior. Asimismo, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, MERCANTIL mantiene garantía adicional, representada por cartas de créditos "stand by", por operaciones a favor de MasterCard International y Visa International por US\$25 millones y US\$9 millones, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se incluyen títulos valores de la agencia Coral Gables FL., cuyo valor de mercado asciende a US\$6 millones y US\$7 millones, respectivamente, dados en garantía a los organismos reguladores de conformidad con los requerimientos estatales en los Estados Unidos de América.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

9. Bienes de Uso

Los bienes de uso comprenden lo siguiente:

	Terrenos, edificaciones e instalaciones	Mobiliario y equipos	Obras en proceso	Otros bienes	Total
	(En miles de bolívares constantes)				
Costo					
Saldo al 31 de diciembre de 2011	6.659.816	3.765.759	239.786	3.614.868	14.280.229
Adiciones	656.748	355.700	355.497	146.831	1.514.776
Retiros	(84.716)	(37.787)	(293.101)	(332.793)	(748.397)
Diferencial cambiario	<u>1.037</u>	<u>1.691</u>	<u>-</u>	<u>12</u>	<u>2.740</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2012	7.232.885	4.085.363	302.182	3.428.918	15.049.348
Adiciones	92.724	509.032	839.948	457.421	1.899.125
Retiros	(470.162)	(73.022)	(836.338)	(2.301.945)	(3.681.467)
Diferencial cambiario	<u>102.735</u>	<u>162.754</u>	<u>(127.226)</u>	<u>567.334</u>	<u>705.597</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	<u>6.958.182</u>	<u>4.684.127</u>	<u>178.566</u>	<u>2.151.728</u>	<u>13.972.603</u>
Depreciación acumulada					
Saldo al 31 de diciembre de 2011	(1.757.993)	(3.145.640)	-	(2.810.231)	(7.713.864)
Adiciones	(267.608)	(235.561)	-	(224.089)	(727.258)
Retiros	28.081	84.802	-	26.499	139.382
Diferencial cambiario	<u>(217.489)</u>	<u>5</u>	<u>-</u>	<u>298</u>	<u>(217.186)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2012	(2.215.009)	(3.296.394)	-	(3.007.523)	(8.518.926)
Adiciones	(208.440)	(301.427)	-	(245.578)	(755.445)
Retiros	313.491	50.720	-	2.177.369	2.541.580
Diferencial cambiario	<u>94.062</u>	<u>(67.072)</u>	<u>-</u>	<u>(490.444)</u>	<u>(463.454)</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	<u>(2.015.896)</u>	<u>(3.614.173)</u>	<u>-</u>	<u>(1.566.176)</u>	<u>(7.196.245)</u>
Saldo netos al 31 de diciembre de 2013	<u>4.942.286</u>	<u>1.069.954</u>	<u>178.566</u>	<u>585.552</u>	<u>6.776.358</u>

Las obras en proceso corresponden principalmente a obras en construcción o remodelación de oficinas para uso propio y los otros bienes corresponden principalmente a obras de arte.

10. Otros Activos

Los otros activos al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Plusvalía (a)	2.028.333	1.957.626
Primas de seguros por cobrar	1.593.919	1.490.685
Impuestos y otros gastos pagados por anticipado	791.462	566.464
Comisiones de seguros cobrados por anticipado	534.701	548.273
Partidas por aplicar, oficina principal, sucursales y agencias	491.662	581.257
Bienes diversos	220.236	133.449
Divisas pendientes de autorización por parte de CADIVI (b)	181.640	47.109
Cuentas por cobrar por ventas de inversiones - Transacciones spot	179.310	60.771
Derecho sobre locales	105.488	164.685
Otros intereses y comisiones por cobrar	91.959	103.317
Cuentas por cobrar a reaseguradores	18.761	2.486
Otros (c)	<u>567.750</u>	<u>361.916</u>
	<u>6.805.221</u>	<u>6.018.038</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

a) Plusvalía

En el 2000, 2001 y 2006, MERCANTIL adquirió participaciones mayoritarias en un banco comercial en Venezuela, una empresa de seguros en Venezuela y un banco en Florida, USA., originándose plusvalías por Bs 994 millones, Bs 136 millones y Bs 102 millones, respectivamente; dichas plusvalías se encuentran distribuidas en las siguientes UGE: Banca comercial y personal, Seguros, Banca comercial y personal.

Estas empresas fueron posteriormente fusionadas con Mercantil, C.A. Banco Universal, Mercantil Seguros, C.A. y Mercantil Commercebank, N.A., respectivamente.

Para estimar el valor razonable de las UGE, MERCANTIL determinó:

- Para estimar el valor razonable de las UGE, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal determinó proyecciones de flujos de efectivo antes de impuestos para un período de 4 años, aplicando un factor de perpetuidad a partir de esa fecha. La tasa de descuento antes de impuestos aplicada fue de 46,37% (31,33% al 31 de diciembre de 2012). Ante un incremento o una disminución hipotética del 10 % en los flujos de fondos esperados, Mercantil, C.A. Banco Universal hubiese presentado en la plusvalía al 31 de diciembre de 2013 un exceso de valor por Bs 909 millones y Bs 829 millones, respectivamente.
- Para su filial Mercantil Commercebank, N.A. determinó proyecciones de flujos de efectivo antes de impuestos para un período de 5 años, aplicando un factor de perpetuidad a partir de esa fecha; la tasa de descuento antes de impuestos aplicada fue de aproximadamente el 12,48% (11,83% en el 2012); ante un incremento o una disminución hipotética del 10% en los flujos de fondos esperados, hubiese presentado en la plusvalía al 31 de diciembre de 2013 un exceso de valor por US\$285 millones (equivalentes a Bs 3.221 millones) y por US\$97 millones (equivalentes a Bs 1.096 millones), respectivamente.
- Para Mercantil Seguros, C.A. determinó proyecciones de flujos de efectivo antes de impuestos para un período de 5 años, aplicando un factor de perpetuidad a partir de esa fecha; la tasa de descuento antes de impuestos promedio aplicada fue de aproximadamente el 61,79% (39,88% en el 2012); ante el incremento o una disminución hipotética del 10% en los flujos de fondos esperados, hubiese presentado en la plusvalía al 31 de diciembre de 2013 un exceso de Bs 1.040 millones o un deterioro de Bs 32 millones, respectivamente.

Durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se han producido adiciones, retiros ni deterioro de la plusvalía.

b) Divisas pendientes de autorización por parte de CADIVI

Al 31 de diciembre de 2013 los otros activos incluyen US\$36 millones, equivalentes a Bs 182 millones (US\$30 millones, equivalentes a Bs 14 millones al 31 de diciembre de 2012), producto de la diferencia entre el tipo de cambio oficial y el tipo de cambio equivalente al valor esperado de los flujos de efectivo, que se pudieran obtener si se liquidarán las posiciones en moneda extranjera, correspondientes a saldos en proceso de reconocimiento por parte de CADIVI, originados en la cancelación de pasivos de clientes, relacionado con el uso de tarjetas de crédito en el exterior, Nota 3.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

c) Instrumentos financieros derivados

MERCANTIL celebra contratos a futuro de compra y venta de títulos valores de carácter especulativo a un precio establecido. La ganancia neta resultante de estos contratos por el año finalizado el 31 de diciembre de 2013 fue de Bs 60.608.000 (Bs 82.442.000 durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2012) y se presenta en la cuenta de Otros ingresos.

Adicionalmente, MERCANTIL celebra contratos de compra de divisas a futuro a un precio establecido.

Las operaciones vigentes con derivados para negociar al 31 de diciembre son las siguientes:

	2013		2012	
	En miles de bolívares	Vencimiento	En miles de bolívares	Vencimiento
Contratos a futuro				
De tasas de cambio (divisas)				
Compras	<u>182.575</u>	Enero - Octubre de 2014	<u>113.255</u>	Enero - Septiembre de 2013

11. Captaciones del Público

Las captaciones del público al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Depósitos sin intereses		
Cuentas corrientes no remuneradas	<u>64.603.692</u>	<u>57.080.347</u>
Depósitos con intereses		
Cuentas corrientes remuneradas	75.751.445	57.110.595
Cuentas de ahorro	72.011.029	63.704.709
Depósitos a plazo	<u>14.669.201</u>	<u>10.870.883</u>
	<u>162.431.675</u>	<u>131.686.187</u>
	<u>227.035.367</u>	<u>188.766.534</u>

Las tasas de interés generadas por las captaciones al 31 de diciembre se indican a continuación:

	2013				2012			
	Captaciones en bolívares		Captaciones en dólares		Captaciones en bolívares		Captaciones en dólares	
	Tasa mínima %	Tasa máxima %	Tasa mínima %	Tasa máxima %	Tasa mínima %	Tasa máxima %	Tasa mínima %	Tasa máxima %
Cuentas corrientes remuneradas	0,50	2,00	0,01	0,20	0,50	3,00	0,01	0,35
Depósitos de ahorro	12,50	16,00	0,01	0,80	12,50	12,50	0,01	0,80
Depósitos a plazo	14,50	14,50	0,01	5,70	14,50	14,50	0,01	5,70

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

12. Otros Financiamientos

Los otros financiamientos al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2013			2012
	Hasta un año	A más de un año	Total	Total
(En miles de bolívares constantes)				
Obligaciones con instituciones financieras del país				
Saldos acreedores con bancos corresponsales	126	-	126	650
Préstamos otorgados por instituciones financieras del país, con interés anual del 11%	430.000	-	430.000	-
Obligaciones con instituciones financieras del exterior				
Avances del Federal Home Loan Bank (a)	1.469.000	2.748.725	4.217.725	3.783.692
Operaciones de reporto (b)	-	1.130.000	1.130.000	1.365.358
Saldos acreedores con bancos corresponsales	282.500	-	282.500	-
Obligaciones por otros financiamientos				
Papeles comerciales (c)	102.000	-	102.000	156.130
Obligaciones quirografarias (d)	56.032	40.048	96.080	118.891
Obligaciones por cartas de crédito	31.354	-	31.354	25.530
Obligaciones con establecimientos por consumos de tarjetas de crédito	2.442	-	2.442	1.064
Otros	48	-	48	82
	<u>2.373.502</u>	<u>3.918.773</u>	6.292.275	5.451.397
Intereses por pagar			<u>39.057</u>	<u>25.212</u>
			<u>6.331.332</u>	<u>5.476.609</u>

a) Avances del Federal Home Loan Bank

Al 31 de diciembre de 2013 MERCANTIL, a través de su filial Mercantil Commercebank, N.A., mantiene obligaciones con el Federal Home Loan Bank con valor nominal de US\$358,25 millones e intereses anuales entre el 0,2% y 5,4% (US\$487,25 millones e intereses anuales entre el 0,2% y 5,9% al 31 de diciembre de 2012).

b) Operaciones de reporto

Al 31 de diciembre de 2013 MERCANTIL mantiene obligaciones por operaciones de reporto por un valor nominal de US\$100 millones e intereses anuales entre el 3,8% y 5,4% (US\$165 millones e intereses anuales entre el 3,8% y 5,5% al 31 de diciembre de 2012).

c) Papeles comerciales

	Monto autorizado	Monto emitido y colocado	Monto autorizado por emitir	Fecha de emisión	Plazo	Tasa de interés anual (%)
(En miles de bolívares)						
Emisión 2012-I						
Serie 1	22.000	22.000	-	Abril de 2013	1 año	5,00
Serie 2	80.000	80.000	-	Diciembre de 2013	90 días	3,00
Por emitir	<u>118.000</u>	<u>-</u>	<u>118.000</u>			
	<u>220.000</u>	<u>102.000</u>	<u>118.000</u>			
Emisión 2013-I						
Por emitir (*)	<u>300.000</u>	<u>-</u>	<u>300.000</u>			
	<u>520.000</u>	<u>102.000</u>	<u>418.000</u>			

(*) En proceso de estructuración.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

d) Obligaciones quirografarias

Se han emitido, a través de oferta pública, obligaciones quirografarias con las siguientes características:

Al 31 de diciembre de 2013

	Monto autorizado	Monto emitido y colocado	Monto autorizado por emitir monto	Fecha de emisión	Plazo (años)	Tasa de interés anual
(En miles de bolívares)						
Emisión 2010-I						
Serie 1	20.000	20.000	-	Abril de 2012	2	8,5% fija
Serie 2	20.000	20.000	-	Julio de 2012	2	70% de la TAM (*)
Serie 3	20.000	20.000	-	Julio de 2012	2	70% de la TAM (*)
Serie 4	30.000	30.000	-	Agosto de 2012	3	12,5% el primer año, el resto al 70% de la TAM (*)
	<u>90.000</u>	<u>90.000</u>	<u>-</u>			
Emisión 2012-I						
Serie 1	20.000	20.000	-	Abril de 2013	3	68% de la TAM (*)
	<u>20.000</u>	<u>20.000</u>	<u>-</u>			
Emisión 2013-I						
Por emitir (**)	60.000	-	60.000	Abril de 2013	3	68% de la TAM (*)
	<u>60.000</u>	<u>-</u>	<u>60.000</u>			
	<u>170.000</u>	110.000	<u>60.000</u>			
Obligaciones adquiridas por filiales		(13.920)				
		<u>96.080</u>				

(*) La Tasa Activa de Mercado (TAM) corresponde a la tasa promedio ponderada de interés anual para operaciones activas pactadas por los seis principales bancos comerciales y universales del país, de acuerdo con la información publicada por el BCV.

(**) En proceso de estructuración.

MERCANTIL puede redimir de manera total o parcial, a su valor nominal, las mencionadas obligaciones a partir del primer año de la fecha de emisión de cada serie y en la fecha de pago de los cupones, pudiendo redimir una o varias series emitidas.

13. Obligaciones Subordinadas

La filial Mercantil Commercebank Holding Corporation ha realizado las siguientes emisiones de obligaciones subordinadas a 30 años, las cuales pueden ser redimidas en forma anticipada a decisión de MERCANTIL, conforme a las condiciones establecidas en el contrato de emisión:

Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Tasa anual %	Monto original en millones de US\$	31 de diciembre de 2013	Saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012	
				(En millones de dólares)	(Equivalente en miles de bolívares constantes)	
Junio de 1998	Junio de 2028	8,90	40	24	265.855	201.355
Septiembre de 2000	Septiembre de 2030	10,6	15	15	169.500	124.125
Marzo de 2001	Junio de 2031	10,18	10	10	113.000	82.749
Diciembre de 2002	Enero de 2033	LIBOR + 3,25	9	9	104.525	76.543
Abril de 2003	Abril de 2033	LIBOR + 3,25	8	8	90.401	66.196
Marzo de 2004	Abril de 2034	LIBOR + 2,85	5	5	56.500	41.376
Septiembre de 2006	Septiembre de 2038	LIBOR + 1,75	25	25	282.500	206.874
Diciembre de 2006	Diciembre de 2036	LIBOR + 1,78	15	15	169.498	124.127
			<u>127</u>	<u>111</u>	<u>1.251.779</u>	<u>923.345</u>

Mercantil Commercebank Holding Corporation tiene la opción de diferir el pago de interés sobre las obligaciones hasta 10 períodos semestrales.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

14. Acumulaciones y Otros Pasivos

Las acumulaciones y los otros pasivos al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Cuentas por pagar por compra de inversiones	5.746.535	6.296.760
Reservas para la operación de seguros	5.697.413	5.736.618
Cheques de gerencia vendidos	1.968.972	1.678.977
Provisión para contingencia (Nota 20)	1.469.207	1.540.978
Proveedores y otras cuentas por pagar	1.293.836	1.296.298
Contribuciones laborales	763.566	797.753
Cuentas por pagar a reaseguradores	730.804	490.866
Intereses cobrados por anticipado	683.241	551.151
Partidas por aplicar	366.346	604.830
Provisiones para impuestos por pagar	245.581	1.159.559
Recaudación de impuestos e impuestos retenidos	220.263	474.176
Otros	<u>407.615</u>	<u>276.226</u>
	<u>19.593.379</u>	<u>20.904.192</u>

A continuación se indica el movimiento del saldo de la provisión para contingencias:

	Por procesos judiciales	Provisión de créditos contingentes y otros	Reservas para fines operativos	Otras	Total
	(En miles de bolívares constantes)				
Saldo al 31 de diciembre de 2012	346.526	171.795	7.529	1.015.128	1.540.978
Reservas adicionales registradas	42.640	663.205	516.269	27.432	1.249.546
Utilizadas durante el ejercicio	(9.914)	(557.559)	(255.121)	(20.478)	(843.072)
Efecto por inflación en saldos al inicio	(84.277)	(3.142)	(31.691)	(594.192)	(713.302)
Efecto por traducción en saldos al inicio	<u>20.645</u>	<u>5.311</u>	<u>144.533</u>	<u>64.568</u>	<u>235.057</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	<u>315.620</u>	<u>279.610</u>	<u>381.519</u>	<u>492.458</u>	<u>1.469.207</u>

15. Impuestos

a) El gasto de impuesto sobre la renta correspondiente a los años finalizados el 31 de diciembre es el siguiente:

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Corriente		
En Venezuela	22.859	972.923
En el exterior	<u>33.248</u>	<u>77.068</u>
	<u>56.107</u>	<u>1.049.991</u>
Diferido		
En Venezuela	67.597	319.525
En el exterior	<u>271.947</u>	<u>110.665</u>
	<u>339.544</u>	<u>430.190</u>
Total impuesto sobre la renta	<u>395.651</u>	<u>1.480.181</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

b) El siguiente es un resumen del impuesto sobre la renta diferido activo y pasivo al 31 de diciembre:

	Ganancia o pérdida por por valoración	Inversiones	Provisiones de cartera de créditos	Otros activos	Total
(En miles de bolívares constantes)					
Impuesto diferido activo					
Saldo al 31 de diciembre de 2011	-	179.388	318.449	4.468	502.305
Cargo (crédito) al estado de resultados	-	(65.202)	(74.198)	41.194	(98.206)
Cargo (crédito) a otro resultado integral por ajuste de inversiones	<u>2.175</u>	-	-	-	<u>2.175</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2012	2.175	114.186	244.251	45.662	406.274
Cargo (crédito) al estado de resultados Diferencial cambiario	-	(120.626)	(139.145)	(29.245)	(289.016)
Cargo (crédito) a otro resultado integral por ajuste de inversiones	<u>295</u>	-	-	-	<u>295</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2013	<u>2.470</u>	<u>76.354</u>	<u>282.209</u>	<u>44.233</u>	<u>405.266</u>

	Inversiones en filiales	Bienes de uso	Rendimientos	Ganancia o pérdida por valoración	Otros	Total
(En miles de bolívares constantes)						
Impuesto diferido pasivo						
Saldo al 31 de diciembre de 2011	-	511.526	43.377	163.060	16.514	734.477
Cargo (crédito) al estado de resultados	316.216	41.824	(43.377)	-	17.321	331.984
Cargo (crédito) a otro resultado integral por ajuste de inversiones	-	-	-	(30.122)	-	(30.122)
Saldo al 31 de diciembre de 2012	316.216	553.350	-	132.938	33.835	1.036.339
Cargo (crédito) al estado de resultados Diferencial cambiario	784	43.467	-	-	6.277	50.528
Cargo (crédito) a otro resultado integral por ajuste de inversiones	-	27.204	-	85.764	18.263	131.231
Saldo al 31 de diciembre de 2013	<u>317.000</u>	<u>624.021</u>	<u>-</u>	<u>4.486</u>	<u>58.375</u>	<u>1.003.882</u>

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, algunas filiales de MERCANTIL basadas en sus proyecciones fiscales, no reconocieron el impuesto sobre la renta diferido activo por considerar poco probable que el mismo podrá ser aplicado en el futuro.

A continuación se presenta el detalle del impuesto sobre la renta diferido activo y pasivo por vencimiento:

	2013	2012
(En miles de bolívares constantes)		
Activo		
Dentro de 12 meses	328.912	292.088
Después de 12 meses	<u>76.354</u>	<u>114.186</u>
	<u>405.266</u>	<u>406.274</u>
Pasivo		
Dentro de 12 meses	62.861	166.773
Después de 12 meses	<u>941.021</u>	<u>869.566</u>
	<u>1.003.882</u>	<u>1.036.339</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

c) La conciliación entre la tasa nominal de impuesto sobre la renta y la tasa efectiva de impuesto de MERCANTIL del año finalizado el 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2013	2012
	%	%
Tasa de impuesto teórico en la ganancia financiera (tarifa regulatoria)	34	34
Relación entre la utilidad antes de impuesto y las siguientes partidas		
Resultado por participación en empresas subsidiarias	(12)	40
Gastos aplicables a ingresos exentos	(35)	(22)
Efecto del ajuste regular por inflación	55	(41)
Efecto neto de exención de Bonos de la Deuda Pública Nacional	(38)	16
Diferencia en cambio	5	-
Otros	<u>2</u>	<u>(2)</u>
Tasa efectiva del año	<u>11</u>	<u>25</u>

16. Planes de Beneficios al Personal

a) Prestaciones por antigüedad

MERCANTIL de acuerdo con la LOTTT efectúa el cálculo de la obligación por prestaciones sociales con base en el último salario devengado por el trabajador al momento de extinguirse la relación laboral utilizando métodos actuariales.

Las obligaciones de MERCANTIL al 31 de diciembre de 2013, relacionada con las prestaciones sociales, es de Bs 188 millones (Bs 167 millones al 31 de diciembre de 2012).

Las premisas nominales a largo plazo utilizadas al 31 de diciembre para determinar la obligación por prestaciones sociales son las siguientes:

	2013	2012
Financieras		
Tasa de descuento	26,00%	21,50%
Tasa de inflación	25,00%	20,00%
Tasa de incremento salarial	21,00%	16,00%
Demográficas		
Tabla de mortalidad de los empleados activos	GAM(1971)	GAM(1971)
Tabla de invalidez	PDT(1985)	PDT(1985)

El costo estimado del beneficio por retroactividad de las prestaciones sociales para el 2014 es de Bs 64 millones.

b) Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil

MERCANTIL mantiene un plan de contribuciones definidas para sus empleados y los de sus filiales en Venezuela denominado "Plan de Ahorro Previsional Complementario Mercantil", el cual sustituyó al plan de beneficios definidos denominado "Plan Complementario de Pensiones de Jubilación". Los empleados activos al momento de aprobarse el nuevo plan podían afiliarse a este beneficio o mantenerse en el Plan Complementario de Pensiones de Jubilación.

En el Plan de Ahorro Complementario, el empleado efectúa aportes entre el 1% y 5% de su salario mensual básico y MERCANTIL aporta el doble de la contribución del empleado, hasta un máximo del 10%. Ambos aportes se registran en una cuenta individual a nombre del empleado.

El gasto de MERCANTIL en el año finalizado el 31 de diciembre de 2013, relacionado con este Plan, es de Bs 59 millones (Bs 45 millones en el año finalizado el 31 de diciembre de 2012).

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

c) Plan Complementario de Pensiones de Jubilación

El Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y otros beneficios a empleados elegibles está basado en una antigüedad de servicio mínima de 10 años y una edad mínima de jubilación. La pensión de jubilación está basada en el salario anual promedio del empleado durante los últimos 3 años previos a la jubilación y este beneficio no podrá exceder el 60% de este salario promedio.

d) Beneficios de post retiro

El programa de Pensiones Complementarias de Jubilación y el Plan de Ahorro Previsional incluyen, bajo ciertas condiciones de edad y años de servicio, ciertos beneficios adicionales post retiro para el personal que egrese de la empresa, principalmente seguro médico, cuyos costos y obligación se determinan con base en métodos actuariales.

El gasto del año finalizado el 31 de diciembre de 2013, relacionado con el Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y beneficios post retiro, es de Bs 46 millones (Bs 44 millones para el año finalizado el 31 de diciembre de 2012).

Al 31 de diciembre los activos, obligaciones y resultados del Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y de los beneficios post retiro para ambos planes, así como las premisas nominales a largo plazo utilizadas, son los siguientes:

	<u>Plan Complementario de Pensiones</u>		<u>Beneficios post retiro</u>	
	2013	Revisado 2012	2013	Revisado 2012
	(En miles de bolívares nominales)			
Variación en la obligación proyectada por el beneficio del Plan				
Obligación por el beneficio del Plan	143.840	100.156	77.038	55.862
Costo del servicio	60	68	5.225	4.375
Costo por intereses	14.561	10.396	17.687	11.281
Remediciones	5.940	21.682	37.340	15.474
Beneficios pagados	(18.100)	(17.040)	(15.800)	(9.954)
Variación neta de los pasivos	<u>1.599</u>	<u>28.578</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Obligación proyectada por el beneficio del Plan	<u>147.900</u>	<u>143.840</u>	<u>121.490</u>	<u>77.038</u>
Variación en los activos restringidos del Plan				
Valor razonable de mercado de los activos al inicio	143.840	100.156	47.291	34.795
Rendimiento de los activos, neto de remediación	27.805	24.991	8.044	4.721
Contribución	-	28.075	33.000	9.754
Beneficios pagados	(18.100)	(17.040)	(15.800)	-
Transferencia entre planes	(5.645)	7.658	5.645	(7.658)
Variación por fluctuación en la tasa de cambio	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>31.456</u>	<u>5.679</u>
Valor razonable de mercado de los activos al final	<u>147.900</u>	<u>143.840</u>	<u>109.636</u>	<u>47.291</u>
Componentes del costo del beneficio neto del año				
Costo de servicio	60	68	5.225	4.375
Costo por intereses	14.561	10.396	17.687	11.281
Rendimiento de los activos	(27.805)	(24.991)	(8.044)	(4.721)
Remediación de la pérdida actuarial	<u>5.940</u>	<u>21.682</u>	<u>37.340</u>	<u>15.474</u>
Costo neto del beneficio	<u>(7.244)</u>	<u>7.155</u>	<u>52.208</u>	<u>26.409</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

A continuación se presentan los saldos al 31 de diciembre de la situación financiera:

	Plan Complementario de Pensiones				
	2013	2012	2011	2010	2009
	(En miles de bolívares nominales)				
Situación financiera al final del año					
Valor presente de las obligaciones (DBO)	(147.900)	(143.840)	(100.156)	(86.832)	(49.685)
Activos del fondo externo que respalda al Plan	<u>147.900</u>	<u>143.840</u>	<u>100.156</u>	<u>86.832</u>	<u>49.685</u>
Obligación proyectada/exceso de activos (menos activos)	<u>-----</u>	<u>-----</u>	<u>-----</u>	<u>-----</u>	<u>-----</u>
	Beneficios post retiro				
	2013	2012	2011	2010	2009
	(En miles de bolívares nominales)				
Situación financiera al final del año					
Valor presente de las obligaciones (DBO)	(121.490)	(77.038)	(55.862)	(36.223)	(26.529)
Activos del fondo externo que respalda al Plan	<u>109.636</u>	<u>47.291</u>	<u>34.795</u>	<u>20.000</u>	<u>19.101</u>
Obligación proyectada/exceso de activos (menos activos)	<u>(11.854)</u>	<u>(29.747)</u>	<u>(21.067)</u>	<u>(16.223)</u>	<u>(7.428)</u>

Las premisas nominales a largo plazo utilizadas para determinar la obligación por beneficios al 31 de diciembre son las siguientes:

	Plan Complementario de Pensiones		Beneficios post retiro	
	2013	2012	2013	2012
	%	%	%	%
Tasa de descuento	26,00	21,50	26,00	21,50
Incremento del salario	21,00	16,00	21,00	16,00
Incremento del gasto médico del año	-	-	30,50	25,50

Un incremento o una disminución hipotética del 10% en las principales premisas actuariales, impacta el valor de la obligación proyectada de los planes de la siguiente manera:

	Plan Complementario de Pensiones		Beneficios post retiro	
	Incremento	Disminución	Incremento	Disminución
	(En miles de bolívares nominales)			
Tasa de descuento	43.403	202.812	140.654	2.676.995
Incremento del gasto del servicio médico	-	-	1.628.331	102.141

Los activos que respaldan los planes al 31 de diciembre comprenden lo siguiente:

	2013	2012
	(En miles de bolívares nominales)	
Disponibilidades	114.689	37.722
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta (1)	133.744	143.354
Intereses por cobrar	3.902	4.313
Otros activos	<u>40</u>	<u>63</u>
Total activos	<u>252.375</u>	<u>185.452</u>

(1) Títulos valores que cotizan en un mercado activo.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

A través de sus planes de beneficios al personal, MERCANTIL está expuesto a una serie de riesgos (de mercado, de crédito y operativos), los cuales trata de minimizar a través de la aplicación de las políticas y procedimientos de administración de riesgos anteriormente definidos, Nota 3.

La política de MERCANTIL para determinar los activos objeto de inversión incluye la consulta periódica con asesores internos. La tasa de retorno de largo plazo esperada sobre los activos del plan se actualiza periódicamente, tomando en consideración las asignaciones de activos, retornos históricos y el entorno económico actual. El valor razonable de los activos del plan es afectado por las condiciones generales del mercado. Si los retornos reales sobre los activos del plan varían con respecto a los retornos esperados, los resultados reales podrían ser diferentes.

El costo del Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y otros beneficios post retiro para el 2014 se estima en Bs 49 millones.

Los períodos de duración promedio del Plan Complementario de Pensiones de Jubilación y de otros beneficios post retiro es de 3,7 y 31 años, respectivamente.

La proyección de los pagos futuros sin descontar de los planes de beneficios post empleo son los siguientes:

	Menos de un año	Entre uno y dos años	Entre dos y cinco años	Más de cinco años	Total
	(En miles de bolívares nominales)				
Plan Complementario de Pensiones de Jubilación	-	-	228	19.370	19.598
Otros beneficios	-	2.492	32.235	236.039.627	236.074.354
Total	-	2.492	32.463	236.058.997	236.093.952

e) Programa de opciones para adquisición de acciones de MERCANTIL

MERCANTIL y algunas de sus filiales en Venezuela y en el exterior han establecido un programa de adquisición de acciones a largo plazo, destinado a un grupo determinado de funcionarios elegibles, aprobado por el Comité de Compensación de la Junta Directiva. Los cupos de acciones se asignan por períodos de hasta 3 años y se adjudican anualmente. Para tal fin, la Fundación BMA actúa como ente administrador del programa y constituye fideicomisos a favor de los participantes, aportando las acciones, una vez que las mismas son asignadas y posteriormente adjudicadas a los funcionarios elegibles, según los cupos individuales aprobados y de acuerdo con las condiciones establecidas en el documento regulador del mencionado programa. Durante los lapsos de administración que prevé el programa para cada fase y hasta que las acciones son finalmente adquiridas por los funcionarios, los dividendos en acciones decretados son percibidos por los participantes del programa, y los dividendos en efectivo quedan a favor de la Fundación. Dada la característica a largo plazo del programa, es condición necesaria que los funcionarios estén prestando servicio en MERCANTIL para que puedan ejercer sus opciones de compra, de acuerdo con los lapsos previstos. En caso contrario, si el empleado no está activo o no adquiere los cupos en los plazos establecidos, los mismos son revocados.

Al 31 de diciembre de 2013 la totalidad de las acciones destinadas al Programa se encuentran disponibles y depositadas en el Fideicomiso que la Fundación BMA tiene constituido con Mercantil Seguros, C.A:

	Número de acciones		
	Clase "A"	Clase "B"	Total
Fideicomiso	1.670.398	1.244.814	2.915.212

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

17. Patrimonio

a) Capital social y capital autorizado

Al 31 de diciembre de 2013 el capital suscrito y pagado de MERCANTIL es de Bs 153.322.000 (Bs 153.418.000 al 31 de diciembre de 2012), y está compuesto por 102.214.961 acciones, divididas en 59.401.343 acciones comunes Clase "A" y en 42.813.618 acciones comunes Clase "B", con valor nominal de Bs 1,50 cada una (102.278.802 acciones, divididas en 59.450.035 acciones comunes Clase "A" y en 42.828.767 acciones comunes Clase "B"; de estas acciones, habían en Tesorería del programa de recompra 48.692 acciones comunes Clase "A" y 15.149 acciones comunes Clase "B" al 31 de diciembre de 2012). Las acciones comunes Clase "B" tienen derecho de voto limitado, solamente para aprobar los estados financieros y designar los comisarios. El total de acciones en circulación es de 102.214.961, divididas en 59.401.343 acciones comunes Clase "A" y 42.813.618 acciones comunes Clase "B".

El capital autorizado de MERCANTIL al 31 de diciembre de 2013 es de Bs 306.644.833 (Bs 306.836.406 al 31 de diciembre de 2012).

b) Reservas y superávit restringido

MERCANTIL y sus filiales en Venezuela deben registrar una reserva legal del 5% de su utilidad neta estatutaria de cada año hasta alcanzar el 10% del capital social, excepto Mercantil, C.A. Banco Universal, el cual debe registrar una reserva legal del 20% de su utilidad neta estatutaria hasta alcanzar el 50% del capital social y, posteriormente, el 10% hasta que la reserva alcance el 100% del capital social. Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, MERCANTIL y sus filiales mantienen reservas legales de Bs 3.373 millones.

c) Programa de recompra de acciones

En mayo de 2000 se aprobó un programa de recompra de acciones de MERCANTIL, dentro de los límites establecidos por la Ley de Mercado de Valores (hasta el 15% del capital suscrito y un plazo máximo para disponer de estas acciones de 2 años a partir de su adquisición).

El mencionado programa de recompra ha sido aplicado en 28 fases, con una duración de 6 meses cada una, desde la fase vigésima quinta hasta la vigésima octava no se adquirieron acciones.

Al 31 de diciembre de 2013, se han redimido 82.489.459 acciones adquiridas hasta la fase vigésima cuarta del mencionado programa de recompra por Bs 241.264.895 (82.425.618 acciones por Bs 238.870.137 al 31 de diciembre de 2012), que fueron mantenidas como acciones en tesorería de conformidad con lo establecido por la Ley de Mercado de Valores.

d) Requerimientos regulatorios de capital

MERCANTIL y algunas de sus filiales están sujetas a varias exigencias de capital mínimo impuestas por sus entes reguladores (Nota 1). El incumplimiento de estos requerimientos de capital mínimo puede dar lugar a la aplicación de ciertas acciones y medidas por parte de los entes reguladores, que pudieran tener un efecto importante en los estados financieros de MERCANTIL, en caso de que fueran procedentes. Bajo los lineamientos de adecuación del capital, MERCANTIL y sus filiales deben cumplir con lineamientos específicos de capital que comprenden mediciones cuantitativas de activos, pasivos y ciertos ítems fuera de estado de situación financiera, calculados bajo prácticas contables regulatorias. Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, MERCANTIL ha cumplido con los requerimientos antes mencionados.

e) Ganancias retenidas y dividendos

De acuerdo con lo establecido en la Ley de Mercado de Valores, los estatutos de MERCANTIL establecen que la distribución de los dividendos atenderá a los resultados anuales obtenidos al 31 de diciembre de cada año, así como al cumplimiento de los índices patrimoniales regulatorios aplicables y a las necesidades de inversión y desarrollo previstos por la Compañía. Los resultados acumulados al

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

31 de diciembre de 2013 por Bs 18.505.241.000 incluyen Bs 16.401.828.000, que corresponden a los resultados acumulados de las filiales.

A continuación se presenta un resumen de los dividendos en efectivo decretados y/o pagados para las acciones comunes durante los años finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012:

Tipo de dividendo	Fecha de aprobación en Asamblea de Accionistas	Monto por acción en bolívares nominales	Frecuencia o fecha de pago
Ordinario	Marzo de 2013	1,00	Abril de 2013
Extraordinario	Marzo de 2013	4,50	Mayo de 2013
Ordinario	Marzo de 2013	1,00	Octubre de 2013
Ordinario	Marzo de 2012	0,50	Abril de 2012
Extraordinario	Marzo de 2012	3,00	Mayo de 2012
Ordinario	Marzo de 2012	0,50	Octubre de 2012

f) Contrato de Fideicomiso sobre las acciones de Mercantil Commercebank, N.A.

En Asamblea de Accionistas de MERCANTIL, celebrada el 19 de septiembre de 2008, se aprobó un esquema corporativo que tiene como principal propósito colocar a Mercantil Commercebank, N.A., domiciliada en los Estados Unidos de América, en mejores condiciones para poder acceder a mercados internacionales. Dicho esquema, que fue previamente presentado a la consideración de la SNV de la República Bolivariana de Venezuela y de la Reserva Federal de los Estados Unidos de América, contempla la firma de un contrato de fideicomiso en el Estado de La Florida de los Estados Unidos de América, en el que participan MERCANTIL, su filial Mercantil Commercebank Holding Corporation y nueve fiduciarios. Los fiduciarios fueron designados por la Junta Directiva de MERCANTIL y ratificados por la Junta Directiva de Mercantil Commercebank Holding Corporation.

De acuerdo con lo establecido en el contrato de fideicomiso, el 14 de octubre de 2008 Mercantil Commercebank Holding Corporation traspasó al Fideicomiso las acciones de Mercantil Commercebank, N.A. Posteriormente, los Fiduciarios constituyeron una nueva sociedad, denominada Mercantil Commercebank Florida Bancorp en el Estado de La Florida de los Estados Unidos de América, a la que le traspasaron las acciones de Mercantil Commercebank, N.A., recibiendo a cambio acciones de la nueva corporación en el exterior, y emitiendo el Fideicomiso, Certificados de Voto en favor de Mercantil Commercebank Holding Corporation, en la misma proporción y con los mismos derechos de las acciones de Mercantil Commercebank, N.A., que fueron transferidas, de forma tal que Mercantil Commercebank Holding Corporation continúe siendo la propietaria beneficiaria final de Mercantil Commercebank, N.A. El Fideicomiso podrá ser terminado anticipadamente por la Junta Directiva de Mercantil Commercebank Holding Corporation o por la Junta Directiva de MERCANTIL o por los Fiduciarios.

Mercantil Commercebank Florida Bancorp se encuentra sometida, al igual que el Fideicomiso, a la supervisión de la Reserva Federal, ambos como compañías tenedoras de acciones de bancos, como ha sido el caso de Mercantil Commercebank Holding Corporation.

De conformidad con los términos del contrato de Fideicomiso firmado, los Fiduciarios, en cualquier momento que lo consideren conveniente, podrán traspasar las acciones de Mercantil Commercebank Florida Bancorp a los accionistas de MERCANTIL en la misma proporción de número y clase de acciones de MERCANTIL que tenga cada accionista, dejando sin efecto los Certificados de Voto previamente emitidos. En el caso de efectuarse dicha distribución, MERCANTIL y su filial y Mercantil Commercebank Holding Corporation dejarán de ser consideradas las propietarias beneficiarias finales del Fideicomiso y, por consiguiente, registrarán el efecto financiero correspondiente.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, MERCANTIL es la propietaria beneficiaria final del Fideicomiso y absorberá las pérdidas y beneficios esperados del mismo. En este sentido, el balance general y el estado de resultados del Fideicomiso a dichas fechas están incluidos en los estados financieros consolidados adjuntos de MERCANTIL.

g) Otros

Tomando en cuenta las mejores prácticas corporativas de defensa utilizadas por empresas en países desarrollados, con el fin de maximizar el valor que obtendrían los accionistas en el caso de una oferta de adquisición no negociada y así fortalecer su posición de negociación ante un evento de esa naturaleza, se incluyó en los estatutos un plan de derechos para los accionistas, el cual contempla que bajo ciertas circunstancias los accionistas que hayan poseído sus acciones por más de 180 días podrán suscribir acciones al valor nominal (Bs 1,50 por acción).

Adicionalmente, como parte de esas mejores prácticas corporativas, se dispuso la elección escalonada de los miembros de la Junta Directiva y el establecimiento de un sistema de votación calificada para ciertos asuntos en las Asambleas.

18. Resultado Neto por Acción

El cálculo del resultado neto por acción común y el resultado neto por acción común diluida, correspondiente a los años finalizados el 31 de diciembre se explica a continuación:

	2013	2012
Resultado neto por acción común		
Resultado neto (en bolívares constantes)	3.057.792.809	4.573.333.418
Acciones comunes emitidas	102.214.961	102.278.802
Promedio ponderado de acciones comunes en circulación	99.158.819	99.183.159
Resultado neto básico por acción (en bolívares constantes)	30,8373	46,1100
Resultado neto por acción diluida		
Resultado neto (en bolívares constantes)	3.057.792.809	4.573.333.418
Promedio ponderado de acciones comunes emitidas en circulación	99.158.819	99.183.159
Acciones comunes potencialmente diluidas	-	-
Total promedio ponderado de acciones comunes diluidas y en circulación	99.158.819	99.183.159
Resultado neto diluido por acción (en bolívares constantes)	30,8373	46,1100

19. Obligaciones Relacionadas con Préstamos

MERCANTIL tiene obligaciones significativas pendientes relacionadas con cartas de crédito, garantías otorgadas, líneas de crédito y límites de tarjetas de crédito para satisfacer las necesidades de sus clientes y para manejar su propio riesgo proveniente de movimientos en las tasas de interés. Debido a que gran parte de sus límites de crédito pueden vencer sin que hayan sido usados, el monto total de las obligaciones no necesariamente representa requerimientos de efectivo a futuro. Los compromisos otorgados para la extensión de créditos, cartas de crédito y garantías otorgadas por MERCANTIL se incluyen en cuentas de orden.

Garantías otorgadas

MERCANTIL otorga, después de un análisis de riesgo crediticio y dentro de su línea de crédito, garantías a ciertos clientes, las cuales se emiten a nombre de un beneficiario y serán ejecutadas por éste si el cliente no cumple con las condiciones establecidas en el contrato. Dichas garantías devengan comisiones anuales entre el 1% y 2% al 31 de diciembre de 2013 y 2012, respectivamente, sobre el valor de las garantías. Estas comisiones se registran mensualmente durante la vigencia de las garantías.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2013 y 2012

rechazo de ciertos ingresos considerados no gravables, gastos aplicables a ingresos exonerados, gastos por retenciones enteradas fuera del plazo legalmente establecido o no efectuadas, gastos no deducibles por cuentas incobrables y rechazo de traslado de pérdidas originadas en años anteriores. Adicionalmente, la filial fue objeto de reparos por Bs 3.341.000 en materia de impuesto al valor agregado (IVA), en calidad de responsable por retenciones no practicadas y/o enteradas con retraso. La filial interpuso recursos en contra de tales reparos, por considerar los mismos improcedentes en su mayor parte. La decisión de algunos de estos reparos permanecen pendientes en los tribunales y otros fueron sentenciados a favor de MERCANTIL y apelados por el Fisco Nacional, encontrándose en espera de sentencia.

Adicionalmente, la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue objeto de reparos fiscales sobre las declaraciones del impuesto al débito bancario que a la fecha suman Bs 23.508.000. La filial apeló estos reparos ante los tribunales competentes. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial, dichos reparos son totalmente improcedentes.

En abril de 2008 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue objeto de un reparo fiscal por Bs 62.679.000, correspondiente al impuesto sobre las ganancias de capital (impuesto al dividendo). En junio de 2008 la filial presentó ante las autoridades fiscales un escrito de descargos, en el cual expone los argumentos jurídicos en contra del acta de reparo. En diciembre de 2008 el SENIAT confirmó dicho reparo, y en enero de 2009 la filial interpuso el Recurso Jerárquico correspondiente contra las planillas de liquidación emitidas. En junio de 2011 el SENIAT ratificó el reparo. En julio de 2011 la filial ejerció Recurso Contencioso Tributario. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial, existen razonables argumentos jurídicos para sostener la improcedencia del reparo formulado.

La gerencia de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal estima que el riesgo máximo asociado con los reparos antes mencionados, considerando la improcedencia de la actualización monetaria e intereses moratorios, asciende a Bs 48.215.573, por lo que ha registrado una provisión en sus libros por dicho monto.

Con relación a otros temas, en julio de 2006 el Banco fue notificado en relación con un juicio intentado por un cliente, que sentencia a pagar unos Bs 37 millones por daño emergente y lucro cesante, más una indexación monetaria. En noviembre de 2006 se interpuso un recurso de casación en contra de la mencionada sentencia. En marzo de 2009 el Tribunal Supremo de Justicia declaró con lugar el recurso de casación, ordenando reponer la causa, para que se dictase una nueva sentencia. En mayo de 2014 se celebró transacción con la parte actora, mediante un pago único de Bs 51 millones dando por terminado el juicio.

En junio de 2008 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue notificada por parte del Banco Nacional de la Vivienda y Hábitat (BANAVIH), adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat, de un reparo de Bs 25.364.000, debido a unas supuestas diferencias en los aportes realizados ante el Fondo de Ahorro Obligatorio para la Vivienda. En julio de 2008 la filial interpuso Recurso de Reconsideración en contra del reparo. En agosto de 2008 el BANAVIH declaró parcialmente con lugar los alegatos interpuestos por la filial, reduciendo el reparo a Bs 11.647.000. No obstante, en septiembre de 2008 la filial ejerció Recurso Jerárquico en contra de la decisión. Paralelamente, dado que el BANAVIH decidió los mencionados recursos siguiendo los procedimientos establecidos en la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, en lugar de aplicar los procedimientos establecidos en el Código Orgánico Tributario, tal como lo han establecido los Tribunales de Instancia y el Tribunal Supremo de Justicia, en diciembre de 2008 se intentó amparo constitucional, el cual fue declarado con lugar en febrero de 2009. En la sentencia, se ordena al BANAVIH seguir la vía establecida en el Código Orgánico Tributario para decidir el Recurso Jerárquico interpuesto por la filial en septiembre de 2008, según el cual los efectos del reparo quedan suspendidos. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial, existen razonables argumentos jurídicos para sostener la improcedencia del reparo formulado.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

En octubre de 2012 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal fue notificada de una sentencia mediante la cual se le ordena reintegrar un bien avaluado en Bs 8.436.600. La filial Mercantil, C.A. Banco Universal está ejerciendo las acciones y recursos correspondientes contra dicha sentencia. En opinión de la gerencia y de los asesores legales de la filial Mercantil, C.A. Banco Universal, existen razonables argumentos jurídicos para sostener que la referida sentencia no es aplicable.

Al 31 de diciembre de 2012 la filial Mercantil, C.A. Banco Universal poseía dos demandas en su carácter de fiador solidario, interpuestas en octubre de 2011. En marzo de 2013 el Tribunal Supremo de Justicia dejó sin efecto una de las demandas por Bs 13.919.000. La filial Mercantil, C.A. Banco Universal mantiene garantía suficiente respecto a la segunda demanda por Bs 3.338.000. En opinión de la gerencia y de los asesores legales, la sentencia a ser dictada para este último caso debería ser favorable.

En opinión de la gerencia y de los asesores legales de MERCANTIL y sus filiales, existen expectativas razonables sobre las resoluciones futuras de estas contingencias, las cuales estiman no cambiarán de manera importante durante el año próximo.

21. Otros Ingresos Operativos

Los otros ingresos operativos del año al 31 de diciembre están conformados por lo siguiente:

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Ganancia en cambio (Nota 3-A.2)	4.806.752	321.638
Intereses por financiamiento de pólizas	404.880	370.201
Disminución de provisiones	353.449	169.078
Ingresos operativos en moneda extranjera	133.655	211.614
Otras comisiones y honorarios profesionales	122.491	54.480
Rendimientos por otras cuentas por cobrar	108.671	68.924
Anulación de cheques vencidos	35.724	26.154
Donaciones recibidas	13.193	12.100
Ingresos por derivados	2.476	3.271
Ganancia en venta de bienes de uso	2.294	742
Otros	<u>276.709</u>	<u>125.570</u>
	<u>6.260.294</u>	<u>1.363.772</u>

22. Otros Gastos Operativos

a) Los gastos de personal del año al 31 de diciembre están conformados por lo siguiente:

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Remuneraciones al personal	2.474.599	2.748.453
Otros beneficios al personal	1.285.603	1.217.669
Seguros al personal	186.119	193.355
Plan de ahorro previsional	72.071	76.614
Otros gastos de personal	<u>1.233.178</u>	<u>940.021</u>
	<u>5.251.570</u>	<u>5.176.112</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

b) Los gastos generales y administrativos del año al 31 de diciembre están conformados por lo siguiente:

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Gastos por servicios externos, honorarios y otros	878.368	978.506
Depreciación y amortización	755.445	727.258
Impuestos y contribuciones	670.068	585.022
Gastos de ocupación y mantenimiento de bienes de uso	611.466	557.909
Gastos de transporte y comunicación	241.053	333.431
Publicidad	104.814	154.317
Otros gastos generales y administrativos	<u>344.761</u>	<u>266.561</u>
	<u>3.605.975</u>	<u>3.603.004</u>

c) Los otros gastos operativos del año al 31 de diciembre están conformados por lo siguiente:

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Comisiones por servicios	1.506.088	971.727
Constitución de provisión para contingencias operativas (Nota 14)	1.249.546	553.161
Impuestos y contribuciones	764.805	433.190
Constitución de provisión para otras cuentas por cobrar	354.830	280.152
Donaciones	96.003	57.115
Deterioro de las obras de arte (Nota 2-L)	37.177	37.545
Pérdida por robos, asaltos y fraudes	36.308	79.412
Otros gastos operativos varios	<u>448.758</u>	<u>279.812</u>
	<u>4.493.515</u>	<u>2.692.114</u>

23. Segmentos de Negocio

La información relacionada con los segmentos de negocio que se presenta a continuación se deriva de la información financiera interna preparada de acuerdo con las normas para la preparación de los estados financieros de cada unidad de reporte, junto con las consideraciones de la gerencia acerca de las prácticas contables; dicha información se utiliza para medir el desempeño de los segmentos de negocio del Grupo MERCANTIL.

MERCANTIL evalúa el desempeño de cada unidad de negocio por su utilidad neta, que incluye las ganancias o pérdidas de las filiales del Grupo. La información financiera acerca de cada una de las filiales del Grupo se asigna a una sola unidad de negocio, con base en los principales productos o servicios que proveen y clases de clientes.

La gerencia utiliza la información de los préstamos, depósitos e inversiones para asignar recursos y evaluar el desempeño en los segmentos de negocio.

A continuación se resumen los segmentos reportables de MERCANTIL:

- Banca comercial y personal: ofrece productos y servicios bancarios a clientes individuales y a algunas empresas pequeñas y medianas en Venezuela, y en los Estados Unidos de América.
- Banca corporativa: ofrece productos y servicios bancarios a grandes corporaciones en Venezuela y en los Estados Unidos de América. Adicionalmente, incluye pequeños bancos en Curazao, Gran Cayman, Suiza y Panamá.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

- Servicios de inversión: ofrece asesoría y otras actividades de inversión, administración de activos y productos y servicios de fideicomiso principalmente a clientes individuales de alta renta, clientes de sucursales y clientes corporativos en Venezuela y en los Estados Unidos de América.
- Seguros: incluye los ingresos provenientes de la compañía de seguros en Venezuela.
- Tesorería: realiza la administración de activos y pasivos de MERCANTIL, de la liquidez y del sistema de precios de transferencia interna con base en las tasas actuales del mercado. Esta unidad controla el riesgo de mercado del negocio bancario y el riesgo crediticio es controlado por cada segmento reportado.
- Casa Matriz: incluye los ingresos y gastos de la compañía holding o filiales, no atribuibles a sus segmentos operativos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

La gerencia utiliza la información de los préstamos, depósitos e inversiones para asignar recursos y evaluar el desempeño de los segmentos de negocio. El desempeño financiero de los más importantes segmentos reportables de MERCANTIL es el siguiente:

Año finalizado el 31 de diciembre de 2013

	Banca comercial y personal	Banca corporativa	Servicios de inversión	Seguros	Tesorería	Casa Matriz	Eliminaciones	Ajustes a las NIIF (1)	Total consolidado
	(En miles de bolívares nominales)							(En miles de bolívares constantes)	
Margen financiero bruto	6.625.851	1.314.340	6.032	776.509	3.514.566	649.088	(22.554)	3.120.662	15.984.494
Provisión para cartera de créditos	(974.996)	(130.966)	-	-	-	(676.719)	-	204.341	(1.578.340)
Otros ingresos (2)	2.050.501	411.146	112.854	3.359.919	154.400	1.295.179	349.724	5.070.221	12.803.944
Otros gastos operativos	(5.135.284)	(838.109)	(43.196)	(2.932.745)	(1.855.442)	(173.259)	(277.022)	(4.371.870)	(15.626.927)
Resultado monetario neto	-	(11.629)	(2.021)	(140.802)	-	(12.969)	100.580	(8.061.814)	(8.128.655)
Impuesto sobre la renta	(2)	(5.190)	(13.499)	(11.683)	-	(114.492)	(23)	(250.762)	(395.651)
Utilidad neta	<u>2.566.070</u>	<u>739.592</u>	<u>60.170</u>	<u>1.051.198</u>	<u>1.813.524</u>	<u>966.828</u>	<u>150.705</u>	<u>(4.289.222)</u>	<u>3.058.865</u>
Total activo	<u>82.386.003</u>	<u>38.273.962</u>	<u>192.534</u>	<u>13.170.750</u>	<u>75.064.446</u>	<u>20.385.769</u>	<u>(36.637.448)</u>	<u>100.174.784</u>	<u>293.010.800</u>
Total pasivo	<u>75.181.576</u>	<u>36.005.193</u>	<u>30.642</u>	<u>7.816.320</u>	<u>66.839.997</u>	<u>900.086</u>	<u>(2.423.603)</u>	<u>70.865.528</u>	<u>255.215.739</u>

(1) Las cifras presentadas en esta columna han sido determinadas, considerando las diferencias aplicables a cada entidad desde las normas estatutarias de cada una de ellas; por dicha razón, difieren de las cifras presentadas en la Nota 4, en la cual se consideran todos los ajustes partiendo desde las normas SNV.

(2) Contiene los otros ingresos operativos, primas de seguros, netas de siniestros y el resultado por participación de inversiones en asociadas y negocios conjuntos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

Año finalizado el 31 de diciembre de 2012

	Banca comercial y personal	Banca corporativa	Servicios de inversión	Seguros	Tesorería	Casa Matriz	Eliminaciones	Ajustes a las NIIF (1)	Total consolidado
	(En miles de bolívares nominales)							(En miles de bolívares constantes)	
Margen financiero bruto	7.235.063	1.733.341	18.488	865.142	3.361.258	805.979	(21.984)	840.934	14.838.221
Provisión para cartera de créditos	(1.386.077)	(255.001)	-	-	-	181.484	-	352.773	(1.106.821)
Otros ingresos (2)	2.331.215	471.990	180.448	2.630.642	846.721	431.112	109.752	1.067.940	8.069.820
Otros gastos operativos	(6.416.894)	(918.973)	(114.621)	(1.939.443)	(1.826.216)	(394.396)	(110.995)	(1.761.764)	(13.483.302)
Resultado monetario neto	-	(12.384)	(781)	(135.235)	-	(13.941)	225.110	(2.325.062)	(2.262.293)
Impuesto sobre la renta	(185.561)	(150.207)	(24.302)	(224.662)	(345.313)	(484.144)	-	(65.992)	(1.480.181)
Utilidad neta	<u>1.577.746</u>	<u>868.766</u>	<u>59.232</u>	<u>1.196.444</u>	<u>2.036.450</u>	<u>526.094</u>	<u>201.883</u>	<u>(1.891.171)</u>	<u>4.575.444</u>
Total activo	<u>74.044.627</u>	<u>28.743.405</u>	<u>366.557</u>	<u>12.169.590</u>	<u>46.260.994</u>	<u>25.324.332</u>	<u>(30.954.410)</u>	<u>93.538.040</u>	<u>249.493.135</u>
Total pasivo	<u>83.940.329</u>	<u>38.565.777</u>	<u>57.571</u>	<u>7.721.528</u>	<u>16.752.293</u>	<u>1.247.011</u>	<u>(2.275.438)</u>	<u>71.097.948</u>	<u>217.107.019</u>

(1) Las cifras presentadas en esta columna han sido determinadas, considerando las diferencias aplicables a cada entidad desde las normas estatutarias de cada una de ellas; por dicha razón, difieren de las cifras presentadas en la Nota 4, en la cual se consideran todos los ajustes partiendo desde las normas SNV.

(2) Contiene los otros ingresos operativos, primas de seguros, netas de siniestros y el resultado por participación de inversiones en asociadas y negocios conjuntos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

La información financiera acerca de los principales segmentos reportables de MERCANTIL por geografía se resume a continuación:

Año finalizado el 31 de diciembre de 2013

	Venezuela	USA	Otros	Ajustes a las NIIF (1)	Eliminaciones	Total consolidado
	(En miles de bolívares nominales)			(En miles de bolívares constantes)		
Ingresos por intereses netos	12.156.024	982.411	92.933	2.772.482	(19.356)	15.984.494
Provisión para cartera de créditos	<u>(1.014.880)</u>	<u>(1.886)</u>	<u>(91.083)</u>	<u>(470.491)</u>	<u>-</u>	<u>(1.578.340)</u>
Ingresos financieros netos, después de provisión para cartera de créditos	11.141.144	980.525	1.850	2.301.991	(19.356)	14.406.154
Otros ingresos (2)	5.997.678	314.486	60.550	6.081.506	349.724	12.803.944
Otros gastos operativos	(10.657.493)	(1.071.772)	(254.712)	(3.365.928)	(277.022)	(15.626.927)
Pérdida monetaria	(155.792)	-	(11.629)	(8.061.814)	100.580	(8.128.655)
Impuesto sobre la renta	<u>(139.677)</u>	<u>-</u>	<u>(5.189)</u>	<u>(250.762)</u>	<u>(23)</u>	<u>(395.651)</u>
Utilidad (pérdida) neta	<u>6.185.860</u>	<u>223.239</u>	<u>(209.130)</u>	<u>(3.295.007)</u>	<u>153.903</u>	<u>3.058.865</u>
Total activo	<u>216.709.917</u>	<u>77.069.683</u>	<u>4.247.267</u>	<u>31.621.380</u>	<u>(36.637.447)</u>	<u>293.010.800</u>
Total pasivo	<u>175.150.862</u>	<u>68.913.441</u>	<u>3.378.307</u>	<u>10.147.959</u>	<u>(2.374.830)</u>	<u>255.215.739</u>

(1) Las cifras presentadas en esta columna han sido determinadas, considerando las diferencias aplicables a cada entidad desde las normas estatutarias de cada una de ellas; por dicha razón, difieren de las cifras presentadas en la Nota 4, en la cual se consideran todos los ajustes partiendo desde las normas SNV.

(2) Contiene los otros ingresos operativos, primas de seguros, netas de siniestros y el resultado por participación de inversiones en asociadas y negocios conjuntos.

Año finalizado el 31 de diciembre de 2012

	Venezuela	USA	Otros	Ajustes a las NIIF (1)	Eliminaciones	Total consolidado
	(En miles de bolívares nominales)			(En miles de bolívares constantes)		
Ingresos por intereses netos	12.162.493	1.059.009	102.022	1.536.681	(21.984)	14.838.221
Provisión para cartera de créditos	<u>(1.342.901)</u>	<u>(161.415)</u>	<u>(16.464)</u>	<u>413.959</u>	<u>-</u>	<u>(1.106.821)</u>
Ingresos financieros netos, después de provisión para cartera de créditos	10.819.592	897.594	85.558	1.950.640	(21.984)	13.731.400
Otros ingresos (2)	5.969.320	382.132	150.195	1.458.421	109.752	8.069.820
Otros gastos operativos	(10.311.189)	(941.865)	(173.615)	(1.941.116)	(115.517)	(13.483.302)
Pérdida monetaria	(149.954)	-	(12.384)	(2.325.065)	225.110	(2.262.293)
Impuesto sobre la renta	<u>(1.168.278)</u>	<u>(125.009)</u>	<u>(17.888)</u>	<u>(169.006)</u>	<u>-</u>	<u>(1.480.181)</u>
Utilidad (pérdida) neta	<u>5.159.491</u>	<u>212.852</u>	<u>31.866</u>	<u>(1.026.126)</u>	<u>197.361</u>	<u>4.575.444</u>
Total activo	<u>137.102.976</u>	<u>45.670.657</u>	<u>4.136.102</u>	<u>93.538.041</u>	<u>(30.954.641)</u>	<u>249.493.135</u>
Total pasivo	<u>104.240.605</u>	<u>40.856.363</u>	<u>3.187.542</u>	<u>71.092.825</u>	<u>(2.270.316)</u>	<u>217.107.019</u>

(1) Las cifras presentadas en esta columna han sido determinadas, considerando las diferencias aplicables a cada entidad desde las normas estatutarias de cada una de ellas; por dicha razón, difieren de las cifras presentadas en la Nota 4, en la cual se consideran todos los ajustes partiendo desde las normas SNV.

(2) Contiene los otros ingresos operativos, primas de seguros, netas de siniestros y el resultado por participación de inversiones en asociadas y negocios conjuntos.

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

24. Estados Financieros de Mercantil Servicios Financieros, C.A. (Holding)

Bases de presentación

Los estados financieros condensados individuales de la Holding han sido preparados de conformidad con las NIIF. La fecha de transición para estos estados financieros condensados individuales es igual que la de los estados financieros consolidados de MERCANTIL, es decir, el 1 de enero de 2008.

Cierta información y algunas divulgaciones normalmente incluidas en los estados financieros, preparados de acuerdo con las NIIF, han sido condensadas u omitidas. Las filiales y asociadas en las cuales la Holding tiene una participación se registran al costo. Subsecuentemente, las inversiones en filiales y asociadas registradas al costo son evaluadas por deterioro. Se reconocerá un deterioro cuando el valor recuperable de la inversión es menor a su valor en libros. Cuando esto ocurra, MERCANTIL reducirá el valor en libros hasta su valor recuperable. Los dividendos en efectivo recibidos de las filiales y asociadas se reconocen en resultados. MERCANTIL tomó la opción de utilizar el valor patrimonial proporcional registrado bajo normas de la SNV como costo atribuido a la fecha de transición, el cual ascendía a Bs 42.697.836.

La divulgación anexa contiene información complementaria relacionada con las operaciones de Mercantil Servicios Financieros, C.A. y, por consiguiente, estos estados financieros deberían ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados de MERCANTIL.

A continuación se presentan los estados de situación financiera condensados no consolidados de Mercantil Servicios Financieros, C.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y los estados conexos condensados no consolidados de resultado integral y de cambios en el patrimonio para los años fiscales finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012:

Estado de Situación Financiera
31 de diciembre de 2013 y 2012

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Activo		
Disponibilidades		
Bancos y otras instituciones financieras del país	121.546	2.180
Bancos y otras instituciones financieras del exterior	<u>97.681</u>	<u>760.183</u>
Total disponibilidades	219.227	762.363
Inversiones en títulos valores	106.252	20.378
Inversiones en empresas filiales y asociadas	47.506.006	47.491.413
Activos restringidos	74.618	97.587
Bienes de uso	1.176	701
Otros activos	<u>-</u>	<u>2</u>
Total activo	<u>47.907.279</u>	<u>48.372.444</u>
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo		
Otros financiamientos	336.783	358.337
Acumulaciones y otros pasivos	<u>665.562</u>	<u>669.078</u>
Total pasivo	<u>1.002.345</u>	<u>1.027.415</u>
Patrimonio		
Capital social actualizado	5.873.678	5.873.774
Acciones recompradas	(197.789)	(199.134)
Prima en emisión de acciones	2.259.515	2.259.515
Reservas de capital	3.373.272	3.373.272
Resultados acumulados	35.597.150	35.810.450
(Pérdida) ganancia no realizada en inversiones disponibles para la venta	<u>(892)</u>	<u>227.152</u>
Total patrimonio	<u>46.904.934</u>	<u>47.345.029</u>
Total pasivo y patrimonio	<u>47.907.279</u>	<u>48.372.444</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

Estado de Resultado Integral
Años finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012

	2013	2012
	(En miles de bolívares constantes)	
Ingresos financieros		
Ingresos por disponibilidades	1.325	367
Ingresos por dividendos	584.032	934.742
Ingresos por inversiones en títulos valores	<u>27.431</u>	<u>38.423</u>
Total ingresos financieros	<u>612.788</u>	<u>973.532</u>
Gastos financieros		
Gastos por otros financiamientos	<u>(17.236)</u>	<u>(11.411)</u>
Total gastos financieros	<u>(17.236)</u>	<u>(11.411)</u>
Ingresos por intereses, netos	<u>595.552</u>	<u>962.121</u>
Otros ingresos operativos		
Pérdida en ventas de inversiones en títulos valores	(13.945)	(59.584)
Otros ingresos operativos	<u>146.195</u>	<u>27.033</u>
Subtotal otros ingresos operativos	<u>132.250</u>	<u>(32.551)</u>
Otros gastos operativos		
Gastos generales y administrativos	(10.800)	(6.837)
Otros gastos operativos	(91.514)	(96.757)
Gastos de personal	<u>(27.750)</u>	<u>(30.219)</u>
Subtotal gastos operativos	<u>(130.064)</u>	<u>(133.813)</u>
Resultado por exposición a la inflación	<u>317.293</u>	<u>114.395</u>
Utilidad neta antes de impuesto sobre la renta	915.031	910.152
Impuesto sobre la renta	<u>(165.701)</u>	<u>(316.216)</u>
Utilidad neta	<u>749.330</u>	<u>593.936</u>
Otro resultado integral		
Cambio neto en ganancia o pérdida no realizada en inversiones	<u>(228.044)</u>	<u>(191.684)</u>
Total otro resultado integral, neto de impuestos	<u>(228.044)</u>	<u>(191.684)</u>
Resultado integral del año	<u>521.286</u>	<u>402.252</u>

Mercantil Servicios Financieros, C.A. y sus Filiales
Notas a los Estados Financieros Consolidados
31 de diciembre de 2013 y 2012

Estado de Cambios en el Patrimonio
Años finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Capital social	Actualización del capital social	Total capital social actualizado	Acciones recompradas	Prima en emisión de acciones	Reserva de capital	Resultados acumulados	(Pérdida) ganancia no realizada en inversiones	Total patrimonio
(En miles de bolívares constantes)									
Saldos al 31 de diciembre de 2011	153.418	5.720.356	5.873.774	(198.488)	2.259.515	3.373.272	35.956.727	418.836	47.683.636
Pérdida del año	-	-	-	-	-	-	593.935	-	593.935
Pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	(191.684)	(191.684)
Recompra de acciones	-	-	-	(646)	-	-	-	-	(646)
Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	(740.212)	-	(740.212)
Saldos al 31 de diciembre de 2012	153.418	5.720.356	5.873.774	(199.134)	2.259.515	3.373.272	35.810.450	227.152	47.345.029
Pérdida del año	-	-	-	-	-	-	749.330	-	749.330
Redención de acciones	(96)	-	(96)	1.345	-	-	(1.249)	-	-
Pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	-	(228.044)	(228.044)
Dividendos en efectivo	-	-	-	-	-	-	(961.381)	-	(961.381)
Saldos al 31 de diciembre de 2013	<u>153.322</u>	<u>5.720.356</u>	<u>5.873.678</u>	<u>(197.789)</u>	<u>2.259.515</u>	<u>3.373.272</u>	<u>35.597.150</u>	<u>(892)</u>	<u>46.904.934</u>