

## Balance General de publicación al 31 de marzo de 2016 (Expresado en bolívares)

ACTIVO	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior	PASIVO	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior
<b>DISPONIBILIDADES</b>	172.426.597.256	172.513.853.348	<b>CAPTACIONES DEL PÚBLICO</b>	546.964.698.605	546.987.810.148
Efectivo	8.568.109.011	8.568.109.011	Depósitos a la vista	384.581.948.380	384.587.582.189
Banco Central de Venezuela	151.696.342.667	151.696.342.667	Cuentas corrientes no remuneradas	220.591.150.407	220.596.703.206
Bancos y otras instituciones financieras del país	289.709	289.709	Cuentas corrientes según Convenio Cambiario N° 20	133.092.680.511	133.092.680.511
Bancos y corresponsales del exterior	258.269.684	345.525.776	Depósitos y certificados a la vista	99.146.608	99.146.608
Oficina matriz y sucursales	0	0	Otras obligaciones a la vista	30.798.961.864	30.798.961.864
Efectos de cobro inmediato (Provisión para disponibilidades)	11.903.586.185	11.903.586.185	Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	9.399.069.660	9.402.176.886
	0	0	Depósitos de ahorro	152.082.023.650	152.089.088.150
<b>INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES</b>	78.472.427.347	79.642.265.568	Depósitos a plazo	548.969.425	550.313.894
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	8.035.902.000	8.035.902.000	Títulos valores emitidos por la institución	0	0
Inversiones en títulos valores para negociar	0	0	Captaciones del público restringidas	352.687.480	358.049.029
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	17.827.042.529	18.963.645.836	Derechos y participaciones sobre títulos o valores	0	0
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	12.285.958.800	12.285.958.800			
Inversiones de disponibilidad restringida	731.222.962	764.457.876	<b>OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA</b>	0	0
Inversiones en otros títulos valores (Provisión para inversiones en títulos valores)	39.592.301.056	39.592.301.056	<b>CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT</b>	461.173	461.173
	0	0			
<b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>	328.220.507.687	328.274.979.835	<b>OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS</b>	67.493.214	107.393.214
Créditos vigentes	337.585.623.809	337.641.118.926	Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	66.355.642	66.355.642
Créditos reestructurados	450.066.209	450.066.209	Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0
Créditos vencidos	907.167.412	907.167.412	Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	1.137.572	41.037.572
Créditos en litigio	56.552.044	56.552.044	Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0
(Provisión para cartera de créditos)	(10.778.901.767)	(10.778.924.756)	Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0
			Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0
<b>INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR</b>	4.110.342.518	4.146.735.136	<b>OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	1.747.827	1.747.827
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	101			
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	892.827.624	929.074.174	<b>INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR</b>	105.982.537	107.051.543
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	3.204.604.079	3.204.750.046	Gastos por pagar por captaciones del público	106.982.537	106.993.058
Comisiones por cobrar	62.823.924	62.823.924	Gastos por pagar por obligaciones con el BCV	0	0
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar (Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(49.913.548)	(49.913.548)	Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
			Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	0	67.885
<b>INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES</b>	3.174.136.275	1.892.057.768	Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	1.892.074.890	1.892.074.890	Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0
Inversiones en sucursales (Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	1.282.078.507	0	Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0
	(17.122)	(17.122)			
<b>BIENES REALIZABLES</b>	505.115	505.115	<b>ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS</b>	16.579.118.776	16.581.990.894
<b>BIENES DE USO</b>	3.374.435.972	3.374.435.972	<b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS</b>	0	0
<b>OTROS ACTIVOS</b>	14.980.041.087	14.980.123.182	<b>OTRAS OBLIGACIONES</b>	0	0
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	604.768.993.257	604.824.955.924	<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	663.720.502.132	663.786.464.739
			<b>GESTIÓN OPERATIVA</b>	3.377.244.991	3.377.244.991
Cuentas Contingentes Deudoras	3.287.830.239	3.287.830.239	<b>PATRIMONIO</b>		
Activos de los Fideicomisos	31.170.421.855	31.170.421.855	<b>CAPITAL SOCIAL</b>	268.060.233	268.060.233
Otros Encargos de Confianza	7.494.982	7.494.982	Capital Pagado	268.060.233	268.060.233
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0	0	Obligaciones Convertibles en Acciones	0	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0	0	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	2.890.220.542	2.890.220.542
Otras Cuentas de Orden Deudoras	806.402.349.185	806.573.220.938	Reservas de Capital	281.463.245	281.463.245
Otras Cuentas de Registro Deudoras	7.575.494	7.575.494	Ajustes al Patrimonio	810.251.433	810.251.433
			Resultados Acumulados	33.017.542.783	33.017.542.783
			Ganancia o pérdida no realizada en inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta (Acciones en Tesorería)	393.707.898	393.707.898
				0	0
			<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>	37.661.246.134	37.661.246.134
			<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	604.768.993.257	604.824.955.924

## Estado de Resultados de publicación por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2016 (Expresado en bolívares)

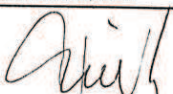
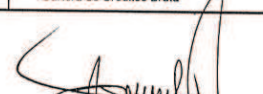

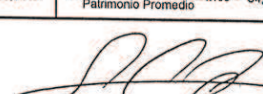
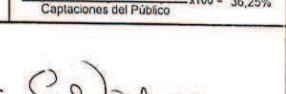
	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior		Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	20.498.324.331	20.514.368.535	<b>MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	16.052.317.855	16.050.859.605
Ingresos por disponibilidades	81.889	62.000	<b>GASTOS DE TRANSFORMACIÓN</b>	10.122.664.754	10.120.733.113
Ingresos por inversiones en títulos valores	1.313.872.003	1.329.458.677	Gastos de personal	3.593.610.426	3.593.610.426
Ingresos por cartera de créditos	19.132.612.340	19.133.069.759	Gastos generales y administrativos	4.525.057.305	4.525.125.664
Ingresos por otras cuentas por cobrar	11.330.242	11.330.242	Aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios	1.816.548.113	1.816.548.113
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0	Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	187.448.910	187.448.910
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0	<b>MARGEN OPERATIVO BRUTO</b>	5.929.653.101	5.933.126.492
Otros ingresos financieros	40.447.857	40.447.857	Ingresos por bienes realizables	17.511.397	17.511.397
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	6.078.325.608	6.078.425.632	Ingresos por programas especiales	59.897.037	59.932.466
Gastos por captaciones del público	6.076.650.854	6.076.655.903	Ingresos operativos varios	92.350	92.350
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0	Gastos operativos varios	891.697.752	894.925.447
Gastos por otros financiamientos obtenidos	0	94.975	<b>MARGEN OPERATIVO NETO</b>	5.115.271.433	5.115.552.558
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	1.442.968	1.442.968	Ingresos extraordinarios	0	0
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0	Gastos extraordinarios	21.599.501	21.599.501
Gastos por otras obligaciones	0	0	<b>RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTOS</b>	5.093.671.932	5.093.953.057
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0	Impuesto sobre la renta	1.716.426.941	1.716.708.066
Otros gastos financieros	231.786	231.786	<b>RESULTADO NETO</b>	3.377.244.991	3.377.244.991
<b>MARGEN FINANCIERO BRUTO</b>	14.419.998.723	14.435.942.903			
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	141.463.650	141.463.650			
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	1.073.982.652	1.074.003.330			
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	1.073.982.652	1.074.003.330			
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	0	0			
<b>MARGEN FINANCIERO NETO</b>	13.487.479.721	13.503.403.223			
Otros ingresos operativos	4.265.123.928	4.257.674.048			
Otros gastos operativos	1.700.285.794	1.704.217.666			

## Patrimonio Asignado de los Fideicomisos e información complementaria

Tipos de Fideicomisos	Inversión					Total	Inversiones Cedidas	0	0
	Inversión	Garantía	Administración	Características	Otros				
Personas Naturales	9.190.063	141.206	993.828.508	Mixtas	0	1.003.159.777	4.697.180.000	4.697.180.000	
Personas Jurídicas	932.154.153	961.521.887	19.769.888.222	29.467	0	21.683.593.729	54.309.599.854	54.309.599.854	
Administración Central	262.288	0	1.722.399.958	0	0	1.722.662.246	6.349.092.912	6.349.594.375	
Administraciones Públicas, Estatales, Municipales y del Distrito Capital	26.029.312	0	54.704.802	0	0	80.734.114	12.173.545.595	12.173.545.595	
Entes Descentralizados y otros	0	0	0	0	0	0	8.048.151.394	8.048.151.394	
Organismos con Régimen Especial	3.852.774	0	5.764.037.503	37.158	0	5.767.927.435	9.659.115.280	9.659.115.280	
Total	971.488.590	961.663.093	28.324.858.993	66.625	0	30.258.077.301	10,08	10,11	

## Principales indicadores financieros anualizados al 31 de marzo de 2016

Patrimonio	Solvencia Bancaria y Calidad de Activos	Gestión Administrativa	Rentabilidad	Liquidez
Indice de Solvencia Patrimonial:				
Patrimonio + Gestión Operativa x100 =	10,11%	Gastos Pers. + Gastos Generales y Adm. x100 = 8,08%	Resultado neto x100 = 2,32%	Disponibilidades x100 = 31,52%
Activo Total		Activo Productivo Promedio	Activo Promedio	Captaciones del Público
Activo Improductivo x100 =	445,73%	Gastos Pers. + Gastos Generales y Adm. x100 = 39,61%	Resultado neto x100 = 34,66%	Disponib. + Inv. Títulos Valores x100 = 36,25%
Patrimonio + Gestión Operativa		Ingresos Financieros	Patrimonio Promedio	Captaciones del Público

 Nelson F. Pinto A. Presidente Ejecutivo  
 Alfonso Figueredo Davis Vicepresidente Ejecutivo de Operaciones y Administración  
 Isabel Pérez Sanchis Gerente de Finanzas  
 Juan C. Cortés T. Gerente de Contraloría Corporativa  
 Gustavo J. Vollmer A. Presidente