

## Balance General de publicación al 31 de marzo de 2014 (Expresado en bolívares)

ACTIVO	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior	PASIVO	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior
<b>DISPONIBILIDADES</b>	56.670.078.744	56.746.322.233	<b>CAPTACIONES DEL PÚBLICO</b>	181.977.353.048	182.077.105.184
Efectivo	3.116.780.351	3.116.780.351	Depósitos a la vista	122.099.664.812	122.181.122.440
Banco Central de Venezuela	49.950.019.626	49.950.019.626	Cuentas corrientes no remuneradas	55.322.057.165	55.383.375.238
Bancos y otras instituciones financieras del país	239.759	239.759	Cuentas corrientes remuneradas	64.276.370.328	64.276.509.863
Bancos y correspondientes del exterior	778.839.286	855.081.655	Cuentas corrientes según Convenio Cambiario N° 20	6.727.782	6.727.782
Oficina matriz y sucursales	0	0	Depósitos y certificados a la vista	2.494.509.537	2.494.509.537
Efectos de cobro inmediato	2.824.199.722	2.824.200.842	Otras obligaciones a la vista	3.755.381.201	3.755.397.384
(Provisión para disponibilidades)	0	0	Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0
<b>INVERSIONES EN TÍTULOS VALORES</b>	46.954.944.831	47.194.980.624	Depósitos a plazo	55.475.734.843	55.492.420.356
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela	0	0	Depósitos a plazo	491.442.141	495.076.659
y operaciones interbancarias	10.942.460.000	10.942.460.000	Títulos valores emitidos por la institución	0	0
Inversiones en títulos valores para negociar	0	0	Captaciones del público restringidas	155.130.051	173.089.335
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	17.889.356.165	18.067.114.975	Derechos y participaciones sobre títulos o valores	0	0
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	5.763.881.519	5.763.881.519	<b>OBLIGACIONES CON EL BANCO CENTRAL DE VENEZUELA</b>	0	0
Inversiones de disponibilidad restringida	9.517.732	71.794.715	<b>CAPTACIONES Y OBLIGACIONES CON EL BANCO NACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT</b>	2.784	2.784
Inversiones en otros títulos valores	12.349.729.415	12.349.729.415	<b>OTROS FINANCIAMIENTOS OBTENIDOS</b>	113.193.551	113.193.551
(Provisión para inversiones en títulos valores)	0	0	Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	18.206.504	18.206.504
<b>CARTERA DE CRÉDITOS</b>	93.208.884.295	93.715.537.052	Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0
Créditos vigentes	95.969.092.029	96.479.527.308	Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	94.987.047	94.987.047
Créditos reestructurados	519.449.675	519.449.675	Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0
Créditos vencidos	455.831.406	455.831.406	Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0
Créditos en litigio	1.471.305	1.471.305	Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0
(Provisión para cartera de créditos)	(3.736.960.120)	(3.740.742.642)	<b>OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	9.536.654	9.536.654
<b>INTERESES Y COMISIONES POR COBRAR</b>	1.619.279.072	1.623.030.486	<b>INTERESES Y COMISIONES POR PAGAR</b>	19.991.124	20.021.580
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	3.008	Gastos por pagar por captaciones del público	19.631.420	19.661.886
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	719.762.389	721.019.295	Gastos por pagar por obligaciones con el BCV	0	0
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	886.000.732	886.492.232	Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0
Comisiones por cobrar	32.940.765	32.940.765	Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	359.694	359.694
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	3.590	3.590	Gastos por pagar por obligaciones por intermediación financiera	0	0
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(19.428.404)	(19.428.404)	Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0
<b>INVERSIONES EN EMPRESAS FILIALES, AFILIADAS Y SUCURSALES</b>	1.135.561.827	412.153.354	Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	412.170.476	412.170.476	<b>ACUMULACIONES Y OTROS PASIVOS</b>	4.228.529.991	4.231.522.549
Inversiones en sucursales	723.408.573	0	<b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS</b>	0	0
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	(17.122)	(17.122)	<b>OTRAS OBLIGACIONES</b>	0	0
<b>BIENES REALIZABLES</b>	328.761	328.761	<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	185.346.607.162	186.461.383.312
<b>BIENES DE USO</b>	567.431.853	567.431.853	<b>GESTIÓN OPERATIVA</b>	1.591.121.259	1.591.121.259
<b>OTROS ACTIVOS</b>	2.111.255.869	2.112.757.139	<b>PATRIMONIO</b>		
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	202.267.765.352	202.372.641.602	<b>CAPITAL SOCIAL</b>	268.060.233	268.060.233
Cuentas Contingentes Deudoras	1.620.538.033	1.620.538.033	Capital Pagado	268.060.233	268.060.233
Activos de los Fideicomisos	15.659.690.184	15.659.690.184	Obligaciones Convertibles en Acciones	0	0
Otros Encargos de Confianza	15.622.622	15.622.622	Aportes Patrimoniales no Capitalizados	35.833	35.833
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0	0	Reservas de Capital	276.102.040	276.102.040
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0	0	Ajustes al Patrimonio	(864.872)	(864.872)
Otras Cuentas de Orden Deudoras	278.598.310.428	278.798.521.028	Resultados Acumulados	13.441.118.005	13.441.118.005
Otras Cuentas de Registro Deudoras	11.388.811	11.388.811	Ganancia o pérdida no realizada en inversiones en Títulos Valores Disponibles para la Venta (Acciones en Tesorería)	345.585.692	345.585.692
			<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>	14.330.036.931	14.330.036.931
			<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	202.267.765.352	202.372.641.602

## Estado de Resultados de publicación por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2014 (Expresado en bolívares)

	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior		Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con Sucursales en el Exterior
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	5.220.705.889	5.226.260.886	<b>MARGEN DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>	3.968.597.481	3.971.955.231
Ingresos por disponibilidades	181.790	182.978	<b>GASTOS DE TRANSFORMACIÓN</b>	2.209.131.348	2.211.975.892
Ingresos por inversiones en títulos valores	971.807.784	974.677.675	Gastos de personal	931.216.200	931.216.200
Ingresos por cartera de créditos	4.239.227.136	4.241.911.056	Gastos generales y administrativos	638.973.548	641.818.092
Ingresos por otras cuentas por cobrar	9.160.153	9.160.153	Aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios	591.410.425	591.410.425
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0	Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	47.531.175	47.531.175
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0	<b>MARGEN OPERATIVO BRUTO</b>	1.759.466.133	1.759.979.339
Otros ingresos financieros	329.024	329.024	Ingresos por bienes realizables	31.168.458	31.168.458
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	1.839.521.082	1.839.543.242	Ingresos por programas especiales	0	0
Gastos por captaciones del público	1.740.559.523	1.740.581.683	Ingresos operativos varios	135.651.953	135.651.953
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	Gastos por bienes realizables	367.904	367.904
Gastos por captaciones y obligaciones con el Banco Nacional de Vivienda y Hábitat	0	0	Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	977.856	977.856	Gastos operativos varios	318.591.302	319.068.405
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	94.903.450	94.903.450	<b>MARGEN OPERATIVO NETO</b>	1.607.327.338	1.607.363.441
Gastos por otras obligaciones	0	0	Ingresos extraordinarios	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0	Gastos extraordinarios	16.206.079	16.206.079
Otros gastos financieros	3.090.253	3.090.253	<b>RESULTADO BRUTO ANTES DE IMPUESTOS</b>	1.591.121.259	1.591.157.362
<b>MARGEN FINANCIERO BRUTO</b>	3.381.184.807	3.386.717.644	Impuesto sobre la renta	0	36.103
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	78.690.215	79.706.608	<b>RESULTADO NETO</b>	1.591.121.259	1.591.121.259
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	204.799.281	205.201.470			
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	204.799.281	205.201.470			
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	0	0			
<b>MARGEN FINANCIERO NETO</b>	3.256.075.741	3.261.222.780			
Otros ingresos operativos	1.174.817.846	1.173.724.061			
Otros gastos operativos	462.296.106	462.991.610			

## Patrimonio Asignado de los Fideicomisos e información complementaria

Tipos de Fideicomisos	Inversión	Garantía	Administración	Características	Otros	Total	Inversiones Certificadas	
Personas Naturales	8.546.725	112.557	590.909.921	Mixtas	211	599.569.414	0	0
Personas Jurídicas	814.708.598	178.257.629	10.140.187.212		24.269	11.131.177.709	1.306.040.000	1.306.040.000
Administración Central	214.309	0	747.865.465		0	748.079.794	16.869.048.791	16.869.048.791
Administraciones Públicas, Estatales, Municipales y del Distrito Capital	20.859.715	0	46.700.582		0	67.560.297	2.405.448.008	2.405.448.008
Entes Descentralizados y otros	4.988.587	0	2.887.419.235		30.254	2.892.438.176	3.024.889.498	3.024.889.498
Organismos con Régimen Especial	849.316.034	176.370.166	14.413.082.435		54.734	15.438.825.389	2.269.544.644	2.269.544.644
Total							5.044.246.074	5.044.246.074
							9.35	9.34
							8.877.679.962	8.877.679.962

## Principales indicadores financieros anualizados al 31 de marzo de 2014

Patrimonio	Solvencia Bancaria y Calidad de Activos	Gestión Administrativa	Rentabilidad	Liquidéz					
Índice de Solvencia Patrimonial:									
Patrimonio + Gestión Operativa x100 =	8,34%	Prov. para Cartera de Créditos x100 =	3,85%	Gastos Pers. + Gastos Generales y Adm. Activo Productivo Promedio x100 =	4,43%	Resultado neto Activo Promedio x100 =	3,28%	Disponibilidades Captaiones del Público x100 =	31,14%
Activo Total		Cartera de Créditos Bruta		Gastos Pers. + Gastos Generales y Adm. Ingresos Financieros x100 =	30,08%	Resultado neto Patrimonio Promedio x100 =	37,47%	Dispon. + Inv. Títulos Valores Captaiones del Público x100 =	46,96%
Activo Improductivo		Cartera Inmovilizada Bruta							
Patrimonio + Gestión Operativa x100 =	361,83%	Cartera de Créditos Bruta							

Nelson F. Pínto A.  
Presidente Ejecutivo

Alfonso Figueredo Davis  
Gerente de Finanzas

Isabel Pérez Sanchis  
Gerente de Contraloría Corporativa

Gustavo J. Volmer A.  
Presidente